



TalentisLAB  
Yverdon-les-Bains

Sylvain Zuber  
6 mai 2024

# Qui est Léman Risk & Consulting SA ?

- Fondée en mai 2021
- Association de Léman Risco SA et Sylvain Zuber
- Longue expérience des dirigeants et des collaborateurs
- Connaissance étendue du marché de l'assurance
- Proximité avec l'environnement économique de la région
- Outils informatiques modernes
- Vision globale et conseil indépendant
- Transparence et fiabilité



« Pour avancer l'esprit léger »

# Assurances adaptées au tourisme

1. Les assurances classiques et nouvelles ?
2. Les assurances obligatoires
3. Les assurances recommandées
4. Les assurances optimales

# Les assurances obligatoires

- Personnel
  - AVS/AI/APG : 10,6 %, paritaire 5,3 % employés/employeur
  - Indépendants : barème progressif, de 5,371 % à 10 % dès que le revenu annuel dépasse CHF 58'800
  - AC : 2,2 % paritaire, 1,1 % employés et employeur
  - LAA, accidents professionnels et non-professionnels si la durée du travail est supérieure à 8 heures par semaine
  - LPP, si le contrat de travail prévoit une durée de plus de trois mois et dès que le salaire annuel atteint CHF 22'050
  - Perte de gain maladie si soumis CCNT hôtellerie et restauration
- Canton de Vaud : incendie et événements naturels (ECA) pour les biens mobiliers et immobiliers, autres cantons : soit ECAB (bâtiments) soit libre
- RC des véhicules à moteur, y compris vélos électriques > 25 km/h.
- Drones de plus de 250 gr.

# Les assurances recommandées

- Personnel :
  - Perte de gain maladie : couverture pendant 730 jours, sous déduction du délai d'attente
  - Prévoyance : prestations supérieures au minimum LPP
- Biens mobiliers : commerce (vol, dégâts d'eau et bris de glace ou solution all risks), matériel informatique, épidémie (hygiène), punaises de lit, troubles intérieurs, etc.
- Pertes d'exploitation : incendie, événements naturels, fermeture de route, fermeture par les autorités, etc.
- Biens immobiliers : incendie et événements naturels si pas ECA(B), dégâts d'eau, vol, vandalisme, all risks
- RC Entreprise : prétentions de tiers, avec également les effets personnels des hôtes pour les établissements hôteliers (art. 487 à 490 du CO), utilisation des véhicules des hôtes, etc.
- Protection juridique entreprise : droit du travail, droit du bail, etc.
- Cyber : prétentions de tiers, propres dommages matériels, frais de reconstitution des données, assistance, cyber-chantage, etc.

# Les assurances optimales

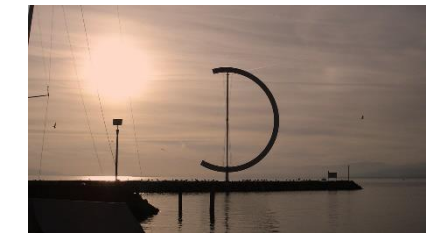
- Personnel
  - Complémentaire accident : hospitalisation en division privée, capitaux décès et invalidité, faute grave
  - Voyages d'affaires : assistance et rapatriement
  - Plan cadres en prévoyance professionnelle
- Tremblement de terre
- RC des dirigeants (D&O) : protection du patrimoine privé des dirigeants de droit et de fait
- Manifestations : biens matériels, RC, annulation, etc.
- Fraude : détournement de fonds par un employé

## Présentation de nos services



# Plus-values pour nos clients

- Conseil indépendant
  - Conseil : identification et stratégie
  - Placement : recherche de solutions individualisées
  - Anticipation : accompagnement de votre développement
  - Sinistre : soutien et défense de vos intérêts
- Vision globale
  - Protection de votre personnel et de vos actifs
  - Protection de votre responsabilité civile et autres risques
  - Coordination des différents acteurs
- Proximité
  - Connaissance de votre environnement économique
  - Rencontres régulières
  - Informations régulières sur les nouveautés et évolutions légales
- Transparence
  - Dans les rapports d'appels d'offres
  - Sur notre rémunération





# Processus de gestion des risques



## Supporter

Nous apportons notre support quotidiennement pour toutes les questions en rapport avec la gestion des risques et votre portefeuille d'assurances

## Implémenter

Cette phase comprend la mise en place des programmes, l'information aux personnes concernées et la mise en place de processus de gestion clairs et efficaces

## Identifier

L'objectif de cette première étape est de vous aider à identifier les risques, à les classer selon l'impact et la probabilité de survenance et à les traiter de manière systématique

## Planifier

Cette étape nous permet de définir une stratégie de gestion. Celle-ci vous permettra de mettre en place une politique de gestion cohérente visant à optimiser le coût du risque

## Placer

Dans cette phase, nous sélectionnons les assureurs les plus performants, organisons les appels d'offres et vous présentons un rapport avec nos recommandations

Créé par Léman Risk & Consulting SA

# Nos services compris dans le mandat

- Courtage :
  - Analyse de vos risques et de vos besoins
  - Placement de vos risques
  - Négociation des conditions
  - Optimisation de votre budget d'assurance
  - Contrôle et vérification des documents émis
  - Reporting clair et personnalisé de votre portefeuille
  - Devoir d'information et conseil en matière de sécurité sociale
  - Guide d'assurances
  - Support à vos collaborateurs pour des questions relatives aux assurances
  - Connexion à votre espace client sécurisé, donnant accès à toutes vos informations
- Sinistres :
  - Déclaration facilitée des sinistres (en ligne)
  - Décharge administrative (gestion de dossier avec les compagnies)
  - Résolution des sinistres (accompagnement : recours, situation difficile)
  - Suivi continu et historique de votre portefeuille
  - Négociation/obtention des indemnités de l'assureur



# Votre espace client sécurisé

- Votre espace sécurisé est une plateforme disponible sur le web :
  - Accès à votre portefeuille d'assurances en temps réel en toute sécurité et confidentialité
  - Disponible 24/7
  - Un aperçu global et résumé du portefeuille
  - Les assurances, couvertures et sinistres en détails par police
  - Déclaration des sinistres en ligne
  - Simplicité et convivialité
- Visualisation les documents scannés (avis de prime, décomptes)



# Collaboration en réseau

Nous sommes convaincus de la plus-value des collaborations en réseau qui font appel à des spécialistes reconnus dans leur domaine. Nous les sélectionnons sur des critères d'éthique des affaires, de compétences et d'expérience.

Nous avons des partenaires dans différents secteurs d'activité :

- Juridique
- Fiduciaire, fiscalité
- Gestion de la santé en entreprise, case management
- Gestion des absences, help desk
- Conseil RH, formation, recrutement
- Sécurité informatique
- Gestion de fortune
- Etc.

# Notre équipe à votre service

- Plus d'une vingtaine de spécialistes multilingue
  - Assurance de personnes
  - Prévoyance professionnelle et privée
  - Responsabilité civile
  - Choses
  - Gestion des sinistres
- Dynamique, brevetée et formatrice
- Stable avec des années d'expérience
- En partenariat avec l'ensemble des acteurs du marchés
- Un interlocuteur dédié pour toutes vos questions
- Votre avantage: disponibilité et professionnalisme



# Nos valeurs

- Engagé
  - Gestion active de vos risques et de votre portefeuille
  - Recherche d'opportunités et de solutions individualisées
  - Accès à tout le marché
- Fiable
  - Présentation de différentes options et recommandation
  - Mise en évidence des couvertures et des exclusions
  - Vision long-terme
- Transparent
  - Conscience de chaque franc investi
  - Rémunération transparente



# Contacts



Sylvain Zuber  
Administrateur  
[sylvain.zuber@lemrisco.ch](mailto:sylvain.zuber@lemrisco.ch)  
021 544 35 81  
N° FINMA 15'842

Léman Risk & Consulting SA  
Ch. du Cloalet 4  
1023 Crissier  
021 544 35 80  
[www.lemrisco.ch](http://www.lemrisco.ch)  
N° FINMA 36'755