



Panorama des solutions digitales utilisée par la branche

TalentisLAB Webinaire

SOLUTIONS DIGITALES POUR LE TOURISME

24 avril 2023

Prof. Roland Schegg
Institut de Tourisme
HES-SO Valais-Wallis
Sierre/Siders
roland.schegg@hevs.ch

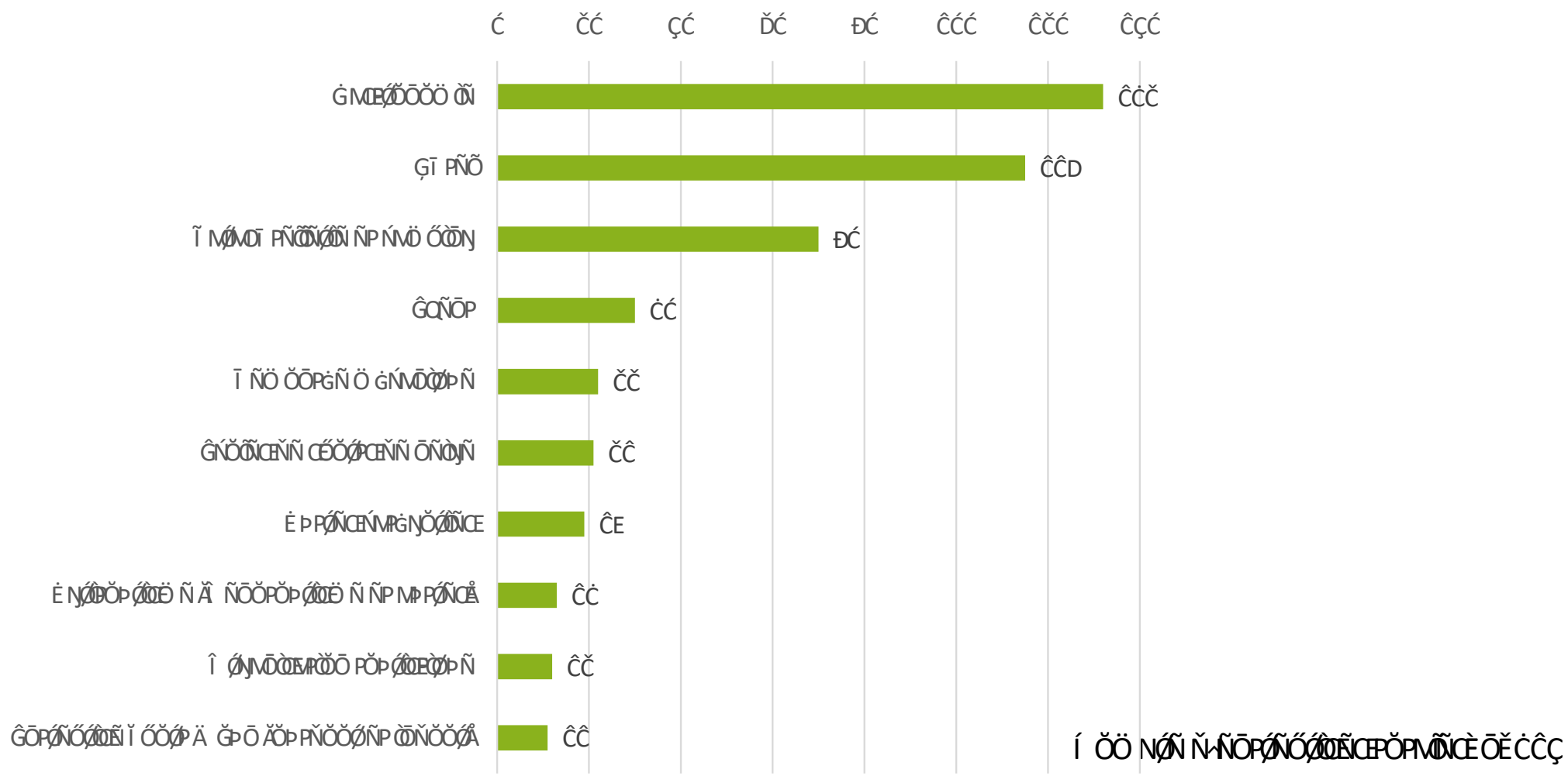
Le contexte

- Le programme Digitourism, soutenu par le Canton du Valais et le SETI, vise à stimuler la transformation digitale des entreprises touristiques valaisannes en collaboration avec la HES-SO Valais-Wallis.
- Dans ce contexte, Digitourism veut dresser, en collaboration avec la HES-SO Valais-Wallis, une **première version d'un inventaire des solutions digitales utilisées dans les entreprises touristiques valaisannes**.
- Cette **cartographie détaillée des solutions digitales mobilisées par les différents secteurs** constituera un élément d'information clef pour tous les acteurs touristiques du canton.

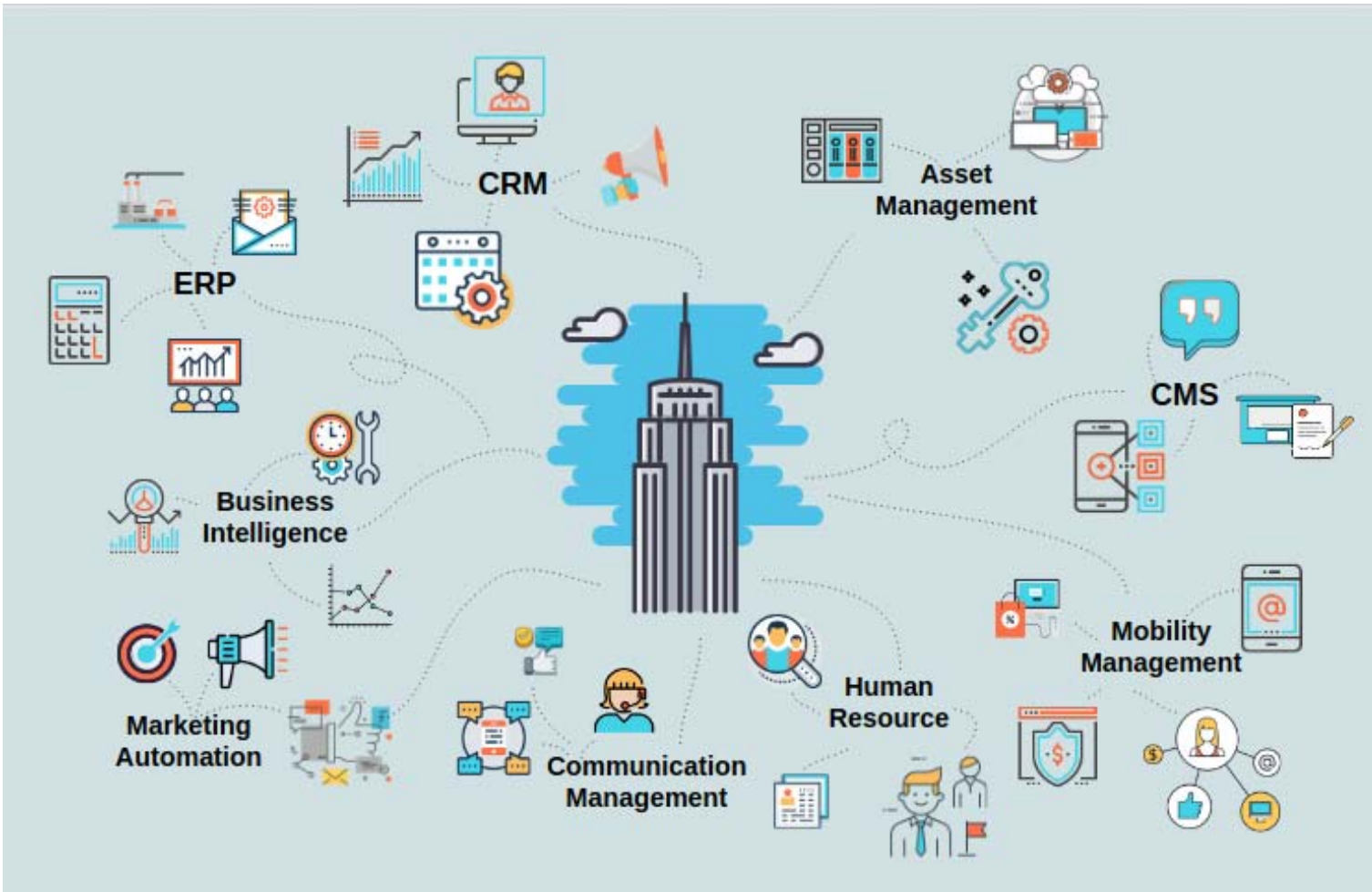
L'étude

- Une **enquête en ligne** a été envoyée aux entreprises touristiques du canton du Valais entre **juillet et octobre 2022**.
- L'enquête a porté sur tous les secteurs de l'industrie touristique (à l'exception des organisations touristiques) : hôtels, agences de location, restaurants, remontées mécaniques, écoles de sports de neige, etc.
- Au total, **315 réponses** ont été collectées, dont 132 pour la gastronomie et 115 pour le secteur hôtelier.

L'échantillon: Catégories d'entreprises

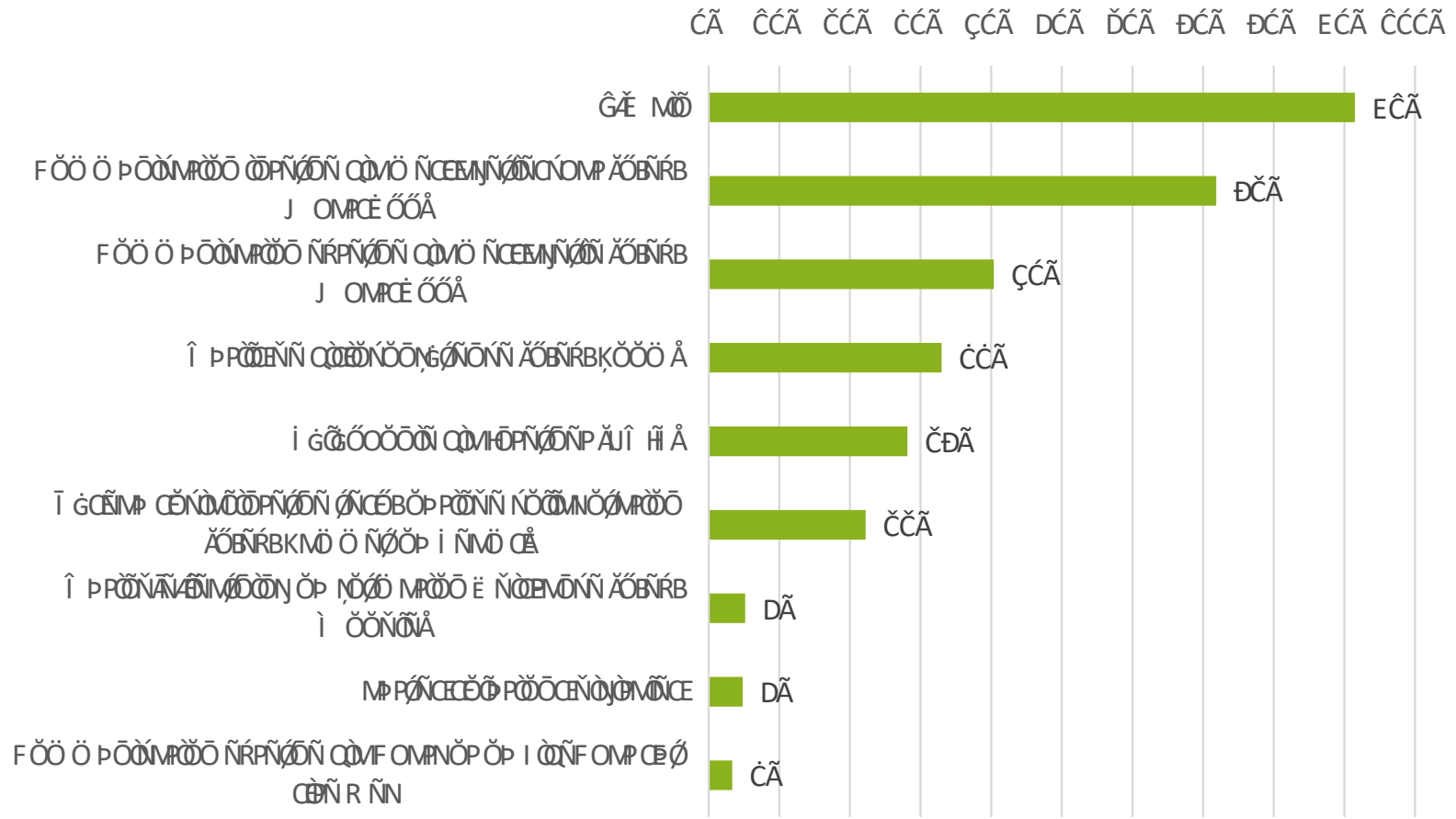


Thématiques de l'inventaire des solutions digitales



A Ĩ Ő PŦŦŦŦŦ ğ PŦŦŦŦŦ

Quelle(s) solution(s) digitale(s) utilisez-vous dans le domaine de la **communication**?



Vision globale des outils dans le domaine de la communication

Mail

Outlook, Gmail, Bluewin, ProtonMail

ComInt

WhatsApp, Microsoft Teams, Signal, Facebook

ComExt

Zoom, Microsoft Teams, Google Meet, Skype, Webex

SMInt

Microsoft Teams, Trello, Asana, Slack, Yammer, Beekeeper

Mail=outil de messagerie / courriel

ComInt=outil de communication interne

ComExt=outil de communication externe (B2B, B2C)

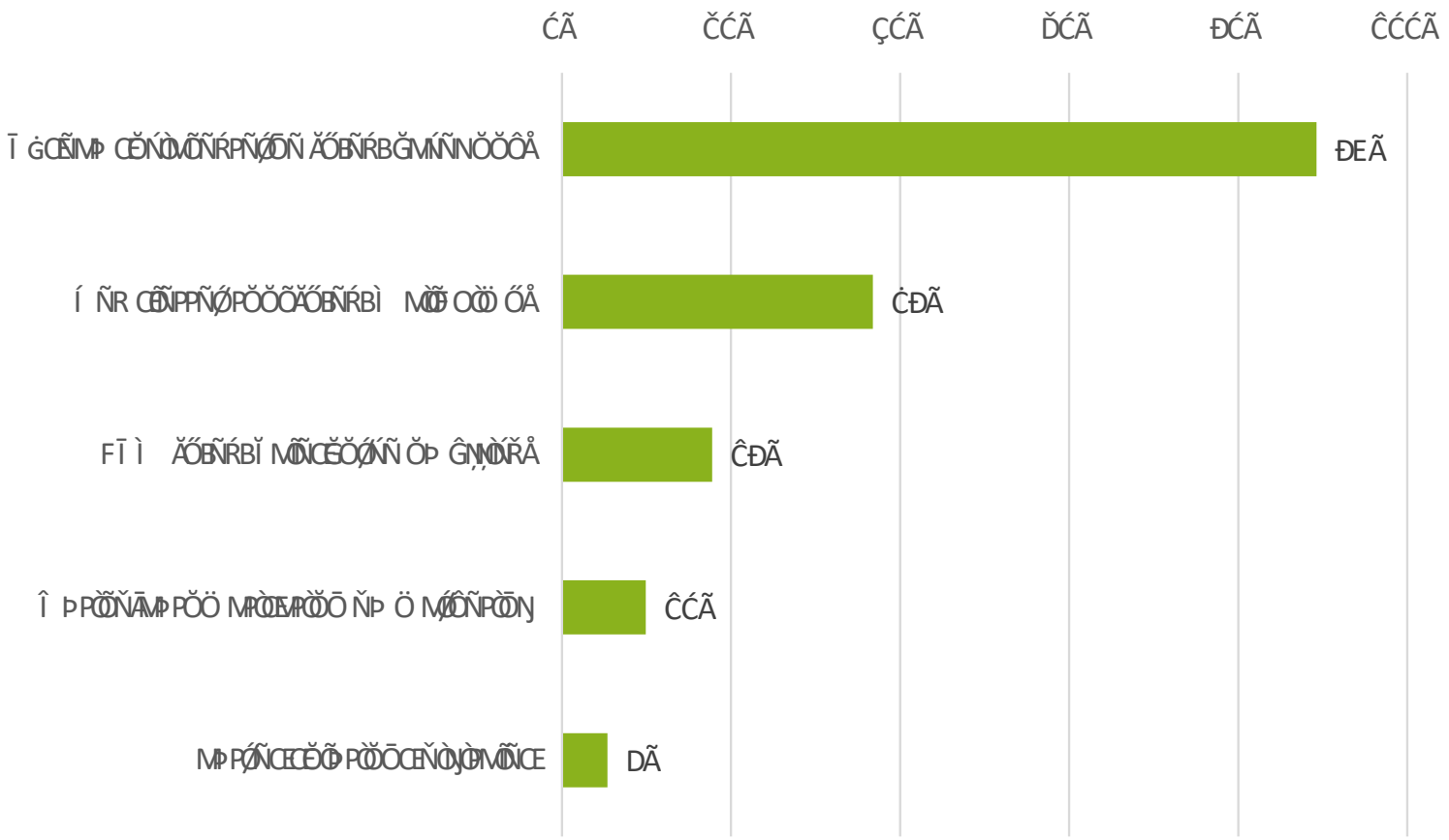
SMInt=réseau social interne resp. outil de collaboration interne



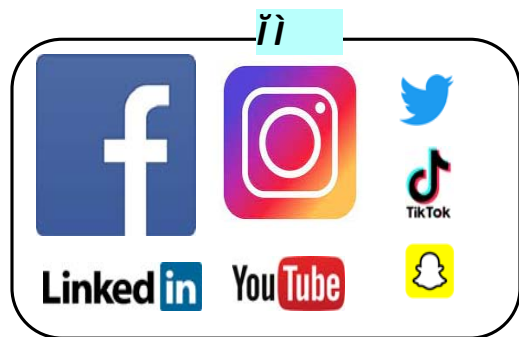
*Résultats sondage
Digitourism 2022*

**Outils pour le
marketing**

Quelle(s) solution(s) digitale(s) utilisez-vous dans le domaine du **marketing**?



Vision globale des outils dans le domaine du marketing



SM=Social Media

News=Newsletter

CRM=Customer Relation Management tool

Autom=Marketing Automatisation tool



*Résultats sondage
Digitourism 2022*

**Outils pour la gestion
de l'entreprise**

Vision globale des outils de gestion des entreprises

GH

topal' groupe.id

ABACUS Business Software Sage LOGICOMPTÉ AdmiCash FINU

banana bexio mirus SOFTWARE AUBEP CORTEC Q3

Census SAP Office Maker europa3000 GastroBasic@ KLARA

Microsoft Dynamics 365 Business Central CASH CTRL ClubMaker fairgate HOTELA

IEI

Swiss salary HOTELA

ABACUS Business Software Créus Excel GASTROSOCIAL

bexio AUBEP BluePro europa3000 LOGICOMPTÉ Sage

PROCONCEPT Sesam W WALDHART SOFTWARE

reconline sunkhronos

iöÑ

Excel sunkhronos

GastroTime EuroTime

SwissWorkTime skello ABACUS Badet Software

correctTime ch CORTEC DELTACASH ETP SaaS.de

lcp Humanity Kelio lightspeed Sesam WALDHART SOFTWARE

shyftplan TimeVlot TimePro LimeToc tipeg OIO

EÎÍ

GUTSCHEIN- & TICKETSYSTEM

BOOKING CORNER

bocco boncard Hotelpac HC System AG

Excel INDUAL DIGITALE WEBLÖSUNGEN IkenToo REGIONDO

WOO COMMERCE vioma

ãÍ

bexio citi+

ABACUS Business Software CORTEC TETRA Software

NAVISION software

CoucouApp europa3000 W WALDHART SOFTWARE

IG

travail.swiss Job-Room

E-RECRUITING | TALENT MANAGEMENT

Ïi

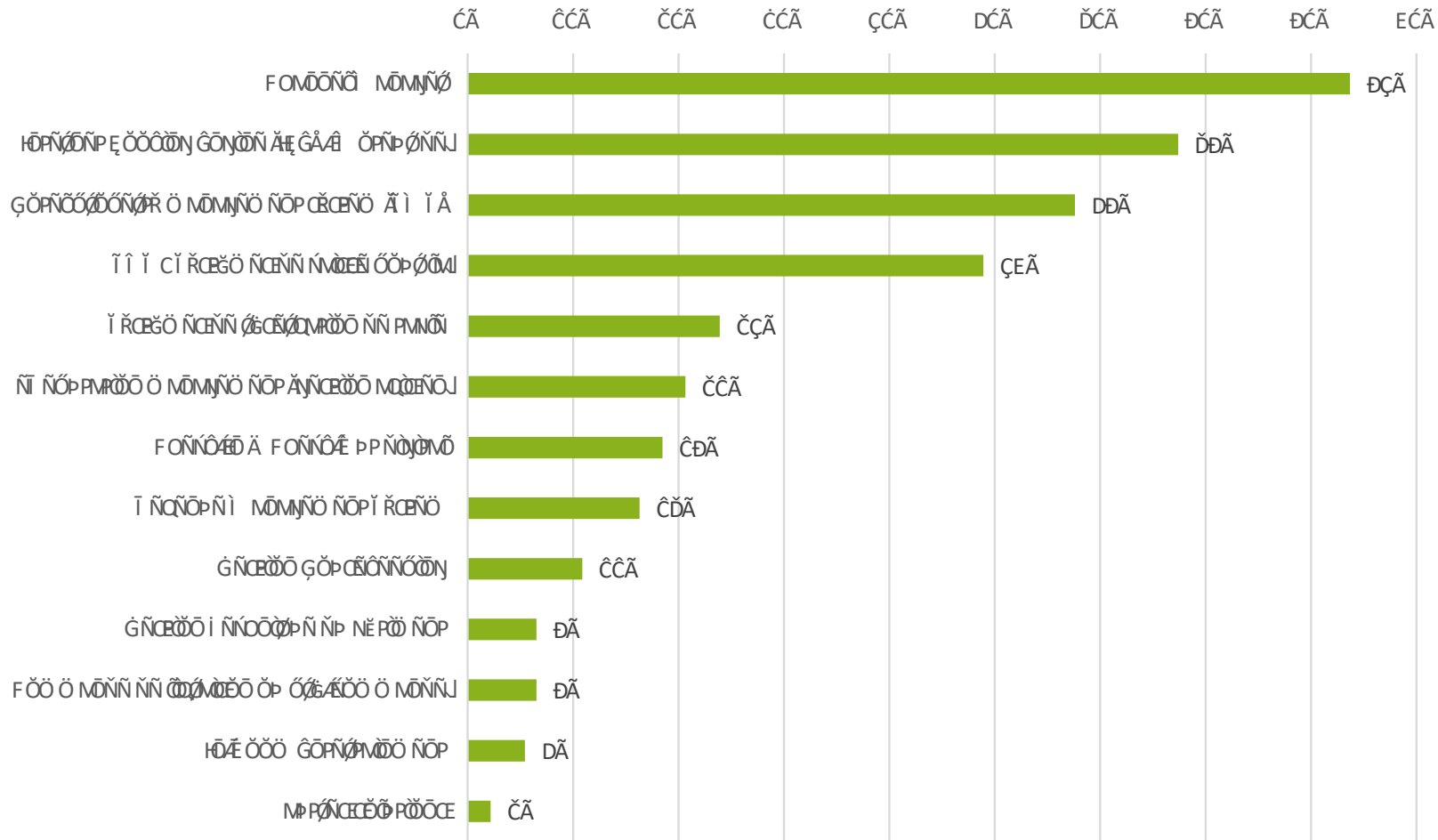
Excel

Microsoft 365 Planner PowerPoint

FIN=Gestion de comptabilité / finance
 SAL=Gestion des salaires
 Time=Gestion des horaires de travail
 BON=Gestion des bons

ERP=Enterprise Resource Planning (ERP)
 RH=Systeme de recrutement
 PM=Project Management

Les solutions métiers utilisées dans l'hôtellerie valaisanne en 2022



OEE C DD NI NCEI PNCNONGCEA RMOP O OONP MP OP NCOOMNI

Vision globale des outils dans l'hôtellerie

FÌ

Logos in this grid: Kognitiv, MEWS, HOTEL SPIDER, d-edge, availpro, stardekk, easybooking, salesbox, Infhotik, cubilis, Cloudbeds, reservit, simple Booking, vioma, SynXis/Sabre, VERTICAL BOOKING, sabeeapp.

ÏÏÏ

Logos in this grid: lightspeed, micros FIDELIO, K2D, XENO-DATA, SCHULTES KASSEN-SYSTEME, gastronovi, BALDEGGER, SORTEC, Cashy-POS, Agilis, DELTACASH, CASIO, nova.com, LOYVERSE, Kentoo, Hotelpac HC System AG.

FOÑÔ

Logos in this grid: SELF CHECK-IN, protel, innRoad, MEWS.

ÈÈÌ

Logos in this grid: SIEMENS, LOXONE, SBC SAIA BURGESS CONTROLS.

HÈĜ

Logos in this grid: Kognitiv, MEWS, simple Booking, d-edge, cubilis, stardekk, HOTEL SPIDER, TOURISTORTASH, vioma, SynXis/Sabre, VERTICAL BOOKING, Infhotik, Deskline, GHIX, GlobRes, FIDELIO, easybooking, reconline, Hotelpac HC System AG.

ÌÈÈ

Logos in this grid: lafourchette, lunchgate, zenchef, OpenTable part of Booking.com, aleno, gastronovi, foratable, Guestonline.

ÌĜJ

Logos in this grid: room price genie, Hotellistat, Fairmas, HotelPartner YIELD MANAGEMENT, bocco, d-edge, Captterra.

ÌHU

Logos in this grid: lafourchette, lunchgate, zenchef, bakery2b.

ÏÏÏ

Logos in this grid: protel, ORACLE, Opera, HS/3, Cloudbeds, reconline, betisoft, Infhotik, MISTER BOOKING, basevbooking, Hotelpac HC System AG, Stalle, gastrotat, sabeeapp, MEWS, GATEX, ROOMRACCOON, easyGuestmanagement, stardekk.

ÌĜ

Logos in this grid: TRUSTYOU the standard for reputation, CUSTOMER ALLIANCE, d-edge, Hotellistat.

GÖPÄ

Logos in this grid: MEWS, sabeeapp, sunkhronos, protel, ASSD, Excel.

ÌÄ ÖÖ

Logos in this grid: hi hotelinnovativ proud to serve you, GASTFREUND.

Vision globale des outils dans l'hôtellerie

BAT=Gestion technique du bâtiment

Check=Check-In / Check-Out

CM=Channel Manger

IBE=Internet Booking Engine

InRoom=In-Room Entertainment

LIV=Commande de livraison

PMS=Property Management System

POS=Point of Sales System

REP=eReputation management

REV=Revenue Management System

TAB=Réservation de table

Vision globale des outils dans la gastronomie

ĭ ĭ ĭ

ĭ Ė Ė

ĭ Ĥ Ĥ

ĭ Ğ

Ğ ĭ

Ĥ Ğ ĭ

GS= Gestion de stock

REP=eReputation management

KDS=Kitchen Display System

TAB=Réservation de table

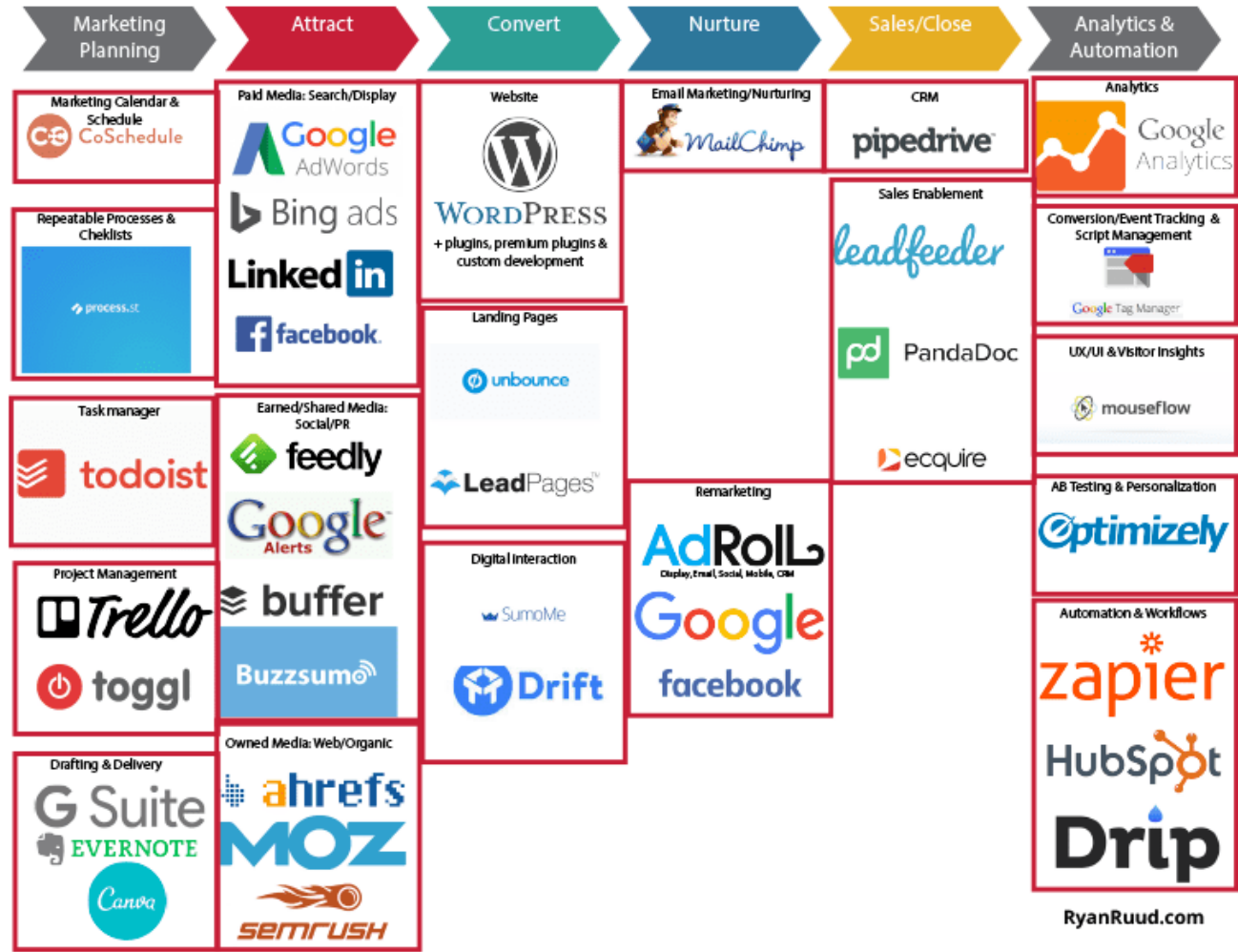
LIV=Commande de livraison

POS=Point of Sales System

Conclusions de l'étude

- Hétérogénéité des solutions : L'enquête met en évidence la diversité des solutions digitales (technology stack), avec parfois des outils (locaux) obsolètes.
- Manque de cybersécurité : Les entreprises touristiques valaisannes doivent améliorer leur sécurité en évaluant leur maturité digitale.
- Importance de la sensibilisation et formation : Il est crucial d'éduquer et former les entreprises aux avantages et à la mise en œuvre de la digitalisation.
- Agilité : Restez flexible et évitez de créer des solutions digitales complexes et difficiles à maîtriser.

Recommandation (II): Les outils digitaux doivent être choisis après avoir défini les objectifs, le budget et les ressources.



OPPOCCOANCEOOCIO MIOYCO MANNOCOP OIOYPO OINVEO MANNONONVIE
 MOMBPOCEOMPOO CE

Contact

Prof. Roland Schegg

University of Applied Sciences of Western Switzerland Valais (HES-SO Valais)

School of Management

Institute of Tourism (ITO)

TechnoPôle 3

CH-3960 Sierre/Siders, Switzerland

Tel: +41 (0)27 606 90 83

Mail: roland.schegg@hevs.ch

Twitter: @RolandSchegg

LinkedIn: ch.linkedin.com/in/rolandschegg/



Web: www.hevs.ch / www.etourism-monitor.ch / www.tourobs.ch

Bachelor of Science HES-SO in Tourism in German, French and English