

# SOLUTIONS DIGITALES POUR LE TOURISME

Organisateur

**TalentisLAB**

Lieu



**En ligne**

Date

**Lundi 24 avril, 14h30-16h**

**TALENTIS** **LAB**

Pour vos projets touristiques

**DIGITOURISM**

La digitalisation au service du tourisme valaisan.

# TalentisLAB c'est

- Un réseau de coachs en projet touristique
  - TalentisLAB Jura
  - TalentisLAB bernois (Moutier et Bienne)
  - TalentisLAB Neuchâtel
  - TalentisLAB Vaudois (Nord-vaudois)
- <https://www.talentislab.ch/fr/Qui-sommes-nous/L-equipe.html>
- Un organe en contact étroit avec les offices de tourisme et le tissu économique et entrepreneurial local
- Un bureau (TalentisLAB-Central), basé à Saignelégier, pour gestion administrative, communication, formation de la branche (expérience client, digitalisation et innovation) et réseautage.



**POUR MONTER UN PROJET  
QUI DURE, TALENTIS LAB  
PREND LE TEMPS DE VOUS  
EN FAIRE GAGNER UN  
PRÉCIEUX.**

# Programme

**14h30** Accueil - **Aliette Freléchoz, TalentisLAB**

**14h35** Le mot de bienvenue de **Daniel Rüfle, Digitourism**

**14h40** Panorama des solutions actuelles utilisées par la branche – Roland Schegg, **HES-SO Valais et Observatoire valaisan du Tourisme**

**14h55** Le besoin, l'existant, la résistance au changement, les compétences nécessaires. Des conseils généraux pour sourcer une solution digitale. **Daniel Rüfle, Digitourism et Aliette Freléchoz, TalentisLAB**

**15h10** Augmenter la durabilité et la personnalisation du service dans vos hébergements : **Simon & Joseph**

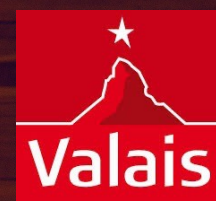
**15h25** Economiser les ressources en cuisine avec l'Intelligent Artificielle **KITRO**

**15h40** Gagner du temps avec une solution de réservation pour les restaurants **Aleno**

**15h55** En conclusion : Défi des TNT "Toujours Nouvelles Technologies" / Comment avancer ensemble ?

**16h00** Photo finale et Fin





# DIGITOURISM

**TALENTIS** **LAB**

Pour vos projets touristiques

**DIGITOURISM**

La digitalisation au service du tourisme valaisan.

Solutions digitales pour le tourisme, 24.04.2023 4 / 12

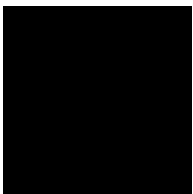
# Digitourism, c'est quoi ?



Programme de **développement économique** pluriannuel



Il s'appuie sur les compétences digitales **locales** afin de renforcer et accélérer la **transformation digitale** au sein des **entreprises touristiques valaisannes**.



Grâce à ses prestations concrètes, il permet aux professionnels du tourisme et aux entreprises technologiques de bénéficier de **soutiens ciblés**.



# Digitourism, 3 axes pour **accélérer la digitalisation** du tourisme en Valais



Recherche et dissémination de **solutions digitales locales**



Échanger les **bonnes pratiques** et animer la communauté d'entrepreneurs du tourisme et du digital



Développer et faciliter l'émergence de **projets interentreprises** d'envergure et/ ou de **plateformes digitales locales**

# Digitourism, des actions concrètes



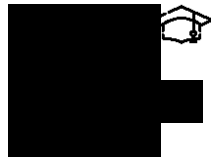
**Webinaires de sensibilisation**



**Journées Digitourism**



**Appels à solution**



**Accompagnement individuel et réalisation de projets**



**Catalogue de solution digitales locales**



**Rencontres thématiques**

**TALENTIS** **LAB**

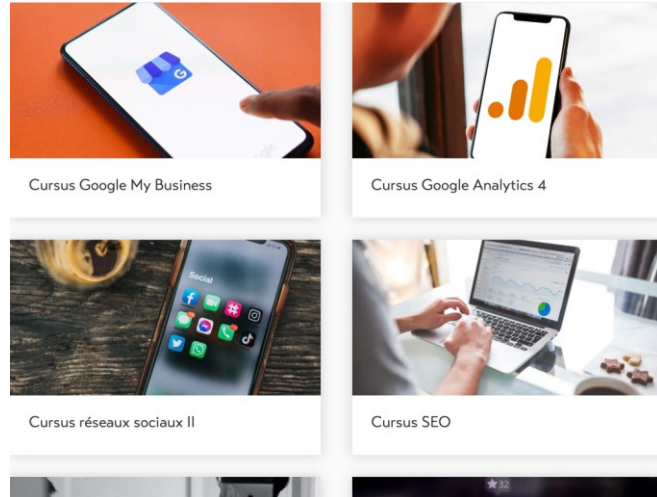
Pour vos projets touristiques

**DIGITOURISM**

La digitalisation au service du tourisme valaisan.

# Catalogue Digitourism

## Accompagnements individuels



Cursus Google My Business

Cursus Google Analytics 4

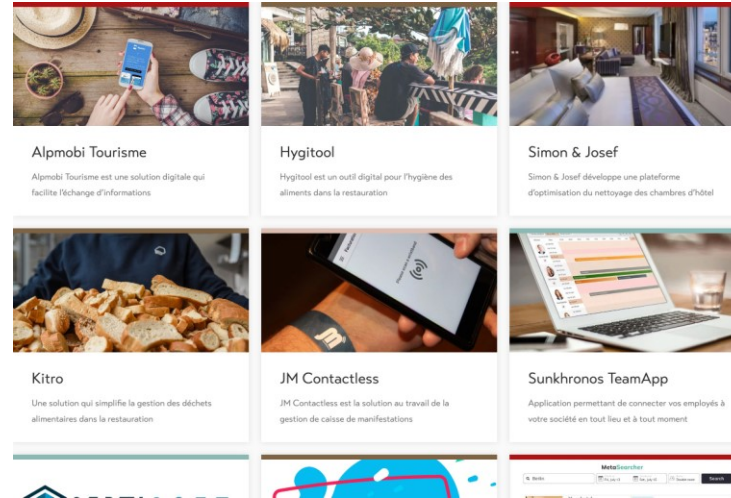
Cursus réseaux sociaux II

Cursus SEO



Des **formations et accompagnements individuels thématiques**, proposés en partenariat avec ritzy\* formation continue, permettant de déterminer vos besoins en matière de digital.

## Solutions digitales locales



Alpmobi Tourisme

Alpmobi Tourisme est une solution digitale qui facilite l'échange d'informations

Hygitool

Hygitool est un outil digital pour l'hygiène des aliments dans la restauration

Simon & Josef

Simon & Josef développe une plateforme d'optimisation du nettoyage des chambres d'hôtel

Kitro

Une solution qui simplifie la gestion des déchets alimentaires dans la restauration

JM Contactless

JM Contactless est la solution au travail de la gestion de caisse de manifestations

Sunkhronos TeamApp

Application permettant de connecter vos employés à votre société en tout lieu et à tout moment

Des **solutions digitales clés en main** proposées par des spécialistes locaux, à implémenter dans votre entreprise touristique.

<https://digitourism.ch/catalogue>



# En préambule

Stratégie touristique suisse Digitale et Swisstainable

Disparité de besoins, moyens et maturité digitale

Trouver son chemin dans la jungle des systèmes et services numériques, être comme Tarzan :

- Curieux
- Connecté
- Opportuniste – Malin
- Clair
- Créatif
- Prudent
- Courageux



# Conseils généraux

## Solutions digitales pour le tourisme

**Aliette Freléchoz, TalentisLAB**

**Daniel Rüfle, Digitourism**

**Tout d'abord beaucoup de questions qui touchent l'intégralité de l'entreprise**

Pour quoi ? Pour qui ? Quand ?

Les compétences nécessaires ? Le tournus et formation des collaborateurs ?

La résistance au changement ?

L'intégration dans son écosystème ?

Le prix ? La maintenance ?

En profiter pour communiquer ?

**TALENTIS** **LAB**

Pour vos projets touristiques

**DIGITOURISM**

La digitalisation au service du tourisme valaisan.

# 1 - Au service de la stratégie

La vision, l'intention et l'objectif de l'entreprise

Motivent le projet

Définissent les besoins

Justifient l'investissement (monétaire et en temps de collaborateur)

Motivent le projet par son Retour sur Investissement.

# 2 – Dans un écosystème

Infrastructure informatique de votre entreprise (systèmes et RH)

Infrastructure informatique de vos partenaires (amont et aval)

Ecosystème évolutif des TNT (Toujours Nouvelles Technologies)

A co-construire

**TALENTIS** **LAB**

Pour vos projets touristiques

**DIGITOURISM**

La digitalisation au service du tourisme valaisan.

# 3 – Dans le respect des ressources

Solution durable

Partenaire solide

Avec sav dans sa langue accessible, abordable, réactif

Coûts de maintenance anticipés

Avec une technologie ouverte aux nouveautés

Transmission des compétences (entrée, sortie) / Formation des collaborateurs

Intérêt du catalogue + accompagnement humain

# 4 – Dans un cycle d'amélioration continue

Piloter sa numérisation à l'aide de chiffres clés

Réaliser le projet

Evaluer

Communiquer sur les résultats

Recommencer

**TALENTIS** **LAB**

Pour vos projets touristiques

**DIGITOURISM**

La digitalisation au service du tourisme valaisan.