

Tourisme Equestre Courtedoux

Camela Protti

Projet de commercialisation digitale

Talentislab

22.03.33



Nous en quelques mots ...

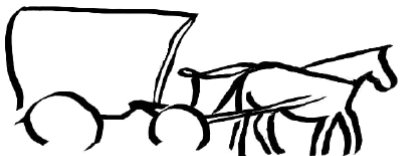
- David, 51 ans, agriculteur, actif dans l'agritourisme depuis 16 ans
- Brevet constructeur de parcours
- Brevet d'équitation et d'attelage.
- Investisseur Marguerite



- Pamela, 44 ans, employée de commerce et brevet de paysanne en cours de formation.
- Brevet d'attelage



Mariés, famille recomposée avec 4 enfants de 20, 18, 17 et 3 ans



Notre ferme

Située à Courtedoux, à 2,5km de Porrentruy en Ajoie, notre ferme abrite toute notre famille. L'écurie rénovée et mise aux normes accueille nos chevaux dans une stabulation libre

13 hectares de terrain pour le



Notre gîte et notre ferme

Nos chevaux



27 chevaux franches-montagnes - Elevage du bois d'été

Nos activités

Activités agricoles

Agritourisme

- Balades et randonnées à cheval
- Balades en char attelé, char pour chaise roulante
- Balades gourmandes en char, fondue, jambon-salade/gratin, brunch, apéro
- Vacances en roulottes tzigane
- Calèche de mariage



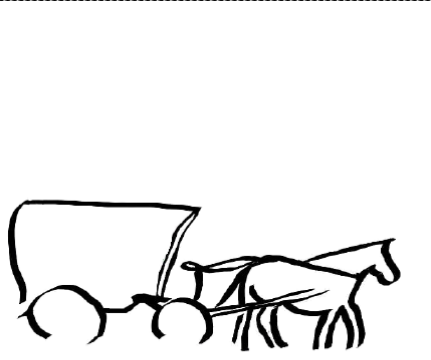
ambres d'hôtes



Modes de réservation possibles actuellement

Par téléphone

- Balades à cheval
- Balades gourmandes en char



Par email

- Toutes les prestations mais principalement les vacances en roulotte

En ligne

- Hébergement
- Balades à cheval



Avantages et inconvénients

Par téléphone

+

Contact directe avec la clientèle
Réponse rapide à des interrogations particulières des clients

-

Ne pas noter tout de suite en raison de l'activité en cours

On peut se tromper

Oublier de noter le no. de téléphone

appel de rappel



Par email

+

Trace écrite

-

Plusieurs demandes pour les mêmes dates durant la haute saison à gérer

Un client c'est parfois 6 emails de questions

Oubli d'envoyer une partie des documents à générer pour chaque client.

Beaucoup de travail en fin de journée pour répondre parfois à plus de 30 emails et autant d'appels.

On peut en rater

Beaucoup de travail

En ligne

+

Réservation automatique

Contingent automatiquement mis à jour

Paieement en ligne

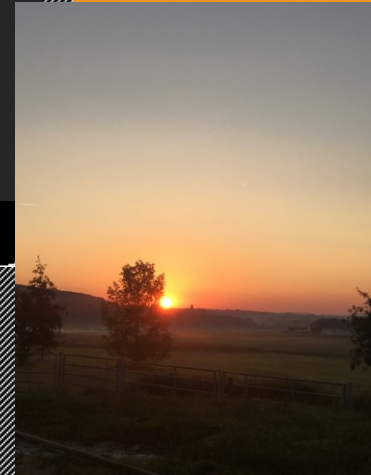
Des clients qui réservent et paient en ligne sont des clients plus responsables.

Nouvelle clientèle qui réserve le soir, le week-end et qui a l'habitude d'avoir «tout tout de suite»

-

Peur de la technologie

Mise à jour des contingents des réservations acceptées par email et par téléphone.



T-Smart et Tous en selle



Tous en selle

Concept innovant proposé par Jura Tourisme dans le cadre du Jurapass, offert gratuitement à tous les touristes qui sont hébergés chez des membres Jura Tourisme, avec de nombreuses offres dont une heure de balade à cheval offerte pour 2 nuits passées dans le Jura.

Nous faisons partie des 6 participants à cette

Depuis une année

Les touristes peuvent réserver en ligne leur balade gratuite ou leur balade payante directement sur le site internet de jura Tourisme

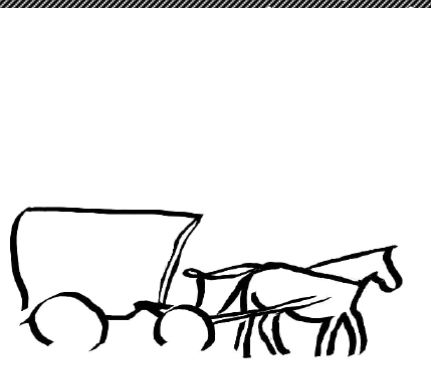
- Moins de travail pour eux
- Contingents visibles à tous moments en ligne pour nous.
- Organisation du travail simplifié

Dès 2022

Nous intégrerons une grande partie de nos activités sur T-smart qui pourront être réservées en ligne à tout moment de la journée et de la nuit.

Païement en ligne chez Jura Tourisme qui nous versera chaque début de mois les paiements encaissés durant le mois précédent.

Avantage - choix des créneaux horaires et des jours disponibles à la vente en ligne.

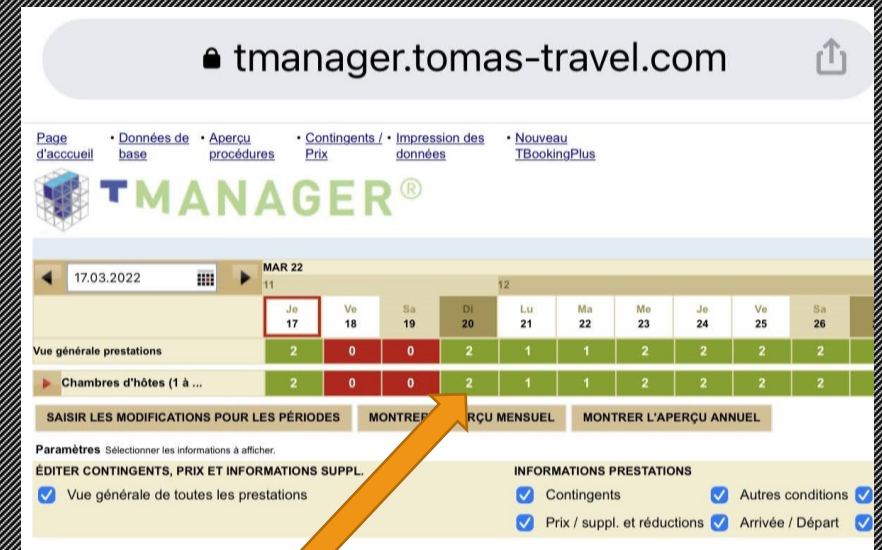


Réservation en ligne chez nous - TOMAS

Toutes les réservations qui sont faites en ligne passent par TOMAS.

- www.hotatdiloup.com
- Jura Tourisme
- Booking, etc.

ence liée.



	Je 17	Ve 18	Sa 19	Di 20	Lu 21	Ma 22	Me 23	Je 24	Ve 25	Sa 26
Vue générale prestations	2	0	0	2	1	1	2	2	2	2
Chambres d'hôtes (1 à ...)	2	0	0	2	1	1	2	2	2	2

En un clic, on change la disponibilité.

T-smart

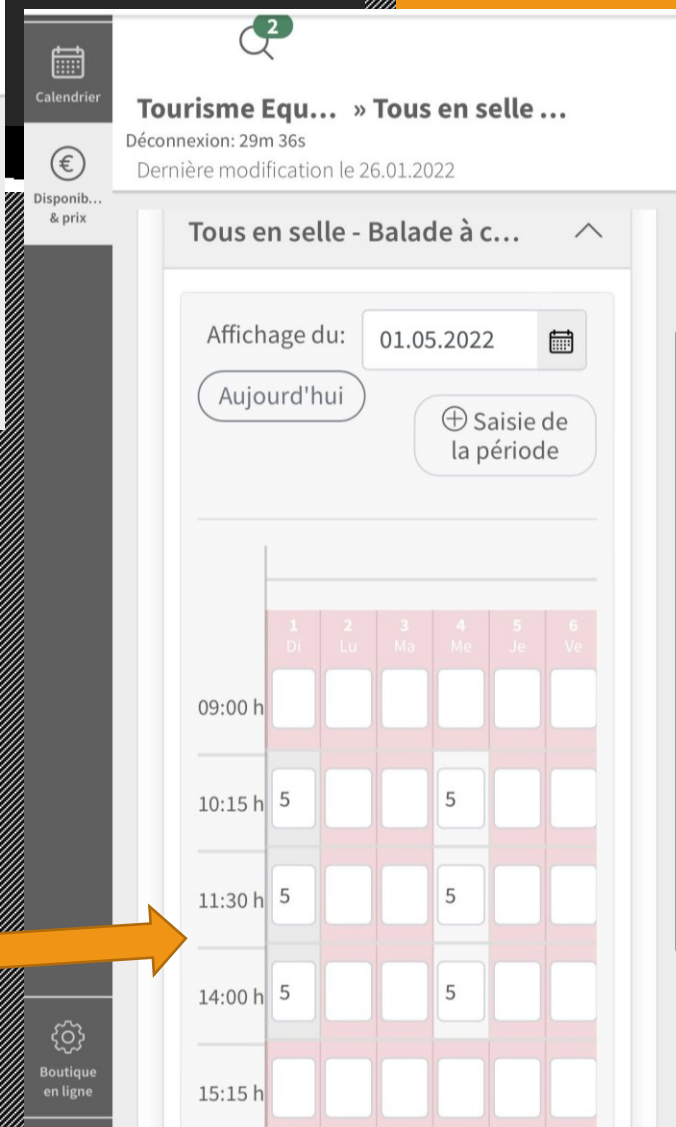
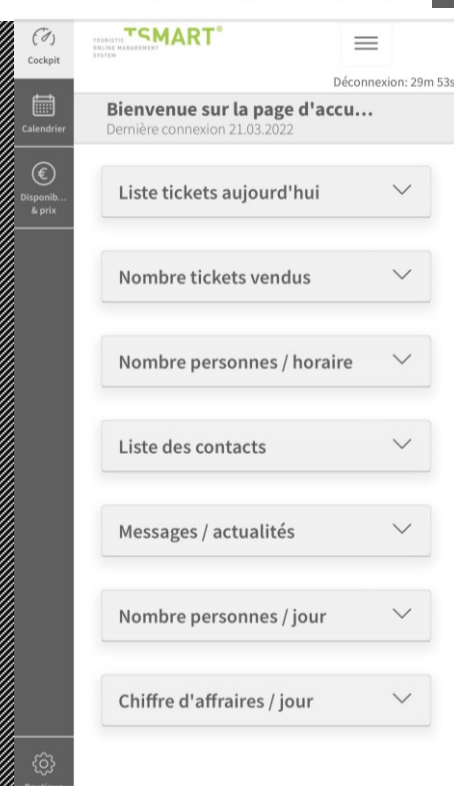
Systeme très proche de T-manager.

Paiements gérés par Jura Tourisme.

2 modes d'annulation :

- Jusqu'à 48h avant
- non annulable - non remboursable

sur notre



En un clic, on change la disponibilité.

Et si on parlait chiffres ...

L'hôtât di loup



Chiffre d'affaire annuel tva comprise		Réservations des nuitées Pourcentage par mode de réservation				
hors taxe de séjour et commissions déduites		En direct	Clients roulottes en direct	Jura Tourisme / Jura 3 lacs	Eurotrek	Booking
2019	24 500.-	35%	11%	2%	9%	43%
	25 800.-	38%	19%	4%	9%	30%
	32 600.-	38%	8%	4%	30%	20%



Et si on parlait chiffres ... Balades à cheval

Chiffre d'affaire annuel TVA comprise		Réservations		
Balades à cheval ou randonnées		En direct	Tous en selle	Réservation en ligne Site internet Jura Tourisme
2019	11 478.-	7 438.-	4 040.-	--
2020	20 740.-	11 400.-	9 340.-	--
2021	17 848.-	5 480.-	11 930.-	438.-



Nous et la commercialisation en ligne

Dès avril 2022

- Balades à cheval
- Vacances en roulotte
- Balades en char attelés
- Balades gourmandes en char à

Réservations possibles sur

www.tourismequestre.net

Jura Tourisme en ligne



DES QUESTIONS ?



Merci pour votre attention...



Et SURTOUT
Plein succès pour 2022!

