

OK:GO Initiative

Eine Initiative von

Barrierefreie Schweiz
Suisse sans obstacles
Svizzera senza ostacoli



Unterstützt durch

innovation
tourismus



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Büro für die Gleichstellung
von Menschen mit Behinderungen EBGB



Wir – Wer?

Die Gesichter
dahinter

Willkommen!

Wir sind ...



Carol Muggli

&



Julia Vielle

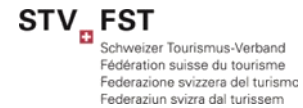
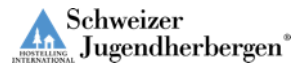


&

Michèle Huber



Absender.





Worum geht's?

Die Situation – die Lösung

Die Situation.



Felix Mustermann

45 Jahre

Seit 2 Jahren mit Krücken unterwegs

Hobbies: Gut essen, Kunst & Kultur

Möchte mit seinem Bruder im Diemtigtal die regionalen Spezialitäten entdecken.

Gibt es ein Hotel mit Restaurant, welches nicht zu viele Absätze hat?

Wie würden Sie Ihre Reise / Ihren Ausflug planen?

Internet Recherche?

Anrufen?



Carmen & Mirco Muster

34 & 36 Jahre

Kleines Baby → Seit 3 Monaten mit Kinderwagen unterwegs

Hobbies: Unterwegs in der Natur

Möchten einen Ausflug auf den Niesen machen.

*Kommen sie mit Kinderwagen in die Seilbahn?
Wie ist der Zugang zum Restaurant und der Aussichtsplattform?*

Die Lösung.

- Bsp Hotel Kurhaus Grimmialp

KURHAUS Grimmialp
Etwas schön...

HERZLICH WILLKOMMEN IM Hotel Kurhaus Grimmialp im schönen Dientigal

Die idyllische Lage unseres Hotels gilt als kleiner Standort und Ausgangspunkt für Ferien und Free Tage. Bei uns finden Gäste und Klein ein Plätzchen und viele Möglichkeiten im Haus und um das Haus herum etwas Schönes zu machen. Gruppen und Einzelgäste können sich sehr wohl in unserem viel Platz besitzenden Hotel. Unsere umliegende, ruhige Umgebung mitten im Naturpark Dientigal ist Erholung pur.

Gerne bieten wir Ihnen Hotelunterkunft mit feinem Essen an. Vom Essen bis zum Nachschmecken, im einfachen Zimmer mit Lande oder mit WC/Dusche, vom Zimmern mit Frühstück bis zur Vollpension bieten wir Ihnen alles. Unsere Küche verbindet Sie mit gutbürgerlichen, saisonalen Gerichten, vorzugsweise mit Schweizer Produkten. Unsere Gäste essen zu festgelegten Zeiten ein einfaches, ausgeglichenes Menü.

Es würde uns sehr freuen, Sie bei uns auf der Grimmialp begrüßen zu dürfen.

Währenden viel Freude beim Kennenlernen des Hotel Kurhaus Grimmialp auf unserer Website.

Liebe Gäste aus dem Dientigal

Ueli Pfister und Team

CASA GIRASOL HONDURAS

Girasol

COVID-19 trifft die Ärmsten!!!

Liebe Gäste,

es ist uns ein Anliegen, Euch ein genaues Projekt ans Herz zu legen, welches sich auch in dieser schweren Zeit für die Ärmsten in Lateinamerika einsetzt. Die Pandemie und Ausdauer der Regierungen von Casa Girasol über Kinder wieder helfen, Health mit, Gutes zu sehen in schwierigen Lagen.

<https://www.casagirasol.ch/projekte/rothbühl/>

Herzlichen Dank und Glück zu Gott,

Vroni und Ueli Pfister

Interview im Radio Life Channel mit Vroni und Ueli Pfister

reih HOTELS

NATURPARK DIENTIGAL

hotelleriesuisse

SWISS LODGE

Hotelleriesuisse

OK.GO

QUALITY Our Passion

OK.GO

Hotel Kurhaus Grimmialp

Hotel

Überprüfe die Zugänglichkeit dieser Lokalität.

Wie bist du unterwegs? Wähle die Auswahl nach deiner Bedürfnisse an:

☐ Keine Einschränkung ☐ Rollstuhl ☐ Asthma/Lunge ☐ Kinderwagen ☐ Sonstige

Garten

☒ Zugang von Lobby
Treppe, Lift Details anzeigen +

☒ Platzverhältnisse
Sonnenplatz Details anzeigen +

☒ Tisch
Unverstellbare Tisch Details anzeigen +

Speiseraum

☒ Zugang von Lobby
Sonnenplatz Details anzeigen +

☒ Tisch
Unverstellbare Tisch Details anzeigen +

☒ Platzverhältnisse
Sonnenplatz Details anzeigen +

Hotelzimmer

☒ Badezimmer
Zugang, Platzverhältnisse, WC, Dusche, Badewanne, Waschbecken Details anzeigen +

☒ Schlafzimmer
Zugang, Bett, Platzverhältnisse, Tisch Details anzeigen +

Lobby

☒ Zugang von Strasse
Lift Details anzeigen +

☒ Kundenservice
Rezeption Details anzeigen +

Gemeinschaftsraum

☒ Tisch
Unverstellbare Tisch Details anzeigen +

☒ Platzverhältnisse
Sonnenplatz Details anzeigen +

Besuchterplatz

☒ Parkplatz
Besuchterplatz Details anzeigen +

Adresse

Hotel Kurhaus Grimmialp
Grimmialp 23
3757 Schwenden im Dientigal
www.kurhaus-grimmialp.ch

Weitere Informationen

ginto

OK.GO

ginto
Die Plattform ginto stellt Zugänglichkeitsinformationen von Lokalitäten zur Verfügung, um Menschen die Teilhaben am gesellschaftlichen Leben zu ermöglichen. Jeder kann seine ginto auf der verfügbaren Plattform seine eigenen und nicht auf Vollständigkeit der Informationen.

OK.GO
Die OK.GO Initiative verfügt das Wissen, dass mittels der ginto Plattform jeder Einzelne in der Lage ist, Informationen zur Zugänglichkeit seiner Angebote der Öffentlichkeit zur Verfügung zu stellen. Die Initiative wird von verschiedenen Partnerorganisationen getragen und durch Förderer und das OK.GO unterstützt.

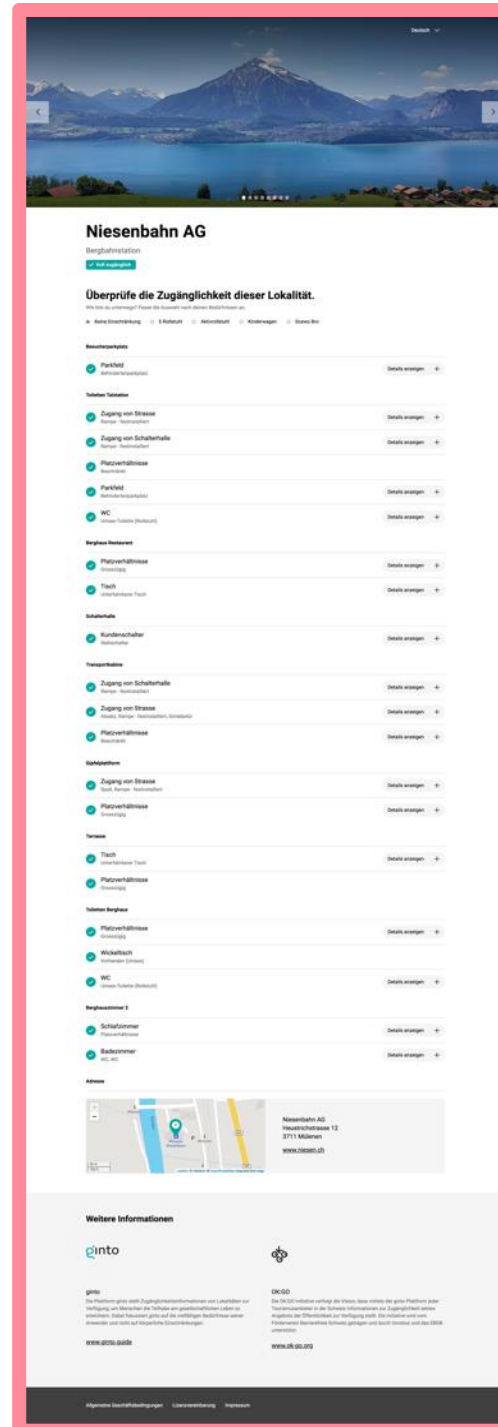
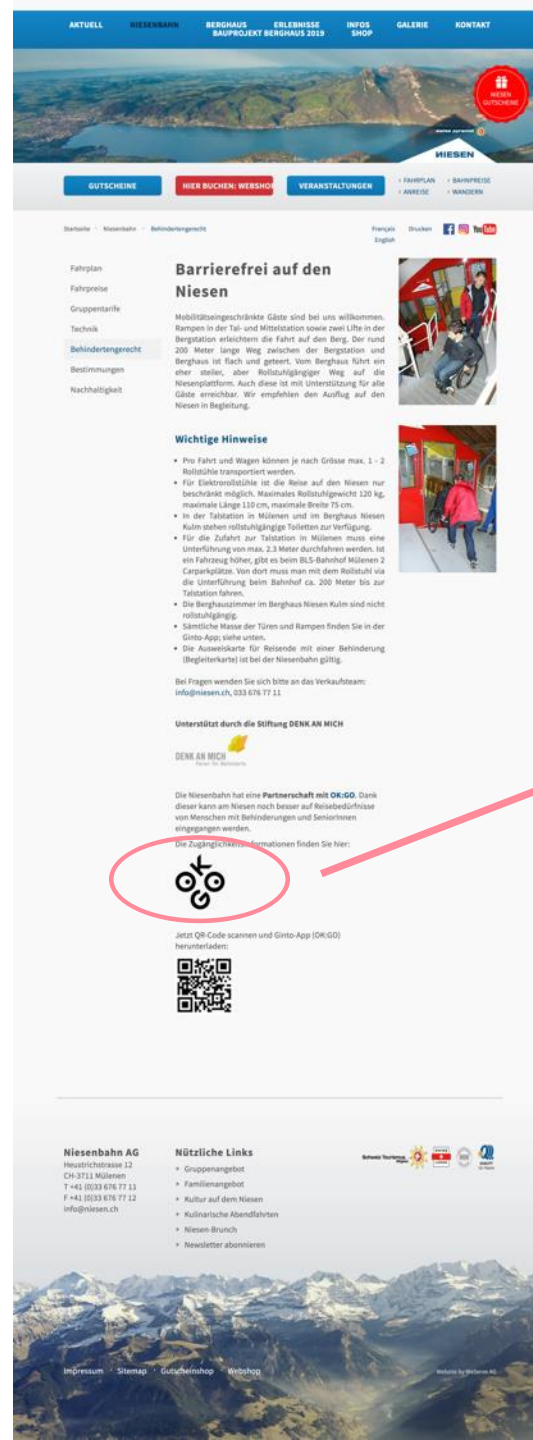
www.ginto.ch

www.ok.go.ch

OK.GO



- Bsp Niesenbahn



Die Lösung.

- Bsp Zürich Tourismus

Zürich, Schweiz · Erleben · Übernachten · Informieren · # · Mehr

Tourist Information

Insidertipps, Informationen zu Stadtführungen, Exkursionen und viel mehr erhalten Gäste in der Tourist Information im Hauptbahnhof Zürich.


Kompetente Beratung

Vor Ort beraten fachkundige Gästebereiterinnen und Gästebereiter mit vielen Insider-Tipps und Informationen zu den folgenden Themen:


- Massgeschneiderte Reiseprogramme
- Stadtführungen und Tagesausflüge
- Zürich Card und andere Fahrkarten für öffentliche Verkehrsmittel
- Hotelvermittlungen
- Privat- und/oder Gruppenführungen

Tipp:
Sind Sie auf der Suche nach einem besonderen Restaurant oder einem unvergesslichen Erlebnis? Fragen Sie die Mitarbeitenden der Tourist Information, keiner kennt die Stadt so gut wie sie.


Das Angebot in der Übersicht




Städtepass
Zürich Card
Mit der Zürich Card geniessen Sie Zürich in seiner ganzen Vielfalt und sparen dabei Zeit und Geld.
[Mehr →](#)



Beliebte Stadtführungen
Führungen & Ausflüge
Cleveren Stadt-Erklärer erkunden Zürich auf einen ganz neuen Stadtrundgang.
[Mehr →](#)



Ausflüge bei Zürich
Region
Diese Ausflugsidee nahe Zürich eignen sich für Tagesausflüge in der Region um den Zürichsee.
[Mehr →](#)



Gutscheine
Tagesausflug
Tagesausflug
[Mehr →](#)

Gut geschultes Personal, das sich auch Zeit nimmt und gute Vorschläge macht und man kann Tickets dort sofort buchen.

TripAdvisor User
Dezember 2018
[Gästefeedback lesen >](#)

Kontakt

Besuchen Sie uns vor Ort
Täglich, 10.00 – 14.00 Uhr


Kontaktieren Sie uns
Die Gästebereiter von Zürich Tourismus sind wie folgt via Chat, Mail und Telefon erreichbar:

Montag bis Freitag	8.00 – 18.00 Uhr
Samstag und Sonntag	9.00 – 16.00 Uhr

+41 44 215 40 00 [WhatsApp](#) [E-Mail](#)

Standort

Die Tourist Information befindet sich im Erdgeschoss des Hauptbahnhofs Zürich und ist **barrierefrei** zugänglich.



Deutsch

Tourist Information

Touristeninformation

✓ Voll zugänglich

Überprüfe die Zugänglichkeit dieser Lokalität.


Wie bist du unterwegs? Passe die Auswahl nach deinen Bedürfnissen an.

☒ Keine Einschränkung ☐ E-Rollstuhl ☐ Aktivrollstuhl ☐ Kinderwagen ☐ Scooter

Kundenraum

✓ Zugang von Strasse Ebenerdig, Automatische Tür	Details anzeigen +
✓ Platzverhältnisse Grosszügig	Details anzeigen +
✓ Automat Tiefere Höhe	Details anzeigen +
✓ Kundenschalter Stehschalter, Stehschalter	Details anzeigen +

Adresse



Tourist Information
Im Hauptbahnhof
Nordtrakt
8001 Zurich
www.zuerich.com

Weitere Informationen

ginto

ginto
Die Plattform ginto stellt Zugänglichkeitsinformationen von Lokalitäten zur Verfügung, um Menschen die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben zu erleichtern. Dabei fokussiert ginto auf die vielfältigen Bedürfnisse seiner Anwender und nicht auf körperliche Einschränkungen.

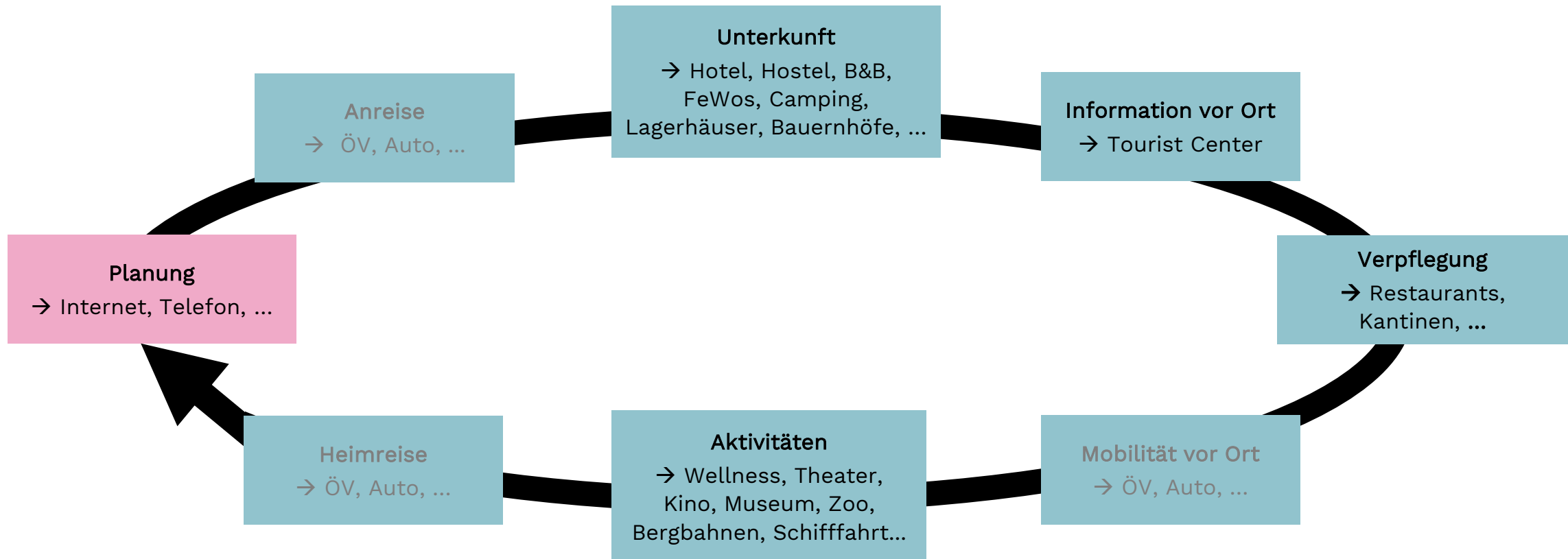
www.ginto.guide

Allgemeine Geschäftsbedingungen [Lizenzvereinbarung](#) [Impressum](#)



Wer.

Sämtliche touristischen Betriebe



Wer. – Stimmen aus der Branche



«Wir, die Schweizer Jugendherbergen, machen mit, weil Barrierefreiheit für uns eine wichtige Rolle spielt und wir es als touristischen Auftrag sehen, unsere Häuser für alle zugänglich zu machen.»

René Dobler, Geschäftsleiter der Schweizerischen Stiftung für Sozialtourismus

«Unsere Motivation sich für die Initiative einzusetzen ist Barrierefreiheit – dies beim Zugang zu Informationen und damit verbunden schliesslich auch für den Zugang zu den Angeboten und Dienstleistungen der Ferienregion.»

Sonja Teuscher, Leiterin Marketing Toggenburg Tourismus



Wenig Aufwand – riesiger Mehrwert.

- Grosses Marktpotential
 - SeniorInnen
 - Menschen mit Behinderungen
 - Familien
- Guter Kunden Service
- Effizienzsteigerung für Mitarbeitende
- Corporate Social Responsibility
 - Nachhaltigkeit im Tourismus
 - Nachweis Level II Swisstainable
 - Beitrag zur inklusiven Gesellschaft, UN SDGs
- Kostenlose Nutzung* der OK:GO Systematik

Zunahme Personen 65+ von
1.5 Mio (2015) auf 2.2 Mio
(2030)

15% d. Weltbevölkerung hat
eine Behinderung

- CH: 1.8 Millionen
- EU: 138 Millionen
- Weltweit: > 1 Milliarde

2033: 3 Mio. resp. 1/3
der Schweizer
Bevölkerung

Beitrag an div. SDGs der UNO



Nachweis ST
Swisstainable Level II



*mind. während der Innotour Phase bis Mitte 2022

Quelle: <https://www.accessibilityguides.org>



Die Vision.

Die OK:GO Initiative hat zum Ziel, dass jeder Tourismusanbieter in der Schweiz Informationen über die Zugänglichkeit seines Angebots der Öffentlichkeit zur Verfügung stellt.



Mitmachen!

Wie ganz konkret?



Mitmachen.

1. Erfassen

2. Veröffentlichen

Mitmachen. - 1. Erfassen

Selbsterfassung*

→ Via ginto Firmenkonto

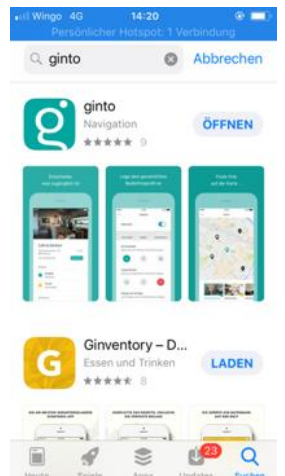
→ Manual zum Mitmachen:

www.ok-go.org/mitmachen

einfach, objektiv,
intuitiv

Eigene
Datenhoheit

Download ginto App
im App Store oder
auf Google Play



* Externes Audit via Pro Infirmis auf Anfrage an zuganglichkeit@proinfirmis.ch



Mitmachen. - 1. Erfassen

Firmenkonto erstellen

Swisscom 17:10 44%

←

Konto erstellen

Benutzername

Passwort

☐ Privatkonto
Ich möchte nach Lokalitäten suchen, Neue erfassen oder Bestehende editieren.

☒ Firmenkonto
Ich habe ein eigenes Unternehmen und möchte diesen professionell erfassen.

Zurück Weiter

Eintrag erstellen

Swisscom 17:17 73%

Neustadt Bolero Konzertthaus Schüür Tribse Kellerstrasse Steghof

Eintrag erfassen

Alle Restaurant Café Ferienwohnung/-haus

Test Restaurant • Letzte Aktualisierung 03.08.2020

Swisscom 4G 14:51 89%

Hotel Schweizerhof

Du kannst neue Einträge erfassen oder Bestehende bearbeiten.

Hotel Schweizerhof
Hotel • Letzte Aktualisierung 28.08.2019

Neuen Eintrag erfassen

Swisscom 14:28 74%

×

Zu welcher Kategorie gehört der Eintrag?

Essen & Trinken

☒ Restaurant

☐ Fast Food / Imbiss

☐ Café

☐ Andere Gastronomie

Aktivitäten

☐ Theater

☐ Kino

☐ Museum

Cancel Weiter



Mitmachen. - 1. Erfassen

Räume erfassen

The first screenshot shows the 'Zugänglichkeit' (Accessibility) screen with a toggle for 'Räume' (Rooms) selected. Below are four categories: 'Gastraum', 'Aussenbereich', 'Toiletten', and 'Besucherparkplatz', each with a list icon. A 'Neuen Raum erfassen' button is at the bottom.

The second screenshot shows the 'Lobby' screen for capturing details for a 'Stehschalter' (Push-button). It lists fields: 'Unterfahrbare Tischhöhe [cm]' (with a yellow exclamation mark icon), 'Tischhöhe Oberkante [cm]' (Optional), 'Unterfahrbare Tiefe [cm]' (Optional), 'Länge Bewegungsfläche davor ...' (Optional), 'Breite Bewegungsfläche davor ...' (Optional), and 'Stuhl' (Optional). 'Zurück' and 'Weiter' buttons are at the bottom.

The third screenshot shows a numeric keypad for entering the 'Unterfahrbare Tischhöhe' value. The keypad has buttons for digits 1-9, 0, and a backspace icon. 'Abbrechen' and 'Übernehmen' buttons are at the top of the keypad area.

Wege erfassen

The first screenshot shows the 'Zugänglichkeit' screen with a toggle for 'Wege' (Paths) selected. Below are three categories: 'Strasse', 'Besucherparkplatz', and 'Gastraum', each with a list icon. A 'Neuen Weg erfassen' button is at the bottom.

The second screenshot shows the 'Strasse - Lobby' screen for capturing details for a 'Treppe' (Staircase). It lists fields: 'Treppenart' (Optional), 'Stufenhöhe [cm]' (Optional), 'Treppenbreite [cm]' (Optional), 'Handlauf' (with a yellow exclamation mark icon), 'Anzahl Stufen' (Optional), and 'Anzahl Treppenabsätze' (Optional). 'Abbrechen' and 'Weiter' buttons are at the bottom.

The third screenshot shows a modal for capturing details for a 'Handlauf' (Handrail). It has three radio button options: 'Vorhanden', 'Vorhanden mit Reliefschrift', and 'Nicht vorhanden'. 'Abbrechen' and 'Übernehmen' buttons are at the bottom.



Mitmachen. – 2. Veröffentlichen

2.1. Der Link

Eine einfach URL führt zu allen wesentlichen Informationen.

inklusive
Kommunikation

positiver
Auftritt

2.2. Das Emblem

Das OK:GO Emblem bringt Ihr Engagement zum Ausdruck & bietet dem Gast Orientierung

wertfrei

Ausdruck des
Engagements

Orientierung
für den Gast



Mitmachen. – 2. Veröffentlichen

- Bsp Toggenburg Tourismus

Über Toggenburg Tourismus

Team
Adresse & Kontakt
Jobs
Shop
Gutschein
Medien
Strategie

Adresse

Toggenburg Tourismus
Hauptstrasse 104
9658 Wildhaus
T +41 71 999 99 11
info@toggenburg.swiss

Social Media



Öffnungszeiten

Tourist-Info Wildhaus

Montag bis Freitag:
08.00 – 12.00 h / 13.30 – 17.30 h

Samstag:
08.00 – 16.00 h

Sonn- und Feiertage: geschlossen

Öffnungszeiten Ostern

Gründonnerstag, 1. April: 08.00 – 16.00 h
Karfreitag, 2. April: 08.00 – 16.00 h
Ostersamstag, 3. April: 08.00 – 16.00 h
Ostern, 4. April: geschlossen
Ostermontag, 5. April: 08.00 – 16.00 h



Berg und Bett Toggenburg



bergundbett.ch

Für Gäste
Für Besitzer

Newsletter

Unser Newsletter erscheint ein- bis zweimal pro Monat. Wir stellen für Sie die besten Inhalte, Angebote und Veranstaltungen der Ferienregion Toggenburg zusammen.



© TOGGENBURG TOURISMUS 2021
POWERED BY TSO AG

Mitmachen. Als Multiplikator.

. Kommunikation

Motivieren Sie Ihre Mitglieder zur OK:GO Teilnahme. I.e.L. durch Verweis auf die OK:GO Webinare!

Wir stellen Ihnen dafür die nötigen Materialien zur Verfügung.

- Texte für Newsletter
- Bildmaterial
- Erklärvideo
- etc.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf für
die individuelle Unterstützung.

contact@ok-go.org

Mitmachen.

Folgen Sie ganz einfach den
Anweisungen unter
www.ok-go.org/mitmachen

OK:GO Initiative

Förderverein Barrierefreie Schweiz

Zweierstrasse 35

8004 Zürich

+41 44 461 14 82

contact@ok-go.org

www.ok-go.org

Unterstützt durch

innovation
tourismus



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Büro für die Gleichstellung
von Menschen mit Behinderungen EBGB