

## OK:GO Initiative

Eine Initiative von

Barrierefreie Schweiz  
Suisse sans obstacles  
Svizzera senza ostacoli



Unterstützt durch

innovation  
tourismus



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Büro für die Gleichstellung  
von Menschen mit Behinderungen EBGB



# Wir – Wer?

Die Gesichter  
dahinter

Willkommen!

Wir sind ...



Carol Muggli

&



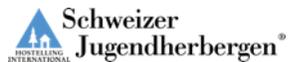
Julia Vielle

&



Michèle Huber

# Absender.





# Worum geht's?

Die Situation – die Lösung

## Die Situation.



### Felix Mustermann

45 Jahre

Seit 2 Jahren mit Krücken unterwegs

Hobbies: Gut essen, Kunst & Kultur

*Möchte mit seinem Bruder im Diemtigtal die regionalen Spezialitäten entdecken.*

*Gibt es ein Hotel mit Restaurant, welches nicht zu viele Absätze hat?*

Wie würden Sie Ihre Reise / Ihren Ausflug planen?

Internet Recherche?

Anrufen?



### Carmen & Mirco Muster

34 & 36 Jahre

Kleines Baby → Seit 3 Monaten mit Kinderwagen unterwegs

Hobbies: Unterwegs in der Natur

*Möchten einen Ausflug auf den Niesen machen.*

*Kommen sie mit Kinderwagen in die Seilbahn?  
Wie ist der Zugang zum Restaurant und der Aussichtsplattform?*



# Die Lösung.

- Bsp Niesenbahn

The screenshot shows the website for Niesenbahn AG. The main navigation bar includes links for 'AKTUELL', 'NIESENBAHN', 'BERGHAUS', 'ERLEBNISSE', 'INFO', 'SHOP', 'GALERIE', and 'KONTAKT'. Below the navigation is a large banner image of the Niesen mountain. A red circular button with a wheelchair icon and the text 'NIESEN WISSEN' is visible in the top right corner. The main content area features a sidebar with categories like 'Fahrplan', 'Fahrtipps', and 'Gruppentarif'. The central article is titled 'Barrierefrei auf den Niesen' and discusses accessibility for people with disabilities. It includes a list of 'Wichtige Hinweise' (Important Notes) and a QR code for the 'Ginto App'. A red circle highlights the OK.GO logo in the text, with a red arrow pointing towards the right-hand page.

The screenshot shows the 'Niesenbahn AG' accessibility checker tool. The page title is 'Niesenbahn AG' and the subtitle is 'Bergbahnstation'. The main heading is 'Überprüfe die Zugänglichkeit dieser Lokalität.' (Check the accessibility of this location). Below this, there are several sections with expandable lists of accessibility features, each with a 'Details anzeigen' (Show details) link. The sections include: 'Ruhesitzplätze', 'Tafelberg', 'Zugang von Strassen', 'Zugang von Schutzhütte', 'Platzverhältnisse', 'WC', 'Berghaus Restaurant', 'Platzverhältnisse', 'Tisch', 'Schutzhütte', 'Kundenservice', 'Zugang von Strassen', 'Zugang von Strassen', 'Platzverhältnisse', 'Kafeteria', 'Zugang von Strassen', 'Tisch', 'Platzverhältnisse', 'Tafelberg', 'Waldschutzhütte', 'WC', 'Schutzhütte', and 'Bücherei'. At the bottom, there is a map showing the location of Niesenbahn AG and contact information: 'Niesenbahn AG, Heustrichstrasse 12, 3711 Mülenen, www.niesen.ch'. The footer contains 'Weitere Informationen' and logos for 'ginto' and 'OK.GO'.



# Die Lösung.

- Bsp Zürich Tourismus

Zürich, Schweiz · Erleben · Übernachten · Informieren · # · Mehr

## Tourist Information

Insidertipps, Informationen zu Stadtführungen, Exkursionen und viel mehr erhalten Gäste in der Tourist Information im Hauptbahnhof Zürich.

### Kompetente Beratung

Vor Ort beraten fachkundige Gästebereiterinnen und Gästebereiter mit vielen Insider-Tipps und Informationen zu den folgenden Themen:

- Massgeschneiderte Reiseprogramme
- Stadtführungen und Tagesausflüge
- Zürich Card und andere Fahrkarten für öffentliche Verkehrsmittel
- Hotelvermittlungen
- Privat- und/oder Gruppenführungen



**Tipp:**  
Sind Sie auf der Suche nach einem besonderen Restaurant oder einem unvergesslichen Erlebnis? Fragen Sie die Mitarbeitenden der Tourist Information, keiner kennt die Stadt so gut wie sie.

### Das Angebot in der Übersicht

- Städtepass**  
Zürich Card  
Mit der Zürich Card geniessen Sie Zürich in seinem ganzen Vielfalt und spenden dabei Zeit und Geld.  
[Mehr →](#)
- Beliebte Stadtführungen**  
Fährungen & Ausflüge  
Cleveren Stadt-Erdecker erkunden Zürich auf einen ganz eigenen Stadteingang.  
[Mehr →](#)
- Ausflüge bei Zürich**  
Region  
Diese Ausflugstipps nahe Zürich eignen sich für Tagesausflüge in der Region um den Zürichsee.  
[Mehr →](#)
- Gutsch**  
Grosszügig  
Tauschen Sie  
[Mehr →](#)

**Gut geschultes Personal, das sich auch Zeit nimmt und gute Vorschläge macht und man kann Tickets dort sofort buchen.**

**TripAdvisor User**  
Dezember 2018  
[Gästefeedback lesen >](#)

### Kontakt

**Besuchen Sie uns vor Ort**  
Täglich, 10.00 – 14.00 Uhr

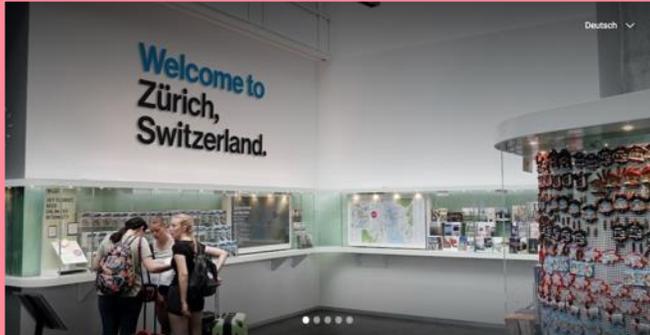
**Kontaktieren Sie uns**  
Die Gästebereiter von Zürich Tourismus sind wie folgt via Chat, Mail und Telefon erreichbar:

Montag bis Freitag	8.00 – 18.00 Uhr
Samstag und Sonntag	9.00 – 16.00 Uhr

+41 44 215 40 00 [WhatsApp](#) [E-Mail](#)

### Standort

Die Tourist Information befindet sich im Erdgeschoss des Hauptbahnhofs Zürich und ist **barrierefrei** zugänglich.



## Tourist Information

Touristeninformation

[✔ Voll zugänglich](#)

### Überprüfe die Zugänglichkeit dieser Lokalität.

Wie bist du unterwegs? Passe die Auswahl nach deinen Bedürfnissen an.

Keine Einschränkung  E-Rollstuhl  Aktivrollstuhl  Kinderwagen  Scooter

#### Kundenraum

- Zugang von Strasse**  
Ebenerdig, Automatische Tür [Details anzeigen +](#)
- Platzverhältnisse**  
Grosszügig [Details anzeigen +](#)
- Automat**  
Tiefere Höhe [Details anzeigen +](#)
- Kundenschalter**  
Stehschalter, Stehschalter [Details anzeigen +](#)

#### Adresse



Tourist Information  
Im Hauptbahnhof  
Nordtrakt  
8001 Zurich  
[www.zuerich.com](http://www.zuerich.com)

#### Weitere Informationen

**ginto**

ginto  
Die Plattform ginto stellt Zugänglichkeitsinformationen von Lokalitäten zur Verfügung, um Menschen die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben zu erleichtern. Dabei fokussiert ginto auf die vielfältigen Bedürfnisse seiner Anwender und nicht auf körperliche Einschränkungen.

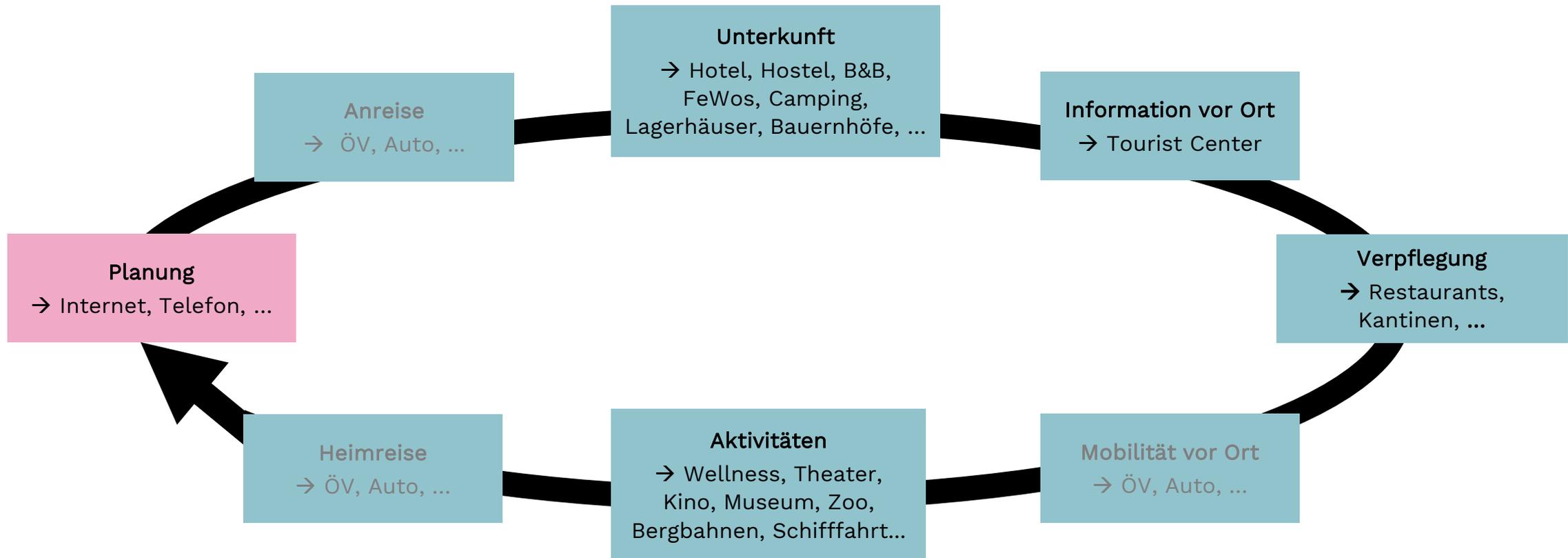
[www.ginto.guide](http://www.ginto.guide)

Allgemeine Geschäftsbedingungen [Lizenzvereinbarung](#) [Impressum](#)



Wer.

Sämtliche touristischen Betriebe



## Wer. - Stimmen aus der Branche



*«Wir, die Schweizer Jugendherbergen, machen mit, weil Barrierefreiheit für uns eine wichtige Rolle spielt und wir es als touristischen Auftrag sehen, unsere Häuser für alle zugänglich zu machen.»*

**René Dobler**, Geschäftsleiter der Schweizerischen Stiftung für Sozialtourismus

*«Unsere Motivation sich für die Initiative einzusetzen ist Barrierefreiheit – dies beim Zugang zu Informationen und damit verbunden schliesslich auch für den Zugang zu den Angeboten und Dienstleistungen der Ferienregion.»*

**Sonja Teuscher**, Leiterin Marketing Toggenburg Tourismus



# Wenig Aufwand – riesiger Mehrwert.

- Grosses Marktpotential
  - SeniorInnen
  - Menschen mit Behinderungen
  - Familien
- Guter Kunden Service
- Effizienzsteigerung für Mitarbeitende
- Corporate Social Responsibility
  - Nachhaltigkeit im Tourismus
  - Nachweis Level II Swisstainable
  - Beitrag zur inklusiven Gesellschaft, UN SDGs
- Kostenlose Nutzung\* der OK:GO Systematik

Zunahme Personen 65+ von 1.5 Mio (2015) auf 2.2 Mio (2030)

15% d. Weltbevölkerung hat eine Behinderung

- CH: 1.8 Millionen
- EU: 138 Millionen
- Weltweit: > 1 Milliarde

2033: 3 Mio. resp. 1/3 der Schweizer Bevölkerung

Beitrag an div. SDGs der UNO



Nachweis ST Swisstainable Level II



\*mind. während der Innotour Phase bis Mitte 2022

Quelle: <https://www.accessibilityguides.org>



## Die Vision.

Die OK:GO Initiative hat zum Ziel, dass jeder Tourismusanbieter in der Schweiz Informationen über die Zugänglichkeit seines Angebots der Öffentlichkeit zur Verfügung stellt.



# Mitmachen!

Wie ganz konkret?



# Mitmachen.

1. Erfassen

2. Veröffentlichen

# Mitmachen. - 1. Erfassen

Selbsterfassung\*

→ Via ginto Firmenkonto

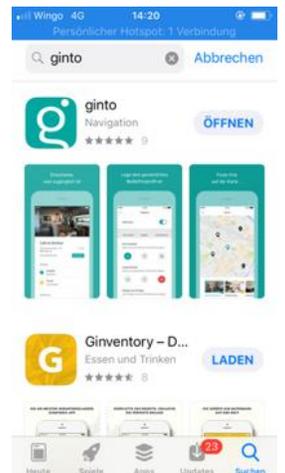
→ Manual zum Mitmachen:

[www.ok-go.org/mitmachen](http://www.ok-go.org/mitmachen)

einfach, objektiv,  
intuitiv

Eigene  
Datenhoheit

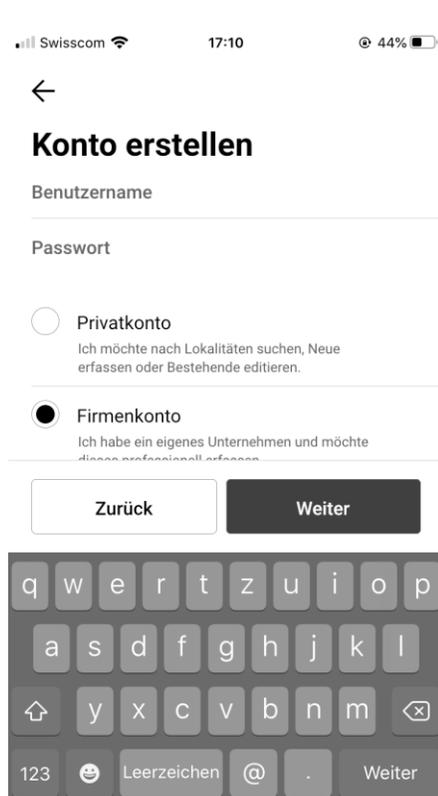
Download ginto App  
im App Store oder  
auf Google Play



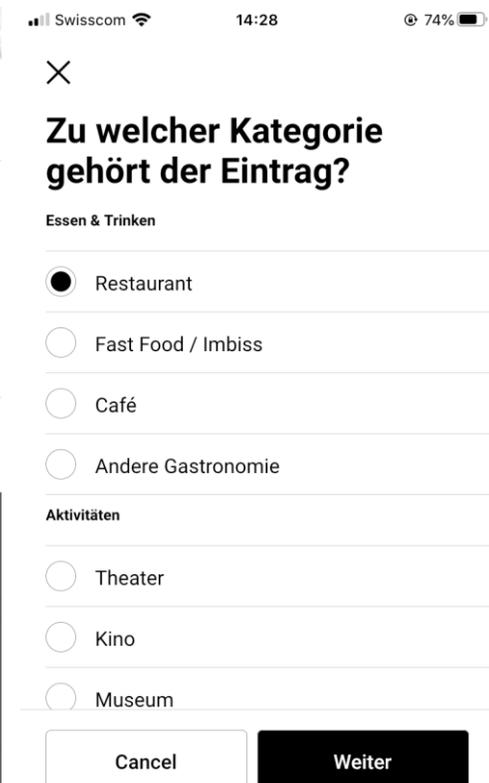
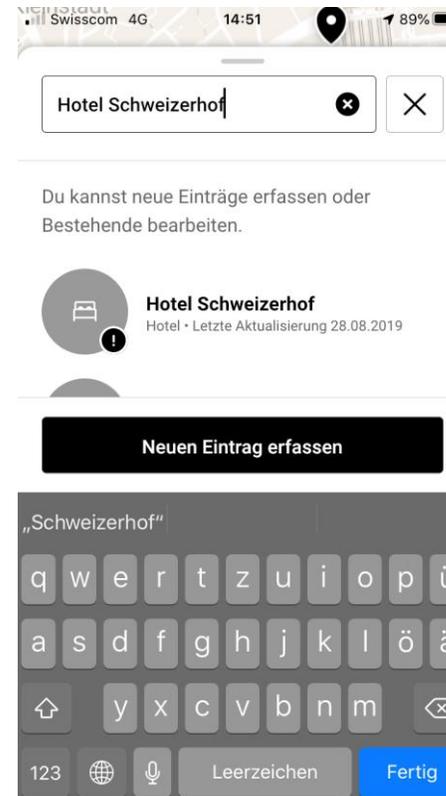
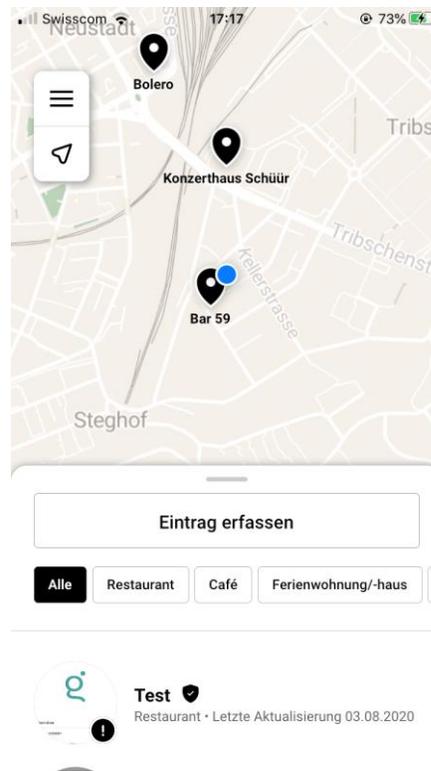
\* Externes Audit via Pro Infirmis auf Anfrage an [zugaeinglichkeit@proinfirmis.ch](mailto:zugaeinglichkeit@proinfirmis.ch)

# Mitmachen. - 1. Erfassen

## Firmenkonto erstellen

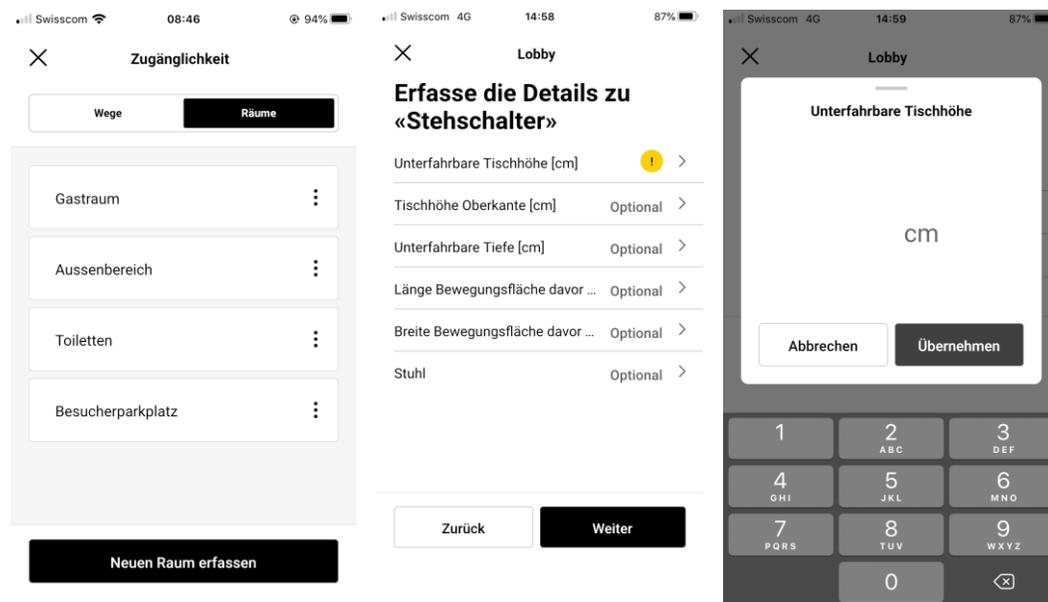


## Eintrag erstellen

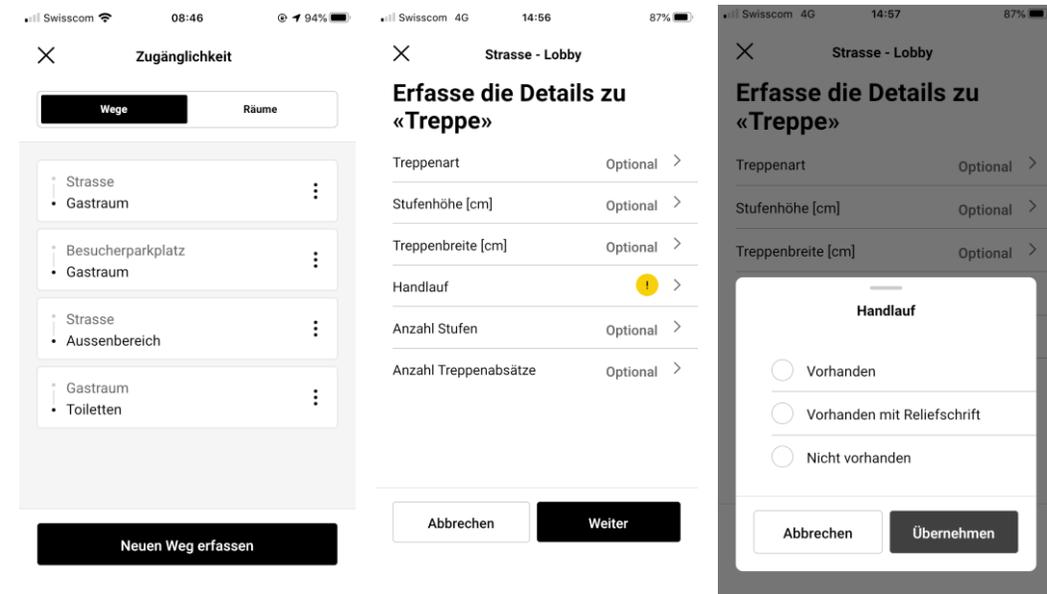


# Mitmachen. - 1. Erfassen

## Räume erfassen



## Wege erfassen



## Mitmachen. – 2. Veröffentlichen

### 2.1. Der Link

inklusive  
Kommunikation

positiver  
Auftritt

Eine einfach URL führt zu allen wesentlichen  
Informationen.

### 2.2. Das Emblem

wertfrei

Ausdruck des  
Engagements

Das OK:GO Emblem bringt Ihr Engagement zum  
Ausdruck & bietet dem Gast Orientierung

Orientierung  
für den Gast



# Mitmachen. – 2. Veröffentlichen

- Bsp Toggenburg Tourismus

## Über Toggenburg Tourismus

Team  
Adresse & Kontakt  
Jobs  
Shop  
Gutschein  
Medien  
Strategie

## Adresse

Toggenburg Tourismus  
Hauptstrasse 104  
9658 Wildhaus  
T +41 71 999 99 11  
[info@toggenburg.swiss](mailto:info@toggenburg.swiss)

## Social Media



## Öffnungszeiten

Tourist-Info Wildhaus

Montag bis Freitag:  
08.00 – 12.00 h / 13.30 – 17.30 h

Samstag:  
08.00 – 16.00 h

Sonn- und Feiertage: geschlossen

Öffnungszeiten Ostern

Gründonnerstag, 1. April: 08.00 – 16.00 h  
Karfreitag, 2. April: 08.00 – 16.00 h  
Ostersamstag, 3. April: 08.00 – 16.00 h  
Ostern, 4. April: geschlossen  
Ostermontag, 5. April: 08.00 – 16.00 h



## Berg und Bett Toggenburg



[bergundbett.ch](http://bergundbett.ch)

Für Gäste  
Für Besitzer

## Newsletter

Unser Newsletter erscheint ein- bis zweimal pro Monat. Wir stellen für Sie die besten Inhalte, Angebote und Veranstaltungen der Ferienregion Toggenburg zusammen.



© TOGGENBURG TOURISMUS 2021  
POWERED BY TSO AG

## Mitmachen. Als Multiplikator.

### . Kommunikation

Motivieren Sie Ihre Mitglieder zur OK:GO Teilnahme. I.e.L. durch Verweis auf die OK:GO Webinare!

Wir stellen Ihnen dafür die nötigen Materialien zur Verfügung.

- Texte für Newsletter
- Bildmaterial
- Erklärvideo
- etc.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf für  
die individuelle Unterstützung.

[contact@ok-go.org](mailto:contact@ok-go.org)

Mitmachen.

Folgen Sie ganz einfach den  
Anweisungen unter  
[www.ok-go.org/mitmachen](http://www.ok-go.org/mitmachen)

## OK:GO Initiative

Förderverein Barrierefreie Schweiz

Zweierstrasse 35

8004 Zürich

+41 44 461 14 82

[contact@ok-go.org](mailto:contact@ok-go.org)

[www.ok-go.org](http://www.ok-go.org)

Unterstützt durch

**innovation**  
**tourismus**



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Büro für die Gleichstellung  
von Menschen mit Behinderungen EBGB