

[cip-tramelan.ch](http://cip-tramelan.ch)

# NOTRE EXPÉRIENCE

Roger Neuenschwander, responsable du CIP Hôtel



# LE CIP

Lors de sa conception dans les années 80, il n'y avait pas les mêmes réflexions au niveau du développement durable. Le bâtiment n'a donc pas été conçu selon les normes environnementales actuelles...

Nous avons la chance de pouvoir profiter de la stratégie de développement durable du canton de Berne, qui est propriétaire de l'immeuble.



# MESURES ENTREPRISES

- Installation de triple vitrage
- Remplacement du chauffage à énergie fossile par un chauffage à pellets
- Installation de détecteurs de mouvement pour les luminaires dans les espaces publics

Pour ne citer que quelques exemples...

# LA NATURE - NOTRE ATOUT

En tant qu'opérateur, nous sommes conscients que la situation géographique de notre établissement, en pleine nature, représente notre principal atout.

Ainsi, notre objectif est de partager ce magnifique environnement, le faire découvrir tout en le préservant.

Nous avons donc mis en place des projets allant dans ce sens, aussi bien en interne qu'au niveau de l'offre à notre clientèle.

# PROJETS MIS EN PLACE

- Objectif zéro papier au niveau de l'administration
- L'électricité utilisée est certifiée d'origine hydraulique
- Remplacement de la voiture de service par une voiture hybride rechargeable
- Installation d'une borne de recharge pour véhicules électriques
- Pour la restauration
  - ▶ Label «Produits du terroir»
  - ▶ Carte des vins – classement par distance à vol d'oiseau pour sensibiliser notre clientèle
  - ▶ Vente à l'emporter en coopération avec reCIRCLE – l'alternative réutilisable
- Offres dans le segment loisirs : promotion de mobilité douce
  - ▶ Forfaits e-bike ou trottinette, affiliations avec des opérateurs pour des randonnées/tours à vélo

## «**CAUSE WE CARE**»

Notre projet le plus récent et qui nous tient à cœur est l'introduction du programme myclimate «Cause We Care» de ecoLive.

Nous avons introduit ce programme dans le cadre d'un travail de diplôme de notre apprentie de commerce sur le thème «Le développement durable au sein l'entreprise».

# MISE EN PLACE EN 3 ÉTAPES

Coordination  
du projet

Mise en œuvre  
&  
fonctionnement

Communication

# COORDINATION DU PROJET

- Définition des personnes de contact/de l'équipe de projet

Notre équipe était composée de :

- ▶ Responsable de projet
- ▶ Responsable Comptabilité
- ▶ Responsable Marketing, Communication & réseaux sociaux
- ▶ Médiaticienne



# MISE EN OEUVRE

- Définition du produit
  - ▶ Dans un premier temps, notre choix s'est porté sur les nuitées
- Analyse de l'empreinte carbone approximative de l'entreprise par ecoLive
- Analyse de l'empreinte carbone approximative d'une nuitée
  - ▶ L'objectif étant de définir le segment ainsi que le montant de la contribution
- Choix du projet pour la compensation de CO2 :
  - ▶ L'énergie solaire au service de la formation et de la création d'emplois en Tanzanie

# MISE EN OEUVRE

- Intégration du programme dans nos canaux de vente :

- ▶ Vente en ligne
- ▶ Vente hors ligne/vente directe
- ▶ Formation des employés



Votre réservation:

Arrivée:	25/10/2021
Départ:	26/10/2021
Clients:	2 adultes

Ajouter des services pour Chambre Double

	Nuitée climatiquement neutre	CHF	4.00	Sélectionner
	Borne de recharge électrique	CHF	4.00	Sélectionner
	...	CHF	...	Sélectionner

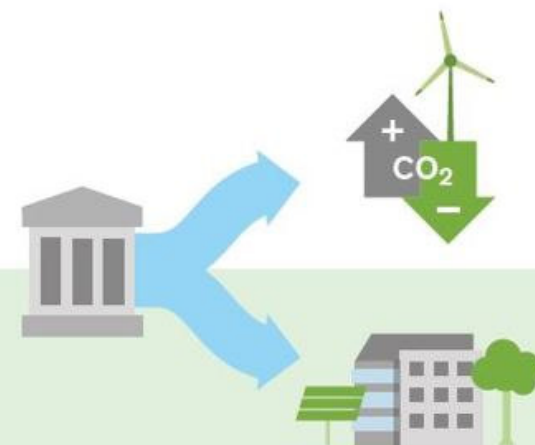
# FONCTIONNEMENT



**I care** – Lors de votre réservation, vous pouvez volontairement verser 2 CHF de plus pour «Cause We Care». De cette façon, votre séjour est climatiquement neutre.



**We care** – Si vous participez, nous doublons votre contribution et versons 2 CHF de plus dans notre fonds «Cause We Care» pour la protection du climat et la durabilité.



**Cause we care** – Nous compensons les émissions de votre séjour avec myclimate à partir du fonds. En parallèle, nous investissons dans des mesures locales de protection du climat et de durabilité. Ainsi, les futurs séjours deviennent encore plus respectueux du climat.

# COMMUNICATION

## PAGE D'INFORMATION SUR NOTRE SITE



QUI SOMMES-NOUS ? NOS ENGAGEMENTS JOBS WEBCAM CONTACT



### LA PLANÈTE BLEUE

#### ENSEMBLE POUR LA PROTECTION DU CLIMAT ET LA DURABILITÉ

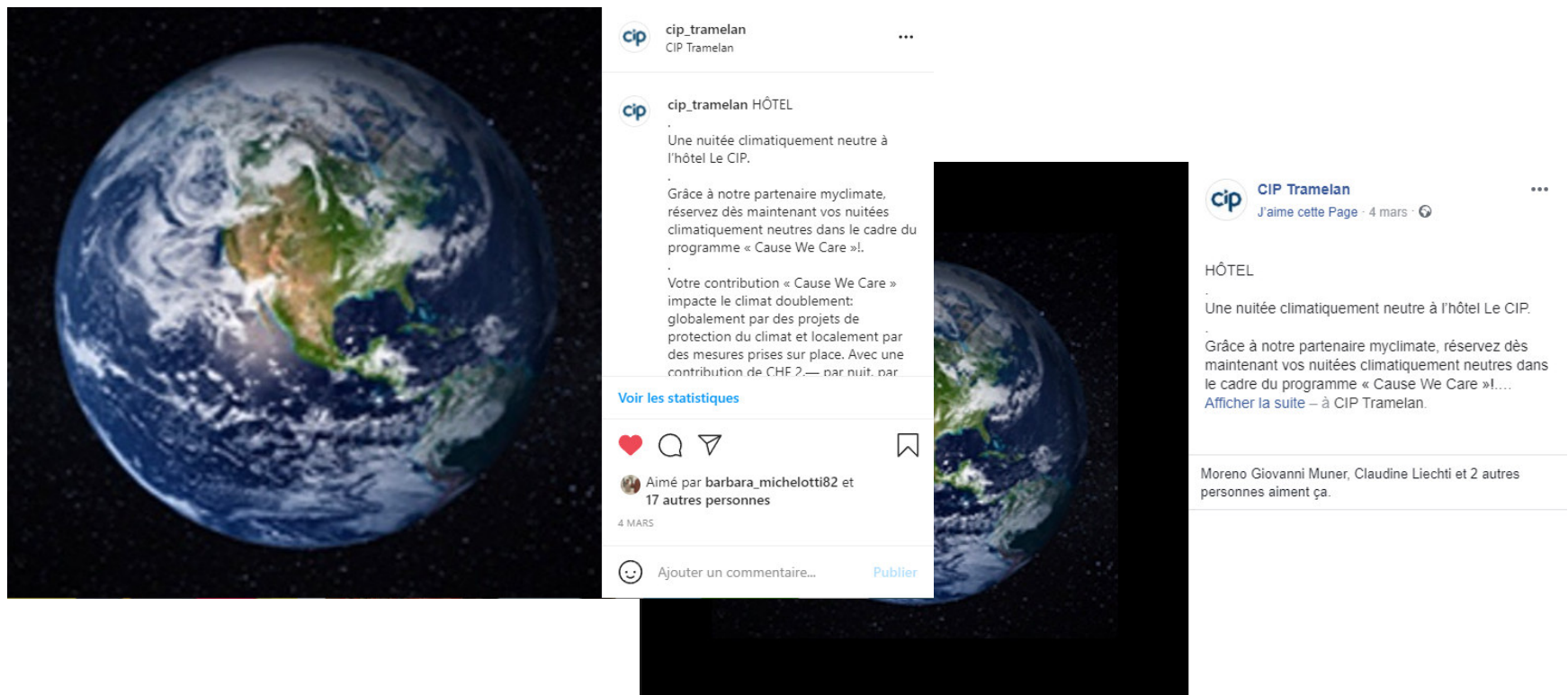
Notre établissement hôtelier fait partie d'un centre dédié à la formation continue et à la culture. Notre situation géographique en pleine nature, aux portes des Franches Montagnes, entre le parc Chasseral et le parc du Doubs, représente pour nous notre principal atout. Préserver cet oasis de verdure et le partager avec nos visiteurs nous tient particulièrement à cœur.

Aujourd'hui, nous proposons à nos clients de contribuer activement à la protection du climat en compensant les émissions de CO2 générées lors de leur séjour à l'hôtel avec une contribution de CHF 2.- par nuit, par personne. Ce montant sera attribué au projet de **l'énergie solaire au service de la formation et de la création d'emplois en Tanzanie**, que nous avons sélectionné ainsi qu'au



# COMMUNICATION

## PUBLICATION SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



# COMMUNICATION FLYER



## POUR UNE NUITÉE CLIMATIQUEMENT NEUTRE

En versant une contribution de CHF 2.-, par nuitée et par personne, vous soutenez directement des mesures de développement durable locales et compensez les émissions de CO2 générées par votre séjour. Pour vous remercier, nous nous engageons à doubler votre contribution et investir la somme totale dans des projets de durabilité.

Retrouvez toutes les informations sur notre site internet.

## FÜR EINE KLIMANEUTRALE ÜBERNACHTUNG

Mit einem freiwilligen Klimaschutzbeitrag von CHF 2.-, pro Nacht und pro Person, unterstützen Sie direkt Maßnahmen zur nachhaltigen Entwicklung und kompensieren die CO2-Emissionen, die durch Ihren Aufenthalt entstehen. Um Ihnen zu danken, haben wir uns verpflichtet, Ihren Beitrag zu verdoppeln und den Gesamtbetrag in nachhaltige Projekte zu investieren.

Alle Informationen finden Sie auf unserer Webseite.



[cip-tramelan.ch](http://cip-tramelan.ch)





# COMMUNICATION COMMUNIQUÉ DE PRESSE



## UNE PREMIÈRE EN SUISSE ROMANDE NUITÉE CLIMATIQUEMENT NEUTRE

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

En collaboration avec la fondation myclimate, le CIP s'engage durablement pour la protection active du climat et propose à ses hôtes des nuitées climatiquement neutres, une première en Suisse romande.

L'inscription dans le programme de myclimate « Cause We Care » a été proposée par une jeune apprentie dans le cadre de sa formation. La démarche a séduit les responsables du CIP. L'établissement hôtelier fait partie d'un centre dédié à la formation continue et à la culture. Sa situation géographique en pleine nature, aux portes des Franches-Montagnes, entre le parc Chasseraud et le parc du Doub, représente son principal atout. La participation du CIP au programme de myclimate « Cause We Care » vise ainsi à participer à la préservation de cette oasis de verdure et de la partager avec ses visiteurs.

### Fonctionnement

L'hôtel Le CIP propose à ses clients de contribuer activement à la protection du climat en compensant les émissions de CO<sub>2</sub> générées lors de leur séjour à l'hôtel avec une contribution de CHF 2.- par nuit, par personne. De son côté, le CIP s'engage à doubler le montant de la contribution.

Une partie du montant sera attribuée au projet de l'énergie solaire au service de la formation et de la création d'emplois en Tanzanie, projet sélectionné afin de compenser les émissions de CO<sub>2</sub> des nuitées et des événements. L'autre partie sera attribuée au fonds « Cause We Care » de l'hôtel. Ce fonds permettra de financer divers projets favorisant le développement durable et la protection de la nature au sein même de l'établissement, tel que l'installation de triple vitrage pour l'ensemble du bâtiment, le remplacement de l'éclairage conventionnel par des luminaires LED, le développement d'un concept pour l'élimination des emballages à usage unique (verres en plastique, gobelets en papier, pailles) et bien d'autres encore.

### Informations pour la presse :

- Roger Neuenschwander, responsable du département Hôtel-Restaurant-Séminaire  
(032 486 06 06 ou [roger.neuenschwander@cip-tramelan.ch](mailto:roger.neuenschwander@cip-tramelan.ch))

Plus d'information sur le programme « Cause We Care » dans la brochure myclimate.

Tramelan, le 20 avril 2021



## Des nuits de sommeil climatiquement neutres

**TRAMELAN** L'hôtel du CIP est le premier établissement de Suisse romande à rejoindre le programme Cause We Care.

« Lors d'une rénovation en ligne sur le site de l'hôtel Le CIP, à Tramelan, les clients ont découvert la possibilité de cocher une case "Nuitée climatiquement neutre", se rappelle Roger Neuenschwander, responsable du département Hôtel-Restaurant-Séminaire du Centre Inter-territorial de perfectionnement (CIP). Elle donne la possibilité à la clientèle de compenser les émissions de CO<sub>2</sub> générées lors de son séjour avec une contribution de 2 francs par personne et par nuit. De son côté, le CIP s'engage à doubler le montant de la contribution, qui servira à financer un projet de développement durable, poursuit Roger Neuenschwander. Cette démarche s'inscrit dans le cadre du programme Cause We Care de la fondation myclimate, auquel le CIP a récemment adhéré. Il devient ainsi pionnier en Suisse romande. « C'est une jeune apprentie, à qui il avait été demandé, dans le cadre de sa formation, de mener un projet de développement durable, qui a suggéré cette idée, relève la responsable de la nature au sein même de l'établissement, comme l'installation de triple vitrage pour l'ensemble du bâtiment, le remplacement de l'éclairage conventionnel par des luminaires LED, le développement d'un concept pour l'élimination des emballages à usage unique (verres en plastique, gobelets en papier, pailles) et bien d'autres encore. »

### Impact local et global

Le fonds Cause We Care permet à la fois une protection de climat mondiale et locale. Ainsi, une partie du montant est destinée à un projet de la fondation myclimate, d'origine suisse, au service de la formation et de la création d'emplois en Tanzanie.

« Parmi les projets à choix, c'est celui qui correspondait le mieux à notre philosophie, étant basé sur l'utilisation de l'énergie solaire, l'aide aux entreprises à nos revenus, et propose un programme de formation et d'éducation au développement durable, souligne Roger Neuenschwander. Outre l'impact de la somme constituée un soutien financier supplémentaire pour divers projets favorisant le développement durable et la protection de la nature au sein même de l'établissement, comme l'installation de triple vitrage pour l'ensemble du bâtiment, le remplacement de l'éclairage conventionnel par des luminaires LED, le développement d'un concept pour l'élimination des emballages à usage unique (verres en plastique, gobelets en papier, pailles) et bien d'autres encore. »

Il est désormais possible de passer des nuits neutres au CIP.



### TRAMELAN CIP - NUITÉE CLIMATIQUEMENT NEUTRE

Une première en Suisse romande, rien que ça !



Le CIP participe désormais à « Cause We Care », le programme pour la protection du climat et la durabilité dans le tourisme.

En collaboration avec la fondation myclimate, le CIP s'engage durablement pour la protection active du climat et propose à ses hôtes des nuitées climatiquement neutres, une première en Suisse romande.

L'inscription dans le programme de myclimate « Cause We Care » a été proposée par une jeune apprentie dans le cadre de sa formation. La démarche a séduit les responsables du CIP. L'établissement hôtelier fait partie d'un centre dédié à la formation continue et à la culture. Sa situation géographique en pleine nature, aux portes des Franches-Montagnes, entre le parc Chasseraud et le parc du Doub, représente son principal atout.

La participation du CIP au programme de myclimate « Cause We Care » vise ainsi à participer à la préservation de cette oasis de verdure et de la partager avec ses visiteurs.

Le CIP propose à ses clients de contribuer activement à la protection du climat en compensant les émissions de CO<sub>2</sub> générées lors de leur séjour à l'hôtel avec une contribution de CHF 2.- par nuit, par personne. De son côté, le CIP s'engage à doubler le montant de la contribution, qui servira à financer un projet de développement durable, poursuit Roger Neuenschwander. Cette démarche s'inscrit dans le cadre du programme Cause We Care de la fondation myclimate, auquel le CIP a récemment adhéré. Il devient ainsi pionnier en Suisse romande. « C'est une jeune apprentie, à qui il avait été demandé, dans le cadre de sa formation, de mener un projet de développement durable, qui a suggéré cette idée, relève la responsable de la nature au sein même de l'établissement, comme l'installation de triple vitrage pour l'ensemble du bâtiment, le remplacement de l'éclairage conventionnel par des luminaires LED, le développement d'un concept pour l'élimination des emballages à usage unique (verres en plastique, gobelets en papier, pailles) et bien d'autres encore. »

Il est désormais possible de passer des nuits neutres au CIP.



# PREMIERS RÉSULTATS

- Cet été, 25% de la clientèle individuelle a adhéré au projet «Cause We Care»
- La clientèle business est plus difficile à convaincre
  - ▶ Réservation faite par l'entreprise – pas de paiement direct
  - ▶ Coûts supplémentaires pas toujours pris en charge par l'entreprise



# PROCHAINES ÉTAPES

- Augmenter la contribution de notre clientèle au programme de myclimate «Cause We Care»
  - ▶ Intégration au niveau des OTAs
  - ▶ Proposition du concept aux différentes entreprises avec lesquelles nous avons des accords au niveau de l'hébergement
- Développement du projet «Cause We Care» pour notre clientèle séminaires

**MERCI**

