#### **JURA TOURISME**



REBONDIR AVEC TALENT EP. 2 : ANTICIPER LE REDÉMARRAGE 17 AVRIL 2020 - ONLINE



# ANNONCES DU CONSEIL FÉDÉRAL

## ANNONCES DU CF

#### **INDÉPENDANTS**

- APG désormais possible pour les indépendants touchés indirectement (sans obligation de fermeture)
- Effet rétroactif au 17 mars
- Période de 2 mois (17.3 17.5)
- Revenu AVS entre 10'000 et 90'000 CHF/an
- Soutien maximal de 196 CHF/jour
- Concerne : chauffeur de taxi, hébergeur qui n'a pas droit à la RHT
- → <a href="https://www.jura.ch/fr/Autorites/Coronavirus/Economie-et-emploi/Coronavirus-Economie-et-emploi.html">https://www.jura.ch/fr/Autorites/Coronavirus/Economie-et-emploi.html</a>

# ANNONCES DU CF

#### **3 PHASES**

ТҮРЕ	ACTUEL	27 AVRIL	11 MAI	8 JUIN	NON-DÉFINI
Hôtels, Chambres d'hôtes, Appartements, Héb. collectifs	X				
Campings					X
Transports CH	X				
Activités (musée, zoo)				X (?)	
Restaurants				X ?	
Grands Sites naturels (EG)					X
Events > 1'000 pax					X

## ANNONCES DU CF

#### 3 PHASES

- Des jalons sont posées : « début du bout du tunnel »
- Evolutif : confirmations et précisions attendues
- Concepts de sortie de confinement travaillés entre CF et branche
- Concepts par entreprise à réaliser
- Jusqu'à nouvel avis : « Restez chez vous »

# ÀRETENIR

#### 3 MOTS D'ORDRE

- Réactivité
- Humilité
- Collectivité



Up-date réservation Swiss Chalet 2020 Chère Madame XX,

Je voulais personnellement effectuer une mise à jour concernant la situation actuelle avec le coronavirus.

Nous ajustons continuellement nos règles et prenons des mesures de santé supplémentaires pour garder nos hôtes en sécurité:

- le personnel d'entretien nettoie et désinfecte l'établissement;
- les zones à risque sont maintenant traitées avec des désinfectant (poignées de porte de toilette, etc.);
- les femmes de ménage sont formées à la prévention de la propagation du coronavirus et nous continuerons à veiller à ce que l'hygiène et la propreté restent notre top de nos priorités.

Nous offrons la possibilité d'annuler gratuitement.

Vous pouvez annuler à tout moment jusqu'à 1 semaine avant votre arrivée prévue avec un remboursement total. Pas de stress.

Nous pensons toutefois que vous allez profiter d'un séjour relaxant dans notre Swiss Chalet. L'établissement est isolé sur la route du massif du Jura. C'est une zone sûre dans une région caractéristique.

Encore une fois, je vous remercie pour votre confiance.

Thierry Talagrand Chemin des Coquelicot, 2865 Duplaisir Tel. 032 420 20 20 ttalagrand@swiss\_chalet.ch Swiss Chalet ------ https://SwissChalet.ch



## Le facteur qui dérange!

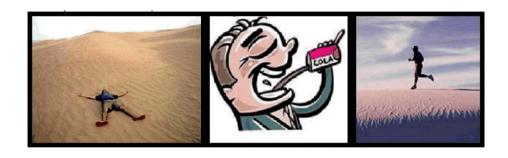


Est un facteur chance!





#### Pour vendre du Coca Cola en pays arabe!



Sans connaitre la langue; ....on parle en image





#### Malheureusement on n'a rien vendu...



.....les arabes lisent de droite à gauche



# CANTON DU JURA POST COVID

# **PRODUITS**

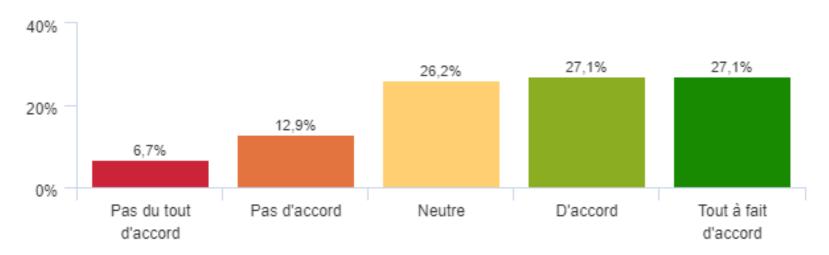


VS



# SONDAGE

#### Mes habitudes de voyage vont probablement changer à cause du coronavirus.



Source : Institut du Tourisme de la HES-SO Valais









« Une excellente expérience client a une valeur stratégique et économique considérable pour une entreprise, car elle est difficile à reproduire par les concurrents »

Jon Picoult fondateur et CEO Watermark Consulting



## Expérience, savoir et défi



Du bouchon ou du caillou lequel flotte?







En y mettant de l'énergie...les deux!







