

Rebondir avec Talent – Episode 2

EPISODE 2 : Anticiper le redémarrage - Vendredi 17 avril 11h à 11h45

Déplacé au vendredi pour pouvoir réagir aux annonces du Conseil Fédéral

- Comment anticiper le décloisonnement ?
- Communiquer dès maintenant pour rassurer et attirer ?
- Quelles aménagements et améliorations ?

Avec

- **Thierry Talagrand**, Expérience client - Customer Experience Officer chez www.24sarl.ch
- **Chrisitophe Walch**, Innovation, processus créatif et design - Directeur de CRIVAL, à Bâle. www.crival.net
- **Guillaume Lachat**, Directeur de Jura Tourisme www.juratourisme.ch

Soutien économique pour les indépendants

<https://www.jura.ch/fr/Autorites/Coronavirus/Economie-et-emploi/Coronavirus-Economie-et-emploi.html>

Les 3 phases de déconfinement, annonces du Conseil fédéral du 16.03.2020

TYPE	ACTUEL	27 AVRIL	11 MAI	8 JUIN	NON-DÉFINI
Hôtels, Chambres d'hôtes, Appartements, Hébergement collectifs	X				
Campings					X
Transports CH	X				
Activités (musée, zoo)				X (?)	
Restaurants				X ?	
Grands Sites naturels (EG)					X
Events > 1'000 pax					X

3 mots d'ordre : Réactivité – Humilité – Collectivité

Communiquer maintenant

Rassurer – Attirer – Surprendre En partant des nouveaux besoins de vos clients (hygiène, sécurité, confiance)

Occasion d'innover

Séparer le problème et reposer des questions - Se poser les questions différemment... En fait c'est le problème du tirebouchon...on veut le vin, le bouchon n'étant qu'un moyen d'y arriver ! On ne change pas forcément de sujet mais d'approche et d'angle de vue...

Conseils aux restaurateurs

GastroSuisse et HotellerieSuisse recommandent l'adoption des standards suivants à caractère contraignant et non contraignant pour une période limitée (p. ex. jusqu'à la mi-juin) **pour toute la branche** (voir le pdf joint).