

Les mots qui « tuent »

Evitez

Préférez

C'est pourquoi ?



Quittez pas !



Bougez pas !



Un petit instant.



C'est de la part ?




Les mots qui « tuent »

Evitez

Préférez

Il vous connaît ? 

Vous pouvez parler plus fort ? 

Je vais voir si je peux le déranger. 

Je vais voir si c'est possible. 

Les mots qui « tuent »

Evitez

Préférez

Quel est votre
problème ?



Je ne suis pas au
courant.



Il ne peut pas vous
prendre maintenant.



Je lui dirai quand je
le verrai.



Les mots qui « tuent »

Évitez

Préférez

Je vais le noter.



De rien.



Je vous dérange ?



Vous êtes la première
à nous dire ça.



Les mots qui « tuent »

Evitez

Préférez

Vous êtes le premier
à nous dire ça.



Je n'y peux rien.



Pas avant le ...



Les mots qui « tuent »

Évitez

C'est hors de question. 

Oui, mais ... 

Vous m'avez mal
comprise. 

Si j'étais à votre place... 

Vous ne devez pas ... 

Vous devez ... 

Il faut que vous ... 

Préférez

Les mots qui « tuent »

Evitez

Préférez

Auriez-vous l'obligeance
de ... 

On vous recontactera. 

Ne vous faites pas de
souci. 

Il n'y a aucun problème ! 

Pas de problèmes ! 

Les mots qui « tuent »

Evitez

Préférez

Vous ne serez pas déçu. →

Merci et au revoir. →

Les mots qui « tuent »

Evitez

Préférez

Prix, coût, dépense



Concurrent



Connu



Besoins



Les mots qui « tuent »

Evitez

Préférez

On



Pas compliqué



Sans danger /sans risque



Sans doute



Evitez

