

Social media toolkit

Gestion de la réputation en ligne

Proactivité

Guide Google Business - <https://www.google.ch/intl/fr/business/>

Guide pages Facebook - <https://www.facebook.com/business/products/pages>

Guide publicités Facebook - <https://www.facebook.com/business/products/ads>

Guide profils professionnels Instagram - <https://business.instagram.com/getting-started>

Guide publicités Instagram - <https://business.instagram.com/advertising/>

Référencer un établissement sur TripAdvisor - <https://www.tripadvisor.fr/GetListedNew>

Référencer un établissement sur Booking - <https://join.booking.com/?lang=fr>

Les plateformes de réservation en ligne (rapport) - <https://www.tourobs.ch/fr/actualites-et-articles/articles/id-5303-plateformes-de-reservation-en-ligne-des-partenaires-de-distribution-incontournables-pour-les-hotels-en-suisse/>

Plateformes d'écoute des conversations en ligne

Google alertes - <https://www.google.ch/alerts?hl=fr>

Mention - <https://mention.com/fr/>

Alerti - <https://fr.alerti.com/>

Plateformes d'écoute et de gestion des médias sociaux

Hootsuite - <https://hootsuite.com/>

Sprout Social - <https://sproutsocial.com/insights/social-listening/>

Auteur : Yan Luong, 15.05.2018, suite à la conférence « e-réputation » organisée par TalentisLAB

TALENTISLAB s'engage à vous faire gagner un temps précieux pour monter un projet qui dure.
Vous avez l'idée, nous avons les outils pour le concrétiser. Parce qu'un projet ne vaut **que s'il se réalise.**