

Réseaux sociaux

Construire l'image touristique d'une région à travers les réseaux sociaux: le cas de Jura & Trois-Lacs

Sommaire

- Introduction
- Réseaux sociaux et tourisme
- Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, LinkedIn, ...
- Analyse de l'impact des publications
- Jura & Trois-Lacs & les acteurs du tourisme de la région
- Conclusion

Introduction

Offices du Tourisme

1. Tourisme Neuchâtelois
2. Jura Tourisme
3. Jura Bernois Tourisme
4. Biel Seeland Tourismus
5. Solothurn Tourismus
6. Region Murtensee
7. Yverdon-les-Bains Région

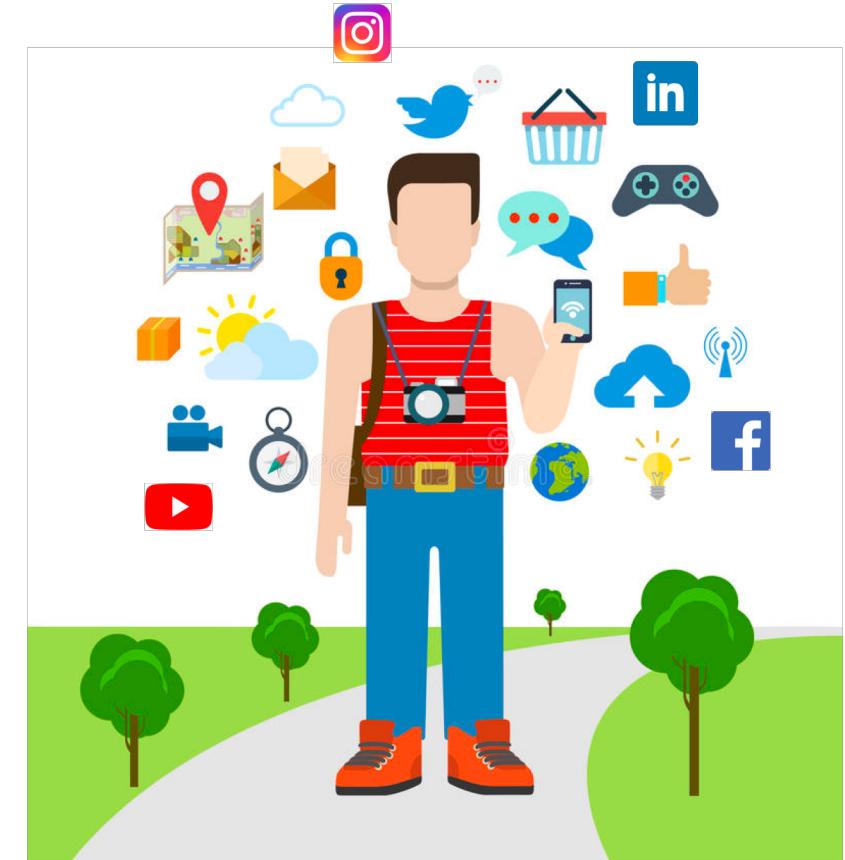
Cantons

1. Neuchâtel
2. Jura
3. Bern
4. Soleure
5. Fribourg
6. Vaud



Introduction Réseaux sociaux et tourisme

- Facebook, pour rester informé
 - Instagram, pour rêver et inspirer
 - Twitter, pour suivre l'actualité
 - YouTube, pour les vlogs
 - Pinterest, pour construire son voyage
 - TripAdvisor, pour se renseigner et évaluer
 - Google Maps, pour se renseigner, évaluer et planifier sa route
 - Snapchat, pour l'immersion
-



Réseaux sociaux Jura & Trois-Lacs

INFORMER, INSPIRER ET INTERAGIR

Les réseaux sociaux de Jura & Trois-Lacs sont également utilisés pour

1. partager le contenu de qualité amateur et professionnel généré par les internautes
2. appuyer les campagnes marketing
3. répondre aux questions des internautes / hôtes
4. relayer les médias qui mentionnent la région
5. faire croître la notoriété de la région

Réseaux sociaux Jura & Trois-Lacs



12k abonnés



3k abonnés



1k abonnés



0.2k abonnés



0.1k abonnés

Facebook

- Audience / cible
 - Suisse·sse·s, Français·e·s, Allemand·e·s
 - Best Agers, DINKS, familles
- Objectifs
 - Attirer du trafic sur nos plateformes digitales
 - Fidéliser les visiteurs de nos plateformes digitales
 - Relayer l'offre touristique
- Publications
 - 2-3 publications hebdomadaires ou plus en fonction de l'actualité
 - Événements, bons plans, contenu généré par les internautes

Facebook

Jura & Trois-Lacs
24 août ·

COUP DE COEUR | Culture hors les murs
L'art s'expose en plein-air le long de la chaîne du Jura! Photos, sculptures, dessins, etc. ; du Nord-vaudois à Mont-Soleil en passant par Le Saut-du-Doubs, les amateurs d'art et de nature seront comblés.
Toutes les propositions sont gratuites.



+3

81 2 commentaires 18 partages

J'aime Commenter Partager

Les plus pertinents ▾

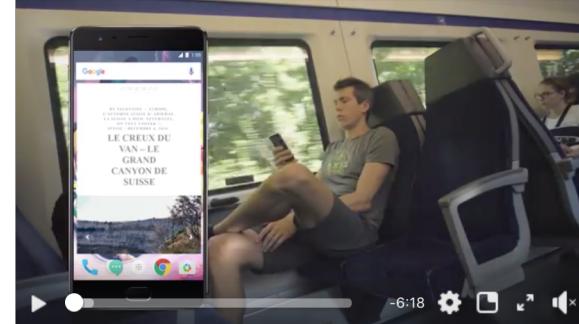
Votre commentaire... Appuyez sur Entrée pour publier.

Madeleine Dorner Ou trouve t on des infos plus détaillées ?
J'aime · Répondre · 13 sem

Jura & Trois-Lacs Bonjour Madeleine, Merci pour votre message. Nous venons de vous envoyer quelques informations supplémentaires par message privé. Bon dimanche ☺

Jura & Trois-Lacs
13 octobre ·

EN CHEMIN | Le Grand Canyon en 🇨🇭 ?
Après être allé enquêter sur les origines de la Suze dans le Jura Bernois, Fred est de retour dans la région #Jura3Lacs pour découvrir l'impressionnant cirque rocheux #CreuxDuVan 🎉
www.j3l.ch/creux_du_van
© Les vadrouilles de Frhelp



67 12 commentaires 35 partages 4,9 K vues

J'aime Commenter Partager

Les plus pertinents ▾

Votre commentaire... Appuyez sur Entrée pour publier.

Awwway Mais c'est un petit aperçu d'Awwway que je vois là 😊
Cet endroit est vraiment magique !
J'aime · Répondre · 6 sem

Jura & Trois-Lacs En effet. 😊 Super billet d'ailleurs 🍍
<https://www.awwway.ch/creux-du-van-grand-canyon-de-suisse>

AWWWAY.CH
Le Creux du Van - Le Grand Canyon de Suisse - Awwway

Jura & Trois-Lacs est à : Saignelégier.
15 septembre ·

ARTICLE | Terroir à Savourer
Ce weekend se déroule à #Saignelégier le plus grand Marché Bio et Artisanat de Suisse. C'est le moment idéal pour parfaire votre connaissance des labels, ces marques au service de l'authenticité et la qualité. Bonne lecture 📖👉 <http://bit.ly/LesLabels>



11 1 commentaire 3 partages

J'aime Commenter Partager

Les plus pertinents ▾

Votre commentaire... Appuyez sur Entrée pour publier.

Vanessa Mazzeo Delafuente Cindy Vermeille - Läuffer
J'aime · Répondre · 10 sem

1 réponse

Instagram

- Audience / cible
 - Suisse·sse·s, Français·e·s, Allemand·e·s, Internationale
 - DINKS, Familles, Jeunes
- Objectifs
 - Présenter la région en photo
 - Fédérer une communauté de photographe amateurs et professionnels autour des hashtags des offices du tourisme, de la région et ceux de Suisse Tourisme
 - Rendre les locaux acteurs de leur région en les invitant à partager leurs expériences à travers les hashtags officiels
- Publications
 - 1 publication par jour
 - Repost de belles images de la région qui utilisent les hashtags officiels.

Instagram



jura3lacs
Les Pommerats, Switzerland

352 J'aime

jura3lacs @lezbrouz
C'est officiellement l'**#automne!** Partagez vos plus belles photos de la région en automne avec le hashtag **#Jura3Lacs**.

#ChâteauCugny #LesPommerats #CantonDuJura #Jura3Lakes #inLOVEwithSWITZERLAND #Switzerland #Autumn #fall #wanderlust #urlaub #Schweiz #Suisse #Switzerland #nature #leaves #autumncolors #landscape

Afficher les 7 commentaires



jura3lacs
Camping Communal De Saignelégier

229 J'aime

jura3lacs @scharfsinn
Stimmungsvolle Foto und typisch vom Camping Saignelégier: keine festen Plätze, Feuer direkt am Lagerplatz, liegt am Waldrand in der Natur.

#Saignelegier #Camping #Campingplatz #Bulli #Campingbus #Camper #Freiberge #Jura #CantonDuJura #KantonJura #Jura3Lacs #Schweiz #VERLIEBTindieSCHWEIZ

scharfsinn herrlich wars, gell @dann_ja @otto_klamotto @britschgimarkus



jura3lacs
Centre Dürrenmatt Neuchâtel

56 J'aime

jura3lacs Dès dimanche/ Ab Sonntag **#1968 #centredürrenmatt #dürrenmatt #exposition #ausstellung #exhibition #neuchatel #jura3lacs #inlovewithswitzerland** poster for the **#CDN** from **@onlabstudio** ☺

shavemaster_ch

4 MAI

Twitter

- Audience / cible
 - Suisse·sse·s, Français·e·s, Allemand·e·s
 - Journalistes, blogueurs, professionnel du tourisme, politiciens, personnalités...
- Objectifs
 - Veille médiatique
 - Relayer l'offre touristique
- Publications
 - Retweet quotidien
 - Actualité, offre, bon plans, événement

Jura & Trois-Lacs @Jura3Lacs · 8 nov. 2017

L'Ajoie célèbre ce #weekend la fête la plus gargantuesque de #Suisse + ! lasaintmartin.ch. Envie de découvrir cette tradition? Alors, réservez le forfait #StMartin sur juratourisme.ch/fr/offres-spec... visite guidée de #Porrentruy + apéritif au marchedelastmartin.ch + repas 🍷 😊



9 11 24

Jura & Trois-Lacs @Jura3Lacs · 5 nov.

Dans l' cochon, tout'est bon! 🐷 La traditionnelle Fête de la St-Martin a lieu ce weekend! 🎉 Savourez ce repas typiquement jurassien en profitant de l'offre spéciale combinée avec une visite guidée sur la thématique de la #StMartin 🍴🍷😊🐷juratourisme.ch/fr/manifestati... #CantonDuJura



Suisse Tourisme et 2 autres

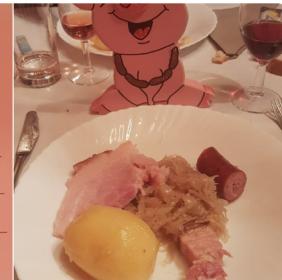
4 4

Jura & Trois-Lacs a retweeté

Dédé Rondez @rondez48 · 11 nov.

Le repas de la Saint Martin dans ma ville de Porrentruy (origine porc en truite) Tout est bon dans le cochon

Gelée	CHF 6.—
Boudin	CHF 13.—
Rösti	
Salade de racine rouge	
Partie de pomme	
Grillade et atriaux	CHF 12.—
Salade verte	
Bouillon	
Vaude de Bouilli	CHF 8.—
Salade de carottes	
Rösti	CHF 10.—
Pâtes	
Choucroute garnie	CHF 12.—
Crème brûlée	



3 13 24

Jura & Trois-Lacs a retweeté

Pour Toi et Moi @pourtoi_etmoi · 9 nov.

La capitale #Mondiale de la foire St-Martin s'est préparé pour un long weekend de fête 🎉

J'ai nommé : #porrentruy

#FridayFeeling #November



2 11

La prog' de [delemontbd.ch](#) fait bander(ssinée). 😳 [désolé pour le mauvais jeu de mots]

Qui vient lire des 📖?

Translate from French



Swiss Women Politics @VotezFemmes_ch

@delemontbd @Jura3Lacs #sexisme #suisse #tourisme

Vive le#sexisme festival #bd #ch ...bel exemple pour les #jeunes

Swiss Women Politics @VotezFemmes_... 7h

#machisme #suisse #tourism #culture #jura @osezlefeminisme @actuellesch @MamanMammouth @GenderGirl @MySwitzerland_f

Jura & Trois-Lacs @Jura3Lacs

La prog' de [delemontbd.ch](#) fait bander(ssinée)....

2

Swiss Leadership @ManagementSwiss 7h

#machisme #suisse #tourisme 🤜🤛

LinkedIn

- Audience / cible
 - Suisse·sse·s
 - Professionnel du tourisme, partenaires
- Objectifs
 - Informer sur les activités de ‘Jura & Trois-Lacs’
 - Relayer les informations sur le développement touristique de la région
- Publications
 - En fonction de l'actualité



Jura & Three-Lakes
252 followers
2w • Edited

Lundi 26 novembre TalentisLAB organise à Delémont un cours-atelier "Réseaux Sociaux" avec des professionnels de la branche. Le but de ce cours est d'apprendre les bonnes techniques et connaître les outils pour optimiser sa présence sur les réseaux sociaux. Cette matinée sera également l'occasion d'échanger avec d'autres professionnels du tourisme.

Cours "Réseaux Sociaux"
Lundi 26 novembre 2018 de 8h à 12h
Centre St-François à Delémont (JU)
Myriam Pichard, Kimberley Scherrer, Philippe Grosclaude
Le cours est gratuit pour les membres de Jura Tourisme et 150.- pour les autres.
 Inscription

See translation



Le cours « Réseaux sociaux » est un cours-atelier en matinée avec des professionnels de la branche. Le but est d'apprendre, appliquer les bonnes

talentislab.ch

8 Likes • 1 Comment

Like Comment

Add a comment...

Aliette Freléchoz-Le Gall • 1st
Coordinatrice de projets chez TalentisLAB

Je me réjouis de vous y retrouver !

2 Likes |

LinkedIn

Jura & Three-Lakes
252 followers
10mo

Après avoir accueilli Sophie Jovillard et son équipe d'Échappées Belles dans la région, nous nous réjouissons de découvrir ce beau reportage de 90min sous la neige. Samedi 17 février à 20h50 sur France 5. [...see more](#)



10 Likes

Like Comment

Organic impressions: 2,760 Impressions Show stats ▾

Jura & Three-Lakes
252 followers
5mo

Jura Bernois Tourisme et Tourisme Bienn Seeland sont à la recherche de comédien-nes pour la nouvelle 'rando enquête théâtralisée' dans les Gorges de Douanne.

See translation



Annonce_poste_comediens_f.pdf

jurabernois.ch

1 Like

Like Comment

Organic impressions: 400 Impressions Show stats ▾

YouTube

- Audience / Cible
 - Suisse·sse·s, Français·e·s, Allemand·e·s (Internationale)
 - DINKS, Famille, Jeunes
- Objectifs
 - Héberger les vidéos produites par ‘Jura & Trois-Lacs’ ou les offices du tourisme
 - Regrouper les vidéos qui présente la vidéo (playlist)
- Publications
 - En fonction du contenu à disposition



HOME VIDEOS PLAYLISTS CHANNEL



Delémont - Le voyage

1.2K views • 4 months ago
Plus grande ville jurassienne, #Delémont



Neuchâtel - Belle Époque

829 views • 4 months ago
#Neuchâtel, cité millénaire au charme insolent, ne vous



Visite de la manufacture

30 views • 5 months ago
Version courte - Bienvenue dans le Monde étoilé de

[VIEW ALL](#)

Événements



Festi'neuch
338 subscribers



Festival du Film Français d'Helv...
247 subscribers

YouTube



#CantonDuJura #Jura3SeenLand #VERLIEBTindieSCHWEIZ

Delémont - Die Reise beginnt hier

Jura & Drei-Seen-Land 17016 vues

0 likes 0 dislikes

[S'ABONNER](#)

Ajoutée le 1 juil. 2018
Obwohl Delémont die grösste Gemeinde des Kantons Jura ist, konnte sie sich ihre Nähe zur Natur bewahren. Die Globetrotterin Virginie ist gerade von einer Reise in ihre Heimatstadt zurückgekehrt. Erfreuen Sie sich mit ihr am authentischen und unkomplizierten Charme von Delémont. Nachdem Sie über das mehr als ein Jahrhundert alte Kopfsteinpflaster des historischen Stadtkerns gegangen sind, erholen Sie sich in der nahegelegenen Natur, die Teil des Charakters dieser Stadt und untrennbar mit ihr verbunden ist.

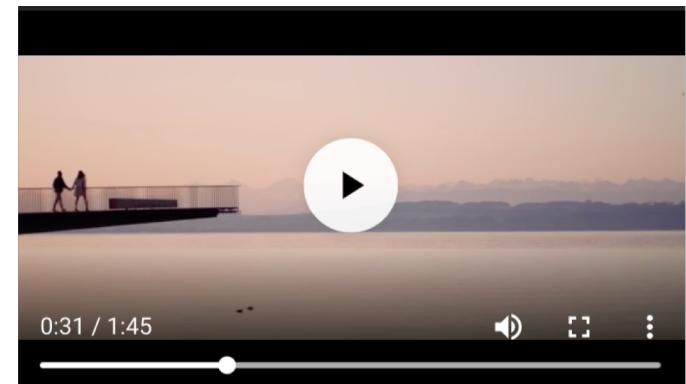
<https://j3l.ch/de/delmont>

<https://juratourisme.ch>

<https://facebook.com/Jura3SeenLand>
<https://instagram.com/Jura3Lacs>
<https://twitter.com/Jura3Lacs>

Wir lieben es, Ihre schönen Momente & Anekdoten zu entdecken.
Teilen Sie uns Ihre Fotos mit #CantonDuJura #Jura3SeenLand
#VERLIEBTindieSCHWEIZ.

Catégorie Voyages et événements



#Jura3Lakes #Jura3Lacs #Jura3SeenLand

Forever and Today | Jura & Three Lakes

Jura & Trois-Lacs 311 vues

1 like 1 dislike

[S'ABONNER](#)

Ajoutée le 2 avr. 2015
Be inspired by this couple discovering the tranquil beauty of Jura & Three Lakes

~~~  
Laissez-vous inspirer par l'escapade de ce jeune couple à la découverte des beautés paisibles de Jura & Trois-Lacs.

~~~  
Lassen Sie sich von diesem jungen Paar für einen Ausflug in die erholsame Schönheit von Jura & Drei-Seen-Land inspirieren.

More info : <http://www.j3l.ch>

follow us on :

<http://www.twitter.com/Jura3Lacs>
<http://www.facebook.com/Jura3Lacs>
<http://www.instagram.com/Jura3Lacs>

Share your pictures, memories using the hashtags #Jura3Lakes
#Jura3Lacs or #Jura3SeenLand



JURA
TROIS-LACS
DREI-SEEN-LAND

Search your Pins + ⚙

Jura & Trois-Lacs

58 followers · 2 following

www.j3l.ch
Biel, Switzerland

Boards Pins Tried

Sites naturels
2 minutes ago

Architecture et design
2 minutes ago

Home Following Notifications Saved

Pinterest, Google Maps Business, TripAdvisor

Jura & Trois-Lacs

Jura & Three-Lakes | Drei-Seen-Land
Jura & Trois-Lacs
4.2 ★★★★☆ · 6 reviews
Marketing Agency

SAVE NEARBY SEND TO YOUR PHONE SHARE

You visited today
Aarbergstrasse 107A, 2502 Biel
46MR+QM Biel/Bienne
juratroislacs.ch
032 328 40 10
Open now: 9am-12pm, 1-5pm
Add a label
SUGGEST AN EDIT

10 Photos Map data ©2018 50 m Google

tripadvisor

Jura & Trois-Lacs
@Jura3Lacs

Contributions 16 Followers 0 Following 0

Follow Message

Biel, Switzerland
Joined in Mar 2014
www.jura3lacs.ch
Official account of the tourist offices of the #Jura3Lacs region. Discover the tips of our team.

Activity feed Photos Reviews

Jura & Trois-Lacs wrote a review
Tour de Moron
Jun 2016

Magnifique panorama sur 360 degrés

Analyse de l'impact des publications

Une semaine après que les publications aient été partagées le tableau ci-dessous est complété avec toutes les informations de l'impact des publications comme

- Nombre de réactions, commentaires, partages, clics sur les liens, ..
- La portée organique et payante

Ces données sont ensuite analysées ponctuellement.

Date	Office	Post Link	1st author	1st link	Campaign	Remarque	1. reach
11/11/18	PG	TBS Biele Insta En	inspir natur pictur share 0,-	425	4	8 3 336	0 0 0 2 674 0 2 674 13,10%
12/11/18	JD	J3L Gran Insta Fr	inspir natur pictur share 0,-	220	0	1 3 336	0 0 0 1 211 0 1 211 6,62%
13/11/18	JC	JT Chât Insta Fr	inspir natur pictur share 0,-	340	4	9 3 356	0 0 0 1 641 0 1 641 10,52%
13/11/18	PG	TN Absir Twitt Es	infor Medi link nativ 0,-	1	0	0 1 387	0 0 0 501 0 501 0,07%
14/11/18	PG	TBS Loka Linke De	infor Medi link nativ 0,-	7	0	0 251	8 0 0 189 0 189 2,79%
14/11/18	PG	TN La Cl Face Fr	inspir medi link nativ 0,-	75	0	8 8 799	106 0 0 2 427 0 2 427 0,94%
14/11/18	PG	TN La Cl Face En	inspir medi pictur share 0,-	8	0	0 688	11 0 1 155 0 155 1,16%
14/11/18	PG	TN La Cl Linke En	infor medi link nativ 0,-	2	0	0 251	10 0 0 123 0 123 0,80%
15/11/18	HS	RSO Solot Face De	infor conte pictur nativ 20,-	46	2	8 3 192	192 0 2 4 674 2 348 2 326 1,75%
15/11/18	PG	J3L Weel Face Fr	infor even pictur nativ 20,-	250	7	28 8 799	79 0 2 3 900 2 145 1 755 3,24%
15/11/18	PG	J3L Weel Face De	infor even pictur nativ 20,-	206	3	18 3 192	30 0 0 2 819 1 487 1 332 7,11%

Jura & Trois-Lacs et les acteurs du tourisme de la région

Les acteurs du tourisme de la région sont visibles sur les canaux de communication de Jura & Trois-Lacs:

Directement

- Événement Facebook. Ajout dans le calendrier Facebook de Jura & Trois-Lacs
- Vidéo Facebook/Twitter (cross-posting) / YouTube (playlist) de Jura & Trois-Lacs
- Réponses aux commentaires et questions

Indirectement

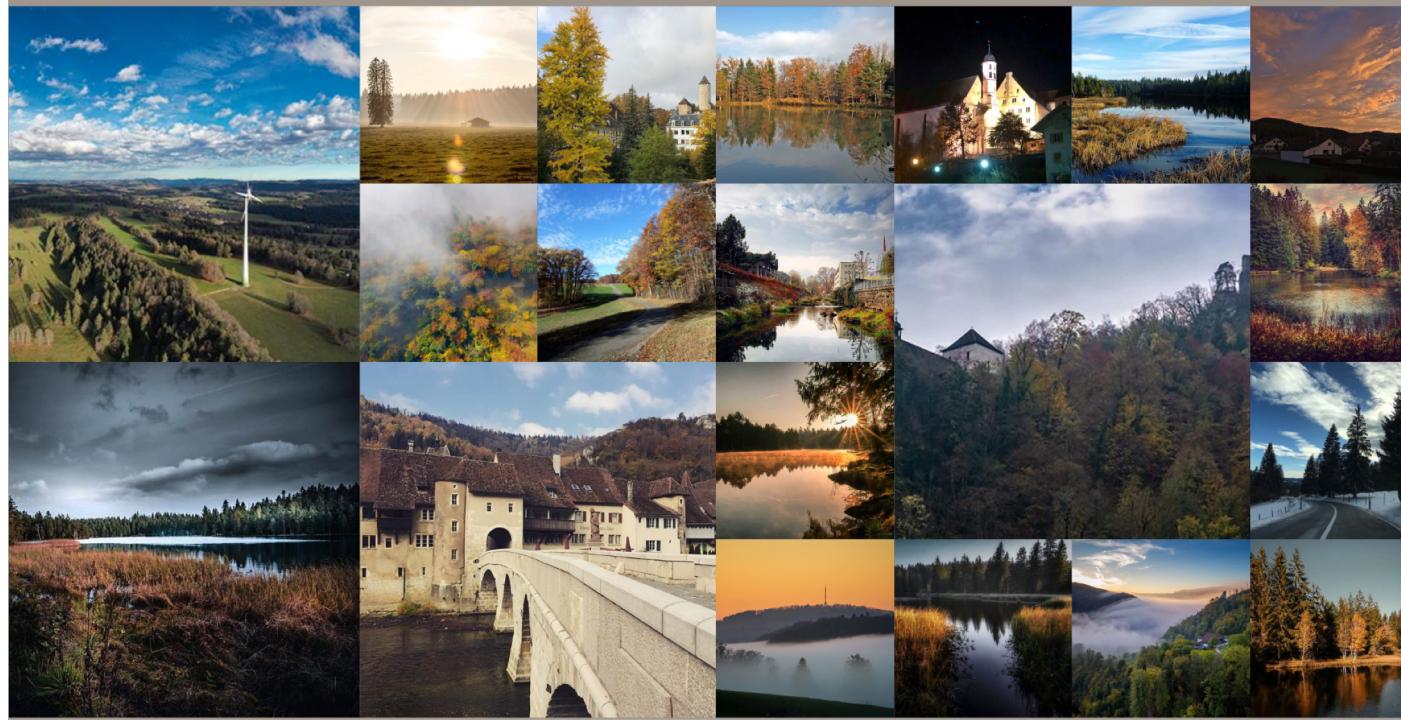
- Instagram : utiliser les hashtags officiels
#CantonDuJura #Jura3Lacs #inLOVEwithSWITZERLAND
- Twitter: taguer le compte @Jura3Lacs

Jura & Trois-Lacs et les acteurs du tourisme de la région

#CantonDuJura #Jura3Lacs #AMOUREUXdelaSUISSE

Découvrez le Canton du Jura vu par ses habitants et ses visiteurs: leurs lieux secrets, leurs événements favoris, leurs plus beaux moments.

Partagez vos expériences et anecdotes, rejoignez-nous sur les réseaux sociaux



Tips

- Observez et interagissez avec vos abonnés
- Encouragez vos hôtes et collaborateurs à raconter et partager leurs expériences sur les réseaux sociaux
- Vérifiez que vos profils sur les réseaux sociaux soient toujours à jour
- Concentrez votre énergie sur les réseaux sociaux qui font du sens pour votre entreprise

Merci de votre attention

