

Conférence : E-réputation, comprendre ses enjeux pour mieux la gérer

Campus StrateJ, Delémont
Jeudi 3 mai 2018

Intervenants

Mme Miriam Scaglione, professeure à la HES-SO Valais – Haute Ecole de Gestion et de Tourisme.

M. Yan Luong, prof. à l'université de Genève, expert e-marketing, e-communication et réseaux sociaux.

M. Guillaume Lachat, directeur de Jura Tourisme.

Mme Emilie Moreau, cheffe du TalentisLAB.

Organisé pour vous par

TALENTISLAB

Pour vos projets touristiques

En partenariat avec



PROMOTION
ÉCONOMIQUE

**BASEL
AREA.
SWISS**



Histoire Vie Nature Formation



**JURA
TROIS-LACS
DREI-SEEN-LAND**

Programme

18h00 Mot d'accueil et de bienvenue Emilie Moreau, cheffe du TalentisLAB qui se présente.

18h10 Jura Tourisme et la digitalisation par Guillaume Lachat, directeur de Jura Tourisme.

18h15 Le tourisme au défi de la numérisation par Dr. Miriam Scaglione, HESSO VS.

18h45 E-reputation : Comprendre ses enjeux pour mieux la gérer ! Kit de survie ! par Yan Luong qui enseigne à l'université de Genève la communication et le marketing digital.

19h45 Apéritif dînatoire, échanges et réseautage.

TalentisLAB c'est

- Un nouveau service au sein de Jura Tourisme depuis août 2016.
- Basé à Saignelégier, dans les locaux du siège administratif de Jura Tourisme, Place du 23-juin 6 à Saignelégier.
- Composé d'Emilie Moreau, Cheffe du service, d'Aliette Freléchoz coordinatrice de projet et de Guillaume Lachat en soutien sur certains projets.
- www.TalentisLAB.ch



POUR MONTER UN PROJET
QUI DURE, TALENTIS LAB
PREND LE TEMPS DE VOUS
EN FAIRE GAGNER UN
PRÉCIEUX.

TALENTISLAB
Pour vos projets touristiques

Public

- Prestataires existants soucieux d'améliorer leur rentabilité, de gagner de nouvelles parts de marchés, d'entreprendre des investissements.
- Nouveaux entrepreneurs touristiques nécessitant des prestations de conseil pour lancer leur projet.
- Communes, associations, organisations proches du tourisme.



Ses principales missions

Accompagner les porteurs de projet dans les domaines touristiques, culturels et sportifs.

Stratégie et positionnement.

Veille touristique.

Réseau.

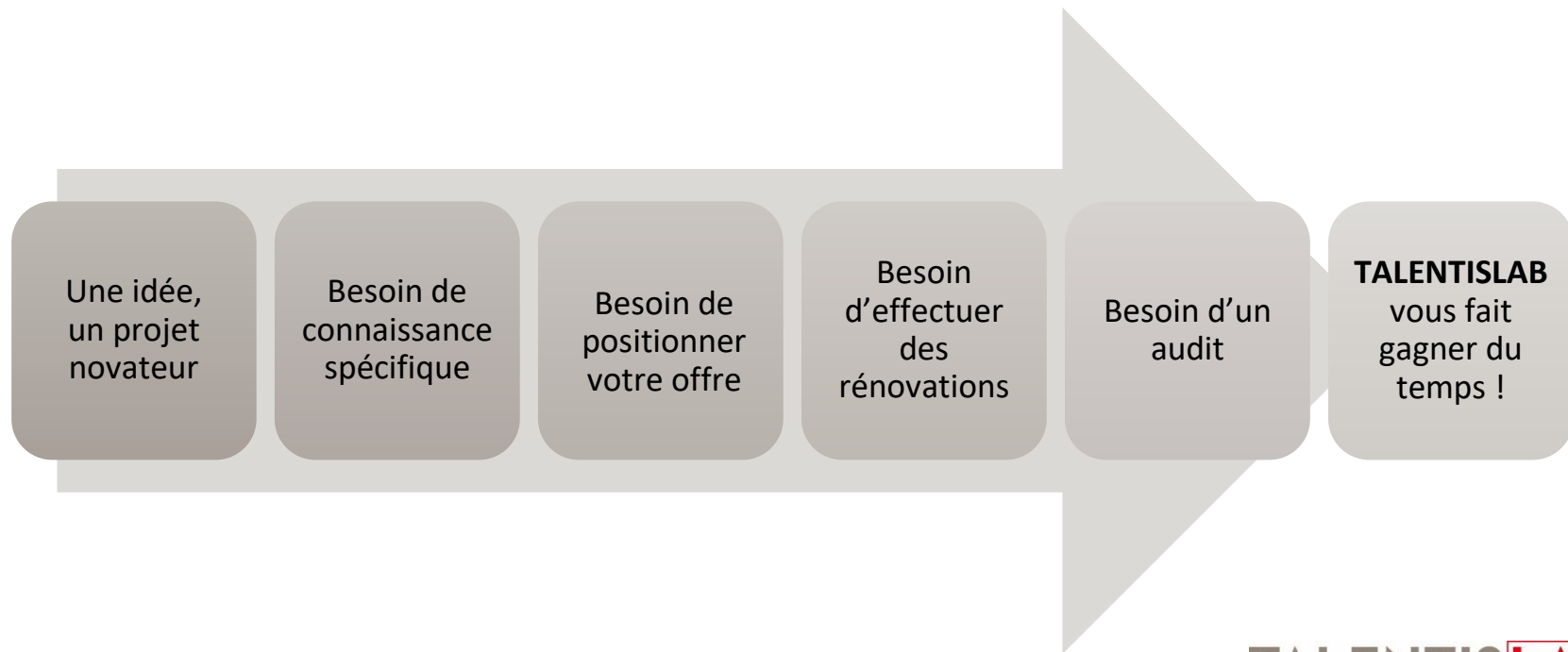
Développement de produits.

L'accompagnement de projet

- **Phase 1** : Diagnostic et opportunité
- **Phase 2** : Positionnement
- **Phase 3** : Mise en œuvre
- **Phase 4** : Exploitation



Parce qu'un projet ne vaut **que s'il se réalise...**

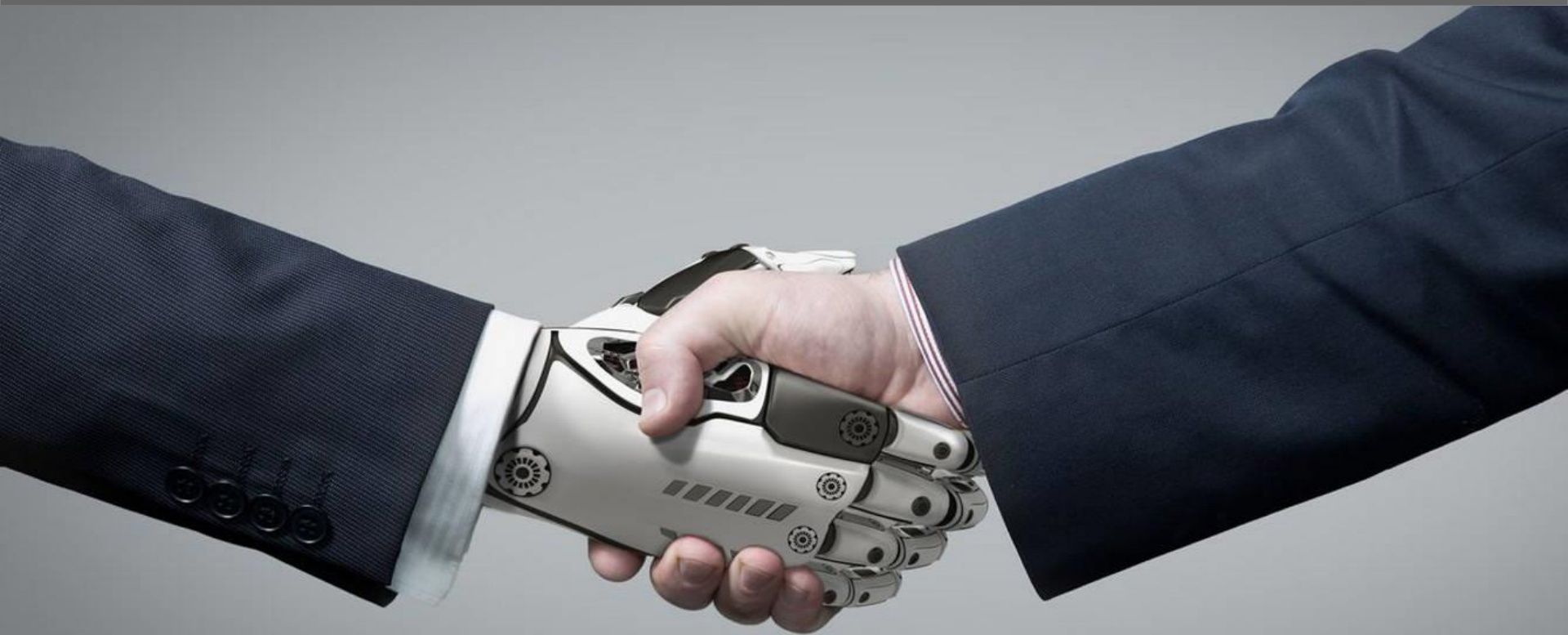


JURA TOURISME ET LA DIGITALISATION

... ET APRÈS ?



ACCUEIL



OFFRE / PRODUIT



MARKETING



E-Commerce



Offline retail

MARKETING – E-REPUTATION



Le tourisme au défi de la numérisation



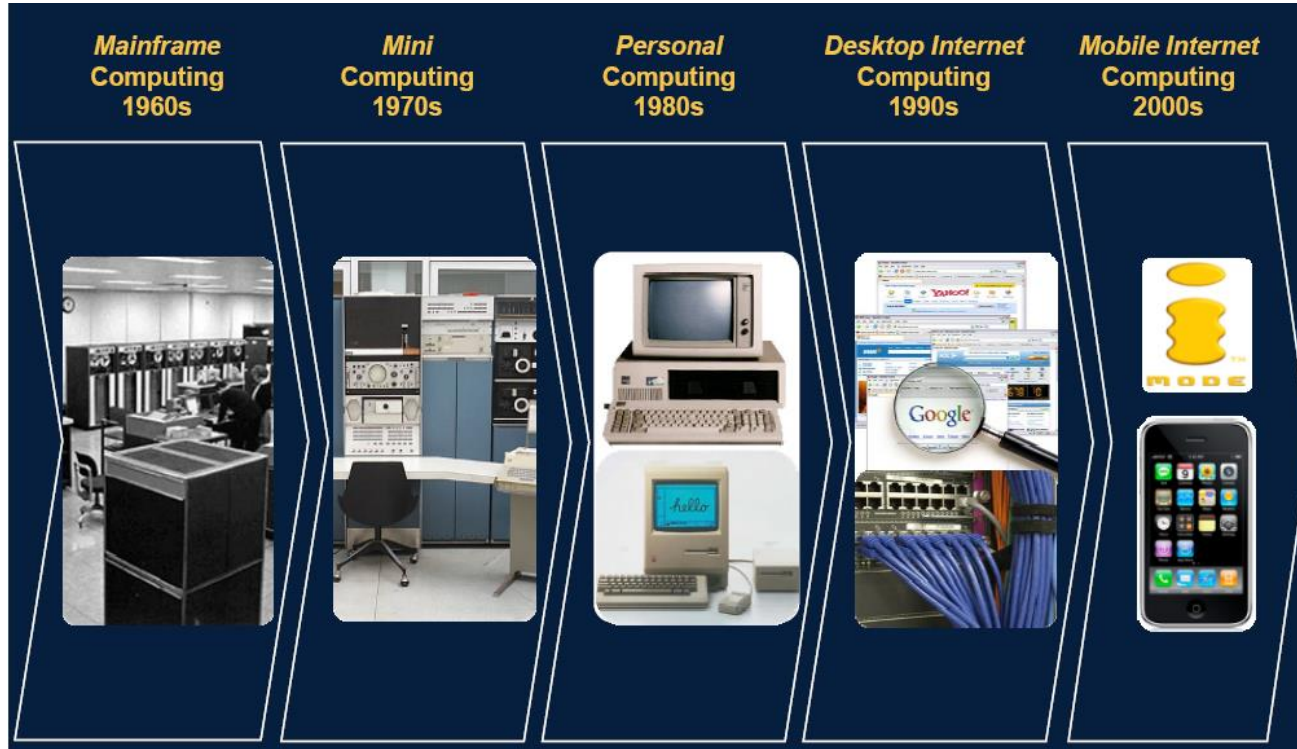
< **Miriam Scaglione**

est experte du domaine Outils de management, observation touristique, e-Tourisme et Innovation ainsi que de l'Observatoire Valaisan du Tourisme.

Le tourisme face au défi de la numérisation

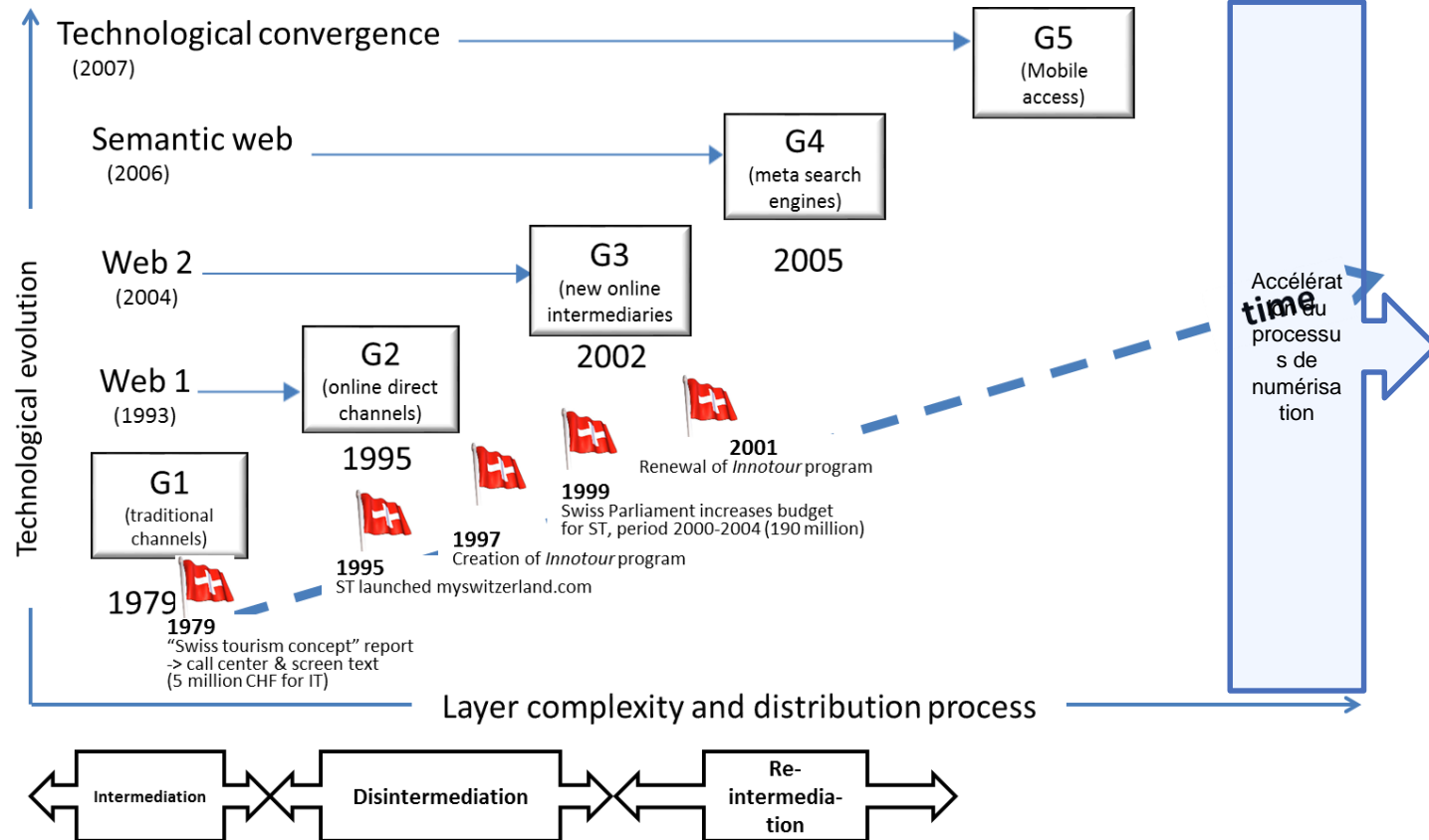
Un peu d'histoire...

Evolution des technologies de l'information et de la communication - ICT



Sources : Computersciencelab.com, Wikipedia, IBM, Apple, Google, NTT docomo, Morgan Stanley Research)

ICT et tourisme...



(Scaglione & Schegg, 2015)

(e)-Tourisme : Terrain de jeu des sociétés jeunes, globales et digitales



Année : 2001 (Microsoft)
Valeur boursière : 20.3 Mia \$



Année : 2000
Valeur boursière : 6.4 Mia \$



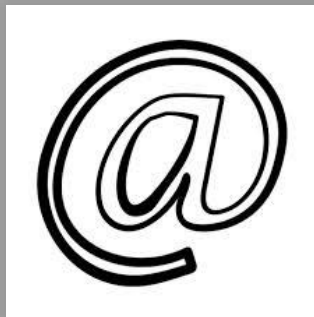
Booking.com

Année : 1997 (booking 2000)
Valeur boursière : 88.7 Mia \$



Année : 2005
Valeur boursière : 2.9 Mia \$

4.11.2015 : Expedia acquiert
HomeAway pour 4 Mia



U B E R

Année : 2009
Cotation : >60 Mia \$



Année : 2008
Cotation : 31 Mia \$

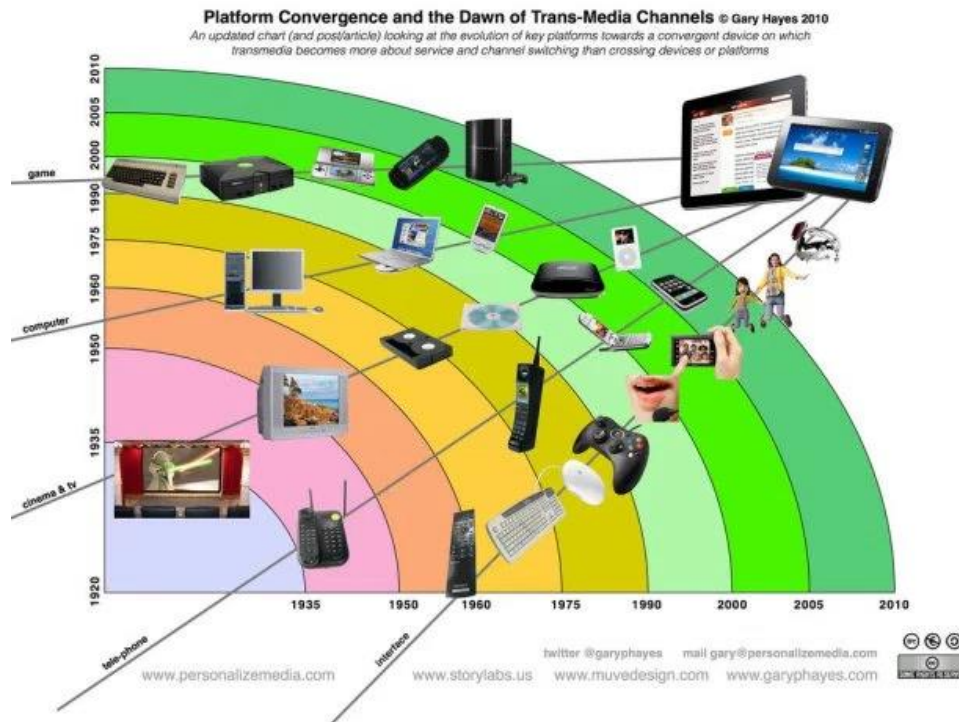
Comparaison avec un acteur
tr



Année : 1957
Valeur boursière : 7.15 Mia \$
Chiffre d'affaires: 1.1 Mia \$

Sources : trefis.com / techcrunch.com / Reuters / Piper Jaffray &
wikipedia.org

Convergence technologique



Source : <https://mpwasmedia.wordpress.com/exam/the-music-industry-2/new-digital-technology/>

Numérisation : ubiquité virtuelle

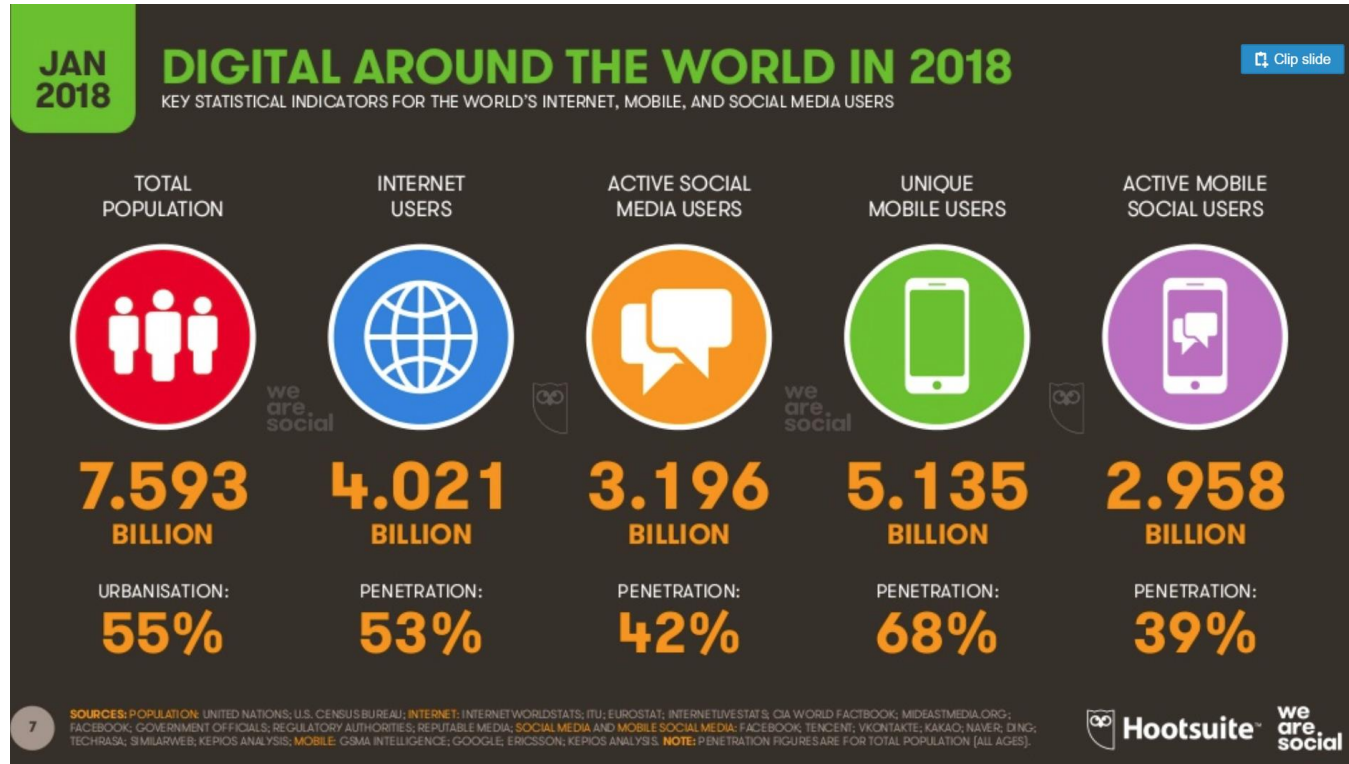
Pour le tourisme, cependant, la **mise en réseau** et la **miniaturisation** signifient aussi **l'ubiquité virtuelle** des personnes et des choses en termes de temps et de lieu à un coût nul et donc les mêmes avantages de proximité potentielle pour tous.



Source : Laesser & Schegg (2017). Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung. Tourismus Forum Schweiz, Bern.

- **Mise en réseau via Internet disponible partout dans le monde**
 - fibre de verre, 4G -> bientôt 5G, dans les transports publics (train, avion), ...
- **Miniaturisation et applications mobiles -> mise en réseau stationnaire et mobile**
 - Internet des objets (IoT), Ville/Destination intelligente
- **Diminution massive du prix des capteurs/puces**
- **Augmentation massive de la puissance de calcul et des possibilités de l'intelligence artificielle (IA)**
 - Traduction, Chatbots, Marketing Automation, etc.

Utilisation des médias numériques : mondiale, mobile et sociale



<https://www.slideshare.net/wearesocial/digital-in-2018-global-overview-86860338?ref=https://wearesocial.com/blog/2018/01/global-digital-report-2018>

Alors, la numérisation n'est qu'une question de technologie... ?

Pas du tout !

- La digitalisation/numérisation n'est pas qu'une question de technologie, **mais de ce que vous pouvez (encore) mieux faire avec elle à l'avenir.**

A l'avenir, nous devons voir non seulement l'arbre, c'est-à-dire les technologies, mais aussi la forêt derrière l'arbre.

Source : Laesser, Schegg, Fux, Liebrich, Stämflì, Bandi & Lehmann (2018).
Digitalisierung im Schweizer Tourismus: Chancen, Herausforderungen, Implikationen

Digital Media omniprésents avant, pendant et après le voyage...



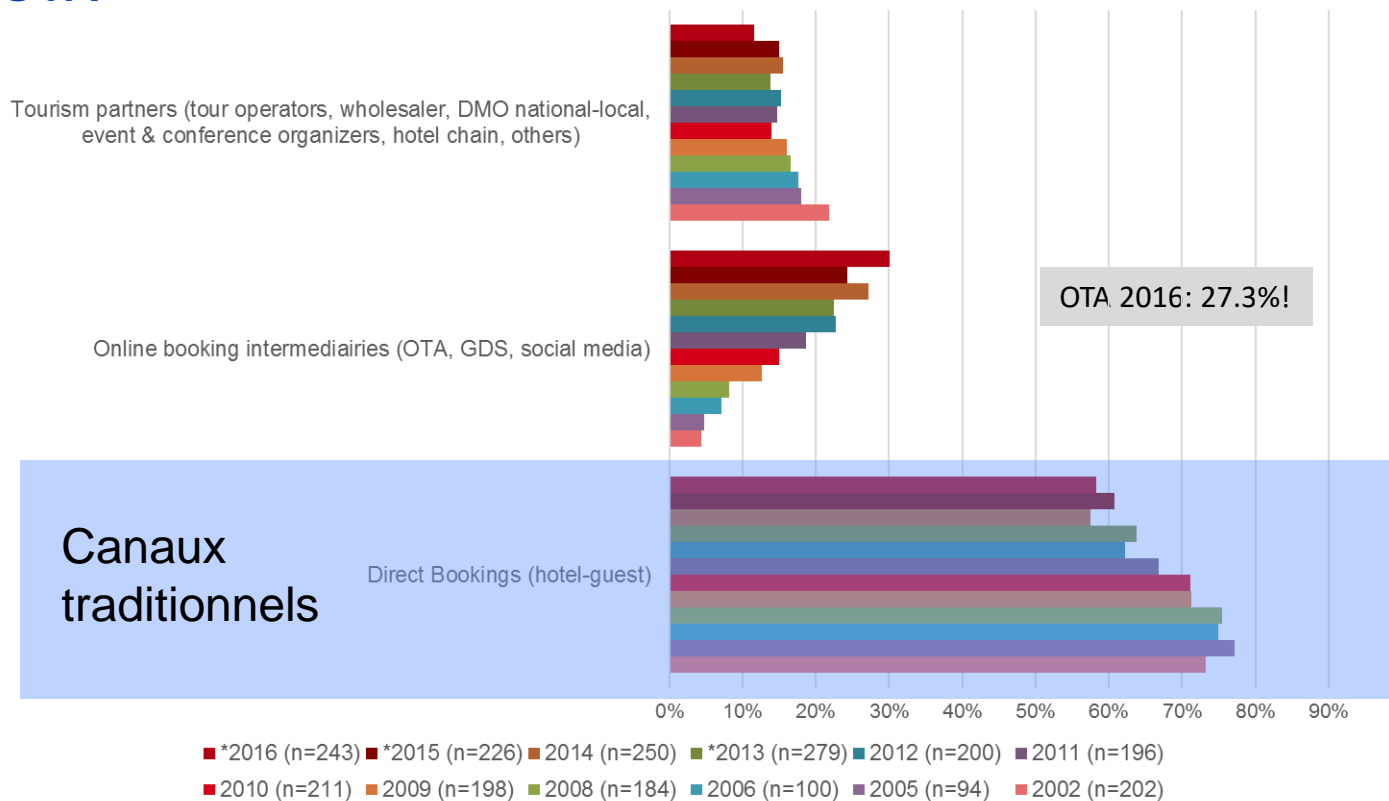
La numérisation oblige à repenser au moins la manière de faire. . .



- **du marketing**, pour créer de la valeur et non juste pour la communication.
- les **études de marché**, en utilisant les traces numériques que les clients laissent dans tous les stades de l'expérience de voyage. Ces traces sont de différentes natures : texte, audio, photo, vidéo enrichie de données géolocalisées.
- **la veille technologique**

Du marketing traditionnel à l'automatisation du marketing...

Tendances en matière de réservation dans l'hôtellerie suisse : l'essor des OTA



Parts de marché en % des **réservations** pour 2002-2012 & 2014 et en % des **nuitées** en *2013, *2015 et *2016 ! Source : Schegg 2017

Parts de marché par OTA en Suisse en 2017 (27.3%)

Booking Holding (Priceline)	Expedia	HRS	Total (%)
75.6	13.4	5	94

priceline.com

Booking.com

agoda
● ● ● ● ●

Expedia

H Hotels.com

ORBITZ ebookers

HRS

The Hotel Portal

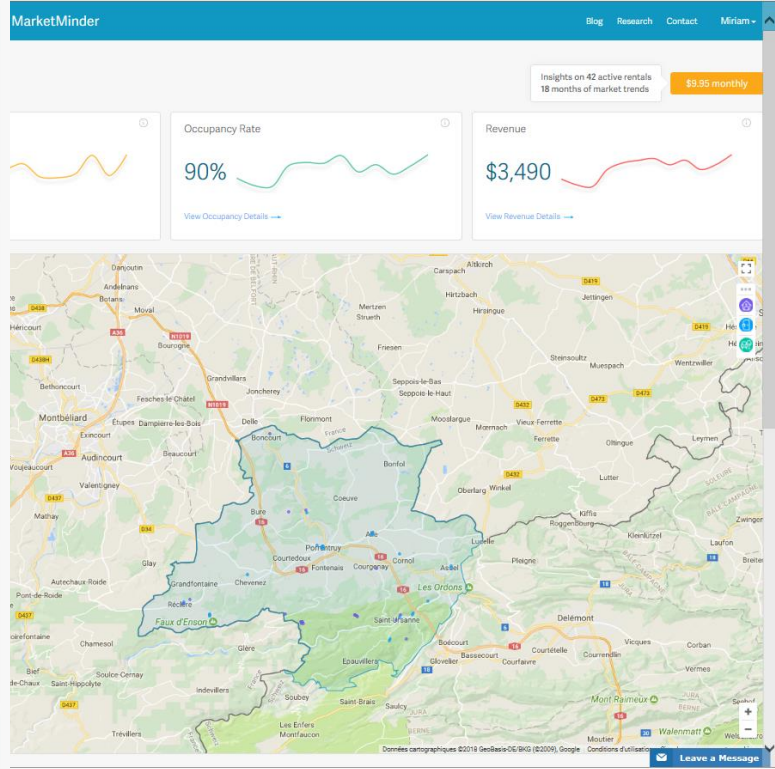
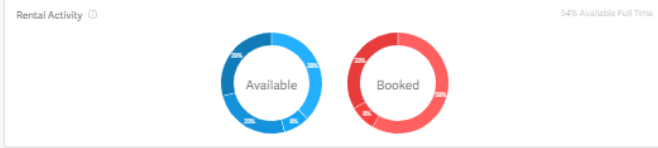
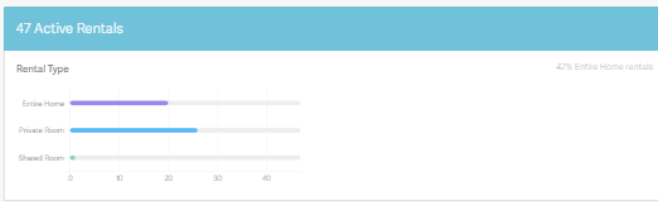
tisCOVER

hotel.de

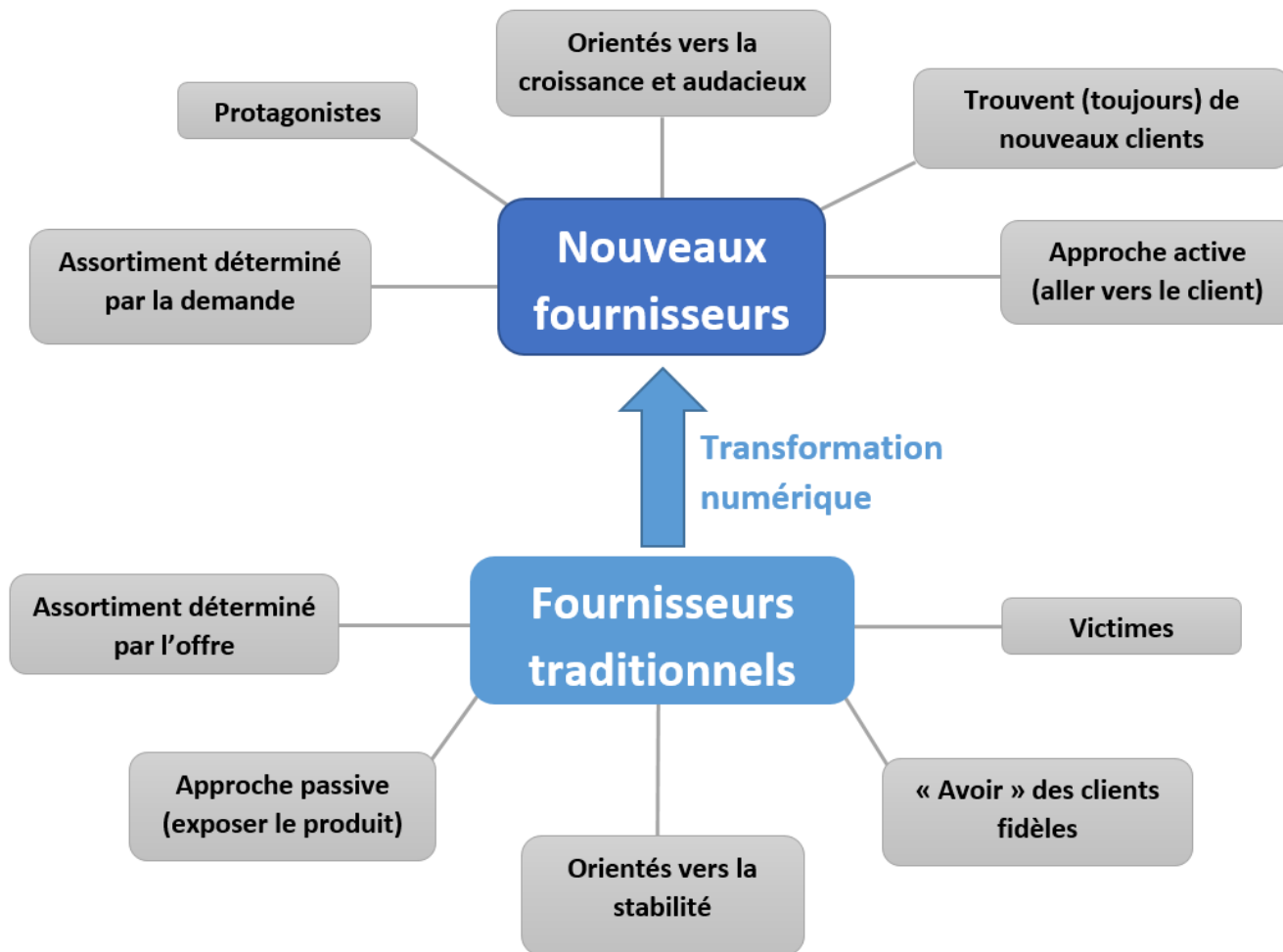
Nombre de lits et d'objets Airbnb par cantons – Fin juin 2017

	Total lits Airbnb	Part de marché (lits)	Nombre d'objets
Valais	22 953	28.6%	5 150
Grisons	8 903	11.1%	2 328
Berne	8 718	10.9%	2 988
Vaud	7 549	9.4%	3 163
Zürich	6 761	8.4%	4 303
Genève	4 736	5.9%	2 755
Tessin	4 599	5.7%	1 632
Bâle-Ville	4 429	5.5%	2 476
Lucerne	2 061	2.6%	892
St. Gall	1 830	2.3%	711
Fribourg	1 148	1.4%	472
Bâle-Campagne	962	1.2%	505
Argovie	813	1.0%	424
Neuchâtel	634	0.8%	268
Soleure	552	0.7%	257
Schwytz	549	0.7%	196
Thurgovie	496	0.6%	244
Obwald	463	0.6%	131
Zoug	440	0.5%	205
Appenzell-AR	330	0.4%	112
Uri	302	0.4%	59
Jura	295	0.4%	83
Schaffhouse	249	0.3%	103
Glaris	200	0.2%	63
Nidwald	187	0.2%	59
Appenzell-AI	68	0.1%	16
Total	80 227	100%	29 595

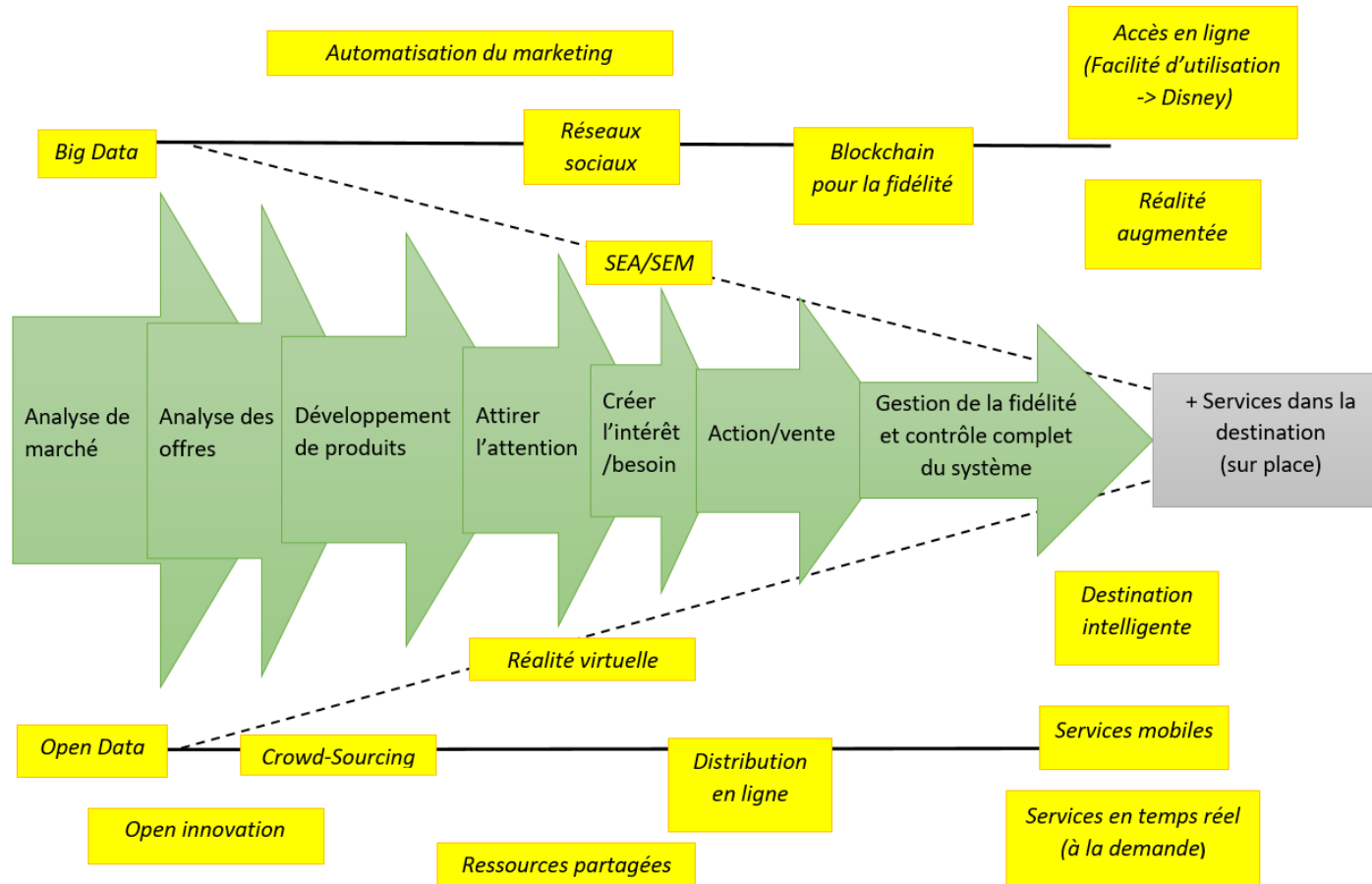
Source : Observatoire valaisan du tourisme
(www.tourobs.ch)



<https://www.airdna.co>



Le nouvel entonnoir : vers une automatisation du marketing...



TRACES : VIRTUELLES & SPATIALES

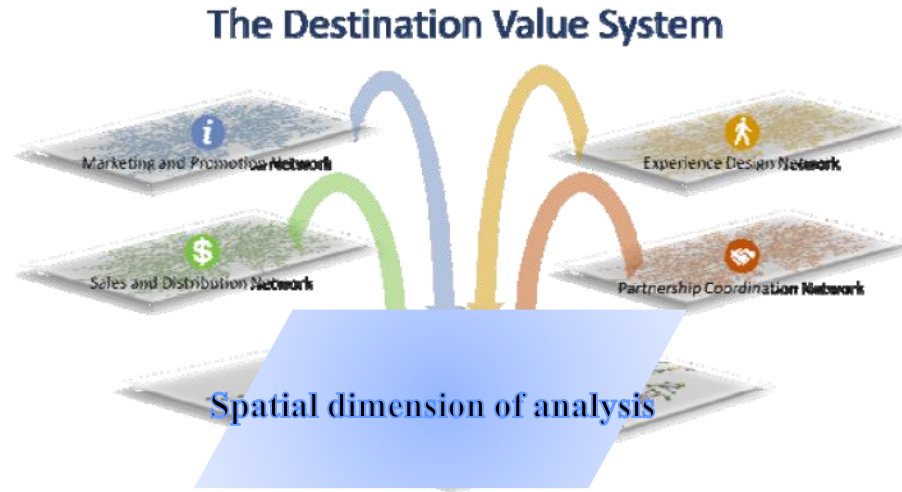


Figure 2. The Layers of the Destination Value System

Stienmetz, J. L., & Fesenmaier, D. R. (2013). Traveling the Network: A Proposal for Destination Performance Metrics. *International Journal of Tourism Sciences*, 13(2), 57-75.
doi:10.1080/15980634.2013.11434673

Les traces...

- L'information géographique volontaire, comme les photos géolocalisées sur les plateformes de médias sociaux (p. ex., Instagram, Flickr, etc.), ou non volontaire, comme les données agrégées de positionnement mobile passif ou les cartes de fidélité munies d'une puce.
- Les réseaux sociaux constituent de précieux indicateurs pour l'analyse des sentiments ou des flux d'intention.

(Baggio & Scaglione, 2018)

Digital Media omniprésents avant, pendant et après le voyage



Lectures suggérées



Baggio, R., & Scaglione, M. (2018). Strategic visitor flows and destination management organization. *Information Technology & Tourism*, 18(1), 29-42.
doi:10.1007/s40558-017-0096-1

Scaglione, M., & Schegg, R. (2015). The Case of Switzerland During the Last 20 Years. In H. Pechlaner & E. Smeral (Eds.), *Tourism and Leisure. Current Issues and Perspectives of Development* (pp. 175-202). Berlin, Germany: Springer Verlag.

https://e-commerce.post.ch/Resources/Persistent/9c9e0b5aeb77abe354f337ee35c69a2ce7e76a68/2534_6049_Management_Summary_2017_FR.pdf

E-réputation

La réputation numérique...

Comprendre ses enjeux
pour mieux la gérer !

Kit de survie !

Yan Luong >

enseigne à l'université de Genève la
communication et le marketing digital
et est le vice-directeur de foraus (think
tank hub).



E-reputation et tourisme

Yan Luong

LinkedIn: Yan Luong | Instagram: @yan_luong_

TalentisLab

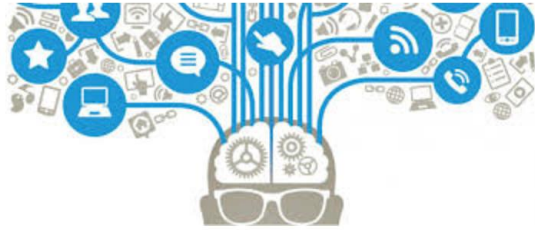
Mai 2018

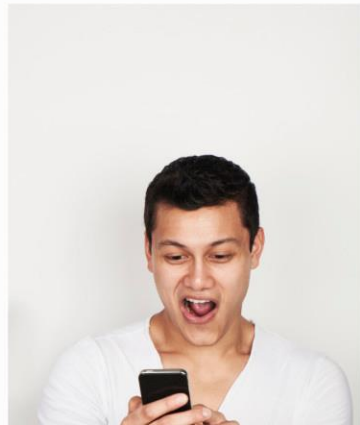
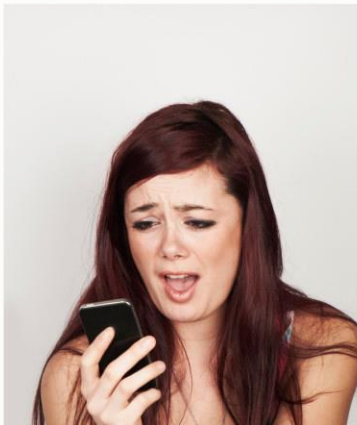
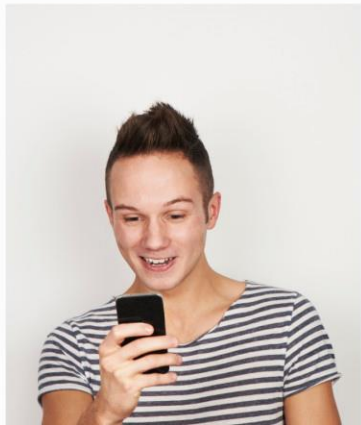
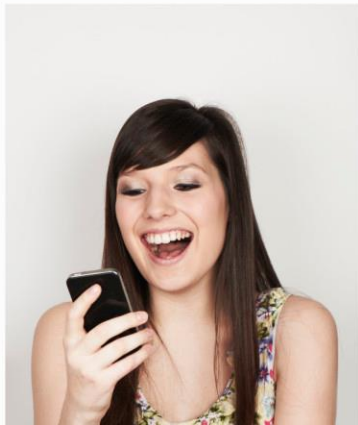
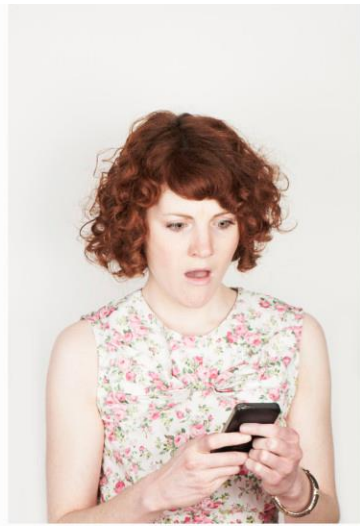
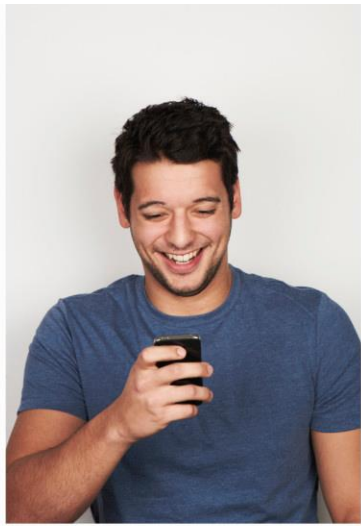


Switzerland.



ICRC







3,510,676,684

Internet Users in the world



1,113,725,100

Total number of Websites



220,039,244,573

Emails sent [today](#)



4,781,492,182

Google searches [today](#)



4,455,643

Blog posts written [today](#)



617,811,661

Tweets sent [today](#)

You are a media

You have an audience

Your audience has an audience

Your audience are makers

EXCELLENCE

To our Jewish Guests

Women, Men and Children

Please take a shower before you go swimming
and although after swimming.

If you break the rules , I'm forced to closes the
swimming pool for you.

Thank you for understanding: Ruth Thomann

GESTION ACTIVE

Environ 463 000 résultats (0,47 secondes)

✓ Le Montriond | Café | Lausanne

<https://www.lemontriond.ch/> ▼

Le Montriond à Lausanne, une offre de petite restauration de qualité proposant des produits locaux et de saison. La carte adaptée aux intolérances alimentaires saura contenter petits et grands!

✓ Histoire

Les trois amis lausannois, Gilliane, Ivan & Boris se sont associés ...

[Autres résultats sur lemontriond.ch »](#)

✓ La fin CROODFOUNDINGUE

La fin CROODFOUNDINGUE. Faut se grouiller !!! Le ...

✓ Le Montriond - Accueil | Facebook

<https://fr-fr.facebook.com> > Lieux > Lausanne > Cafe

★★★★★ Note : 4,8 - 83 votes

Le Montriond, Lausanne. 5 078 J'aime · 10 en parlent · 148 personnes étaient ici. Restauration, association de quartier, animations, insertion...

✓ A Lausanne, le kiosque de Montriond revit - Le Temps

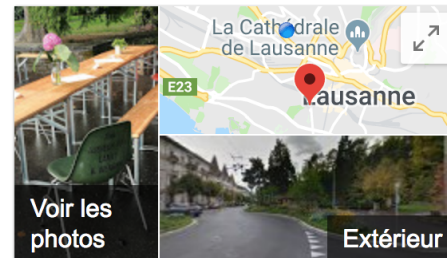
<https://www.letemps.ch/lifestyle/lausanne-kiosque-montriond-revit> ▼

20 sept. 2017 - S'il ne fallait trouver qu'un mot pour résumer **le Montriond**, ce serait la convivialité. Vrai de vrai. Même si le terme est un peu galvaudé. D'abord parce que le projet de réaffectation de cet édicule lausannois, situé au pied de la colline du parc de Milan, s'est concrétisé grâce à une opération de financement ...

✓ Signé Lausanne: «Enfin, cette fois-ci c'est la bonne» pour le Montriond...

<https://www.24heures.ch/vaud-regions/signe...c...la...le-Montriond-et.../21692865>

6 sept. 2017 - «Enfin, cette fois-ci c'est la bonne» pour **le Montriond** et ses produits locaux. Signé



Voir les photos

Extérieur

Le Montriond

Site Web

Itinéraire

Enregistrer

4,2 ★★★★★ 22 avis Google

Café

Adresse : Avenue Édouard Dapples 25, 1006 Lausanne

Horaires : **Ferme bientôt** : 00:00 · Ouvre à 07:30 (jeu.) ▼

Téléphone : 021 312 10 06

Réservations : [lemontriond.ch](https://www.lemontriond.ch)

[Suggérer une modification](#)

Vous connaissez ce lieu ?



Café des Artisans

Home

Reviews

Photos

Posts

Videos

Events

About

Community

Create a Page



Liked

Following

Recommend



Send Message

Reviews

4.6 ★★★★★ 142 Reviews



Tell people what you think



Sandra Grütter

★★★★★ · May 16, 2017

Bon Jour, j'ai pensé à vous en lisant cela: pourquoi pas? bises et soyez heureux ;-)

Sandra G.

13 mai, 11:23 ·

... See More



Eric Maire

★★★★★ · January 11, 2018

Génial, magnifique ambiance. Bravo

See All

Restaurant in Lausanne, Switzerland

4.6 ★★★★★

Closes in 30 minutes

Community

See All

Invite your friends to like this Page

4,157 people like this

4,071 people follow this

Cem Sever and 438 other friends like this or have checked in



About

See All





Les cabanes de Marîe

@lescabanedemarie

Home

About

Photos

Reviews

Videos

Posts

Community

Instagram

Create a Page

Like Follow Recommend ...

April 30 at 12:01pm

Dimanche après-midi, nous nous sommes échappés de nos jolies cabanes pour aller se promener autour de Romainmôtier avec ces belles chèvres. A faire absolument si vous voulez passer une jolie après-midi!



A pas de chèvres updated their cover photo.
April 16 at 10:59pm · 🌐

Like Page

Like

Comment

Share Hootlet

Buffer

...

21



Write a comment...



Les cabanes de Marîe

April 28 at 8:56am · 🌐

La cabane de Camille à 8 mètres dans l'arbre est dispo ce soir.
Offre spéciale à 160.- pour 2 adultes avec les petits déjeuners.
0795347115



Book Now

Send Message

Switzerland

5.0 ★★★★★

Community

See All

Invite your friends to like this Page

5,359 people like this

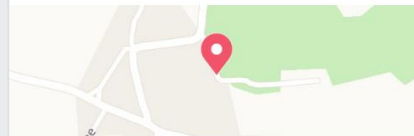
5,339 people follow this

Séverine Saas and 85 other friends like this or have checked in



About

See All



Chemin du petit Bale 12 (13.72 mi)
Bercher, Switzerland 1045

Get Directions

079 534 71 15

Typically replies within a few hours
Send Message

www.lescabanedemarie.com

Sports & Recreation · Hotel Resort

Price Range \$\$\$

Suggest Edits

Pages Liked by This Page

1

La Première

✓ Liked ▾



Instagram

Rechercher



hotelschweizerhof_grindelwald

S'abonner



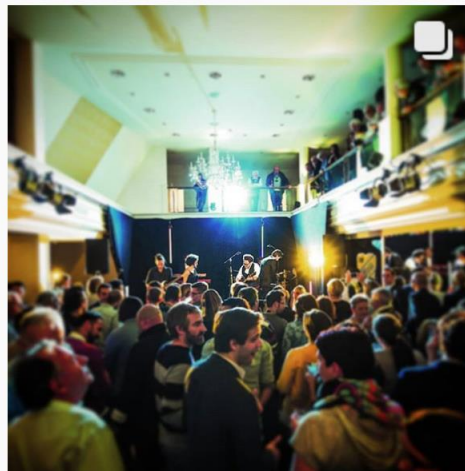
93 publications

3 871 abonnés

350 abonnements

Hotel Schweizerhof Grindelwald Established in 1892 we hold dear to the service mentality and hospitality of Switzerland. Romantik Hotel (brand) since 1982. Family managed by heart.

www.hotel-schweizerhof.com



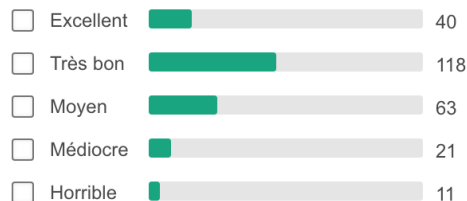
machen DICH als unsere/n Réceptioni

www.hotel-schweizerhof.com

Avis (435)

Écrire un avis

Note attribuée



Type de voyageur

- ☐ En famille
- ☐ En couple
- ☐ Voyage solo
- ☐ Professionnel
- ☐ Entre amis

Période de l'année

- ☐ Mars-mai
- ☐ Juin-août
- ☐ Sept.-nov.
- ☐ Déc.-fév.

Langue

- ☐ Toutes les langues
- ☒ français (253)
- ☐ anglais (96)
- ☐ italien (57)
- [Plus de langues ▾](#)

Découvrez ce qu'en pensent les voyageurs :

 Rechercher des avis

1 – 5 avis sur 253



870marieh_l_nee

 64  28

Avis publié : 3 mars 2018

 par mobile

Stop sur la route des vacances

À notre arrivée la réceptionniste n'était même pas badgee étonnant juste un. Bonjour ! Une fois dans la chambre le lit pour la 3ème personne n'était pas fait et quand nous avons voulu le faire un mégot de cigarette et ses cendres! Bref pas toi... [Plus](#)

 Merci 870marieh_l_nee

Réponse de FranckFleury-GM, Directeur général de ibis budget Lausanne
Russien

870marieh_l_nee

 64  28

A notre arrivée la réceptionniste n'était même pas badgee étonnant juste un. Bonjour ! Une fois dans la chambre le lit pour la 3ème personne n'était pas fait et quand nous avons voulu le faire un mégot de cigarette et ses cendres! Bref pas toi... [Plus](#)

 Merci 870marieh_l_nee

Réponse de FranckFleury-GM, Directeur général de ibis budget Lausanne Bussigny

A répondu 6 mars 2018

Cher Client, Nous vous remercions d'avoir pris le temps de nous écrire à la suite de votre séjour à L'Ibis Budget Bussigny. Nous sommes désolés que le service et la prestation n'aient pas été à la hauteur de vos attentes, et nous vous prions d'accepter... [Plus](#)



45giselej

 1

Avis publié : 26 novembre 2017

douche

La chambre était propre, mais la douche au milieu de la chambre et en plus transparente, pas très classe. sinon bien insonorisé, vu la circulation sur la route juste à côté. la porte des toilettes pas fermée est aussi un petit problème

Avis recueilli en partenariat avec Accorhotels.com ⓘ

 Merci 45giselej

Franck F, Directeur général de ibis budget Lausanne Bussigny, a répondu à cet avis

A répondu 28 novembre 2017

Merci pour vos remarques. Cordialement, Franck Fleury,



Avis publié : 26 octobre 2017

Bon hotel

✓ Les 10 meilleurs Restaurant turc à Yverdon-les-Bains, Vaud - Yelp

https://fr.yelp.ch/search?find_desc=Restaurant+Turc&find_loc=Yverdon+Les... ▼

Avis sur Restaurant turc à **Yverdon**-les-Bains, Vaud - L'Olivier D'orient, Istanbul Grill & More, Restaurant Ararat, Istanbul Çiğ Köfte, Ali Haydar KEBAB, Istanbul Kebab, Lyon kebab, Flora, Restaurant de l'Etoile, Pamukkale.

✓ Les 10 meilleurs Alimentation à Yverdon-les-Bains, Vaud - Yelp

<https://fr.yelp.ch> › Yverdon-les-Bains › Alimentation ▼

Meilleurs Alimentation à **Yverdon**-les-Bains, Vaud - La Delizia, Michela Hoxha, Tingel-Kringel, Floor Two Le Bar, Barraquinha Café, Chez Quartier, Confiserie tea room C. et S. Moret, succursale d **Yverdon**, Barthod, Bar à café Papaluna, les Citrons...

✓ Les 10 meilleurs Glaces & Yaourts glacés à Yverdon-les-Bains ... - Yelp

<https://fr.yelp.ch> › Yverdon-les-Bains › Food › Glaces & Yaourts glacés ▼

Meilleurs Glaces & Yaourts glacés à **Yverdon**-les-Bains, Vaud - Loom Gelateria 1900, Antica Gelateria Fiorentina, Ice Cream Corner, Intrigo, Mövenpick, Gelateria La Mucca, Glace de la Ferme, GeA Gelateria Artigianale, Glaces Veneta, GeA Gelateria...

✓ Les meilleurs Restaurant halal à Yverdon-les-Bains, Vaud - Yelp

https://fr.yelp.ch/search?find_desc=Restaurant+Halal&find_loc=Yverdon... ▼

Avis sur Restaurant halal à **Yverdon**-les-Bains, Vaud - Le Shalimar, Parfums de Beyrouth, Mix Up Lunch, le tebbi traiteur tunisien, Chandigarh Tandoori, indian & iranian food, J.

✓ Les 10 meilleurs Libanais à 1400 Yverdon-les-Bains - Yelp

<https://fr.yelp.ch> › Yverdon-les-Bains › Restaurants › Middle Eastern › Libanais ▼

Meilleurs Libanais à 1400 **Yverdon**-les-Bains - Aladin, Oh! Liban, Keyann, koukyia, Im Orient, Domino, Chez Nadhi, Sucre Salé, BekaaHouse, Parfums de Beyrouth.

✓ Les 10 meilleurs Végétarien à 1400 Yverdon-les-Bains - Yelp

<https://fr.yelp.ch> › Yverdon-les-Bains › Restaurants › Végétarien ▼

Meilleurs Végétarien à 1400 **Yverdon**-les-Bains - Famiglia Leccese, Bad Hunter, CafTaya, Tibits, Abyssinia, Qibi, Bonbec, Essort, Restaurant Du Nord, le Tréseaur.





The Only Booking App You Need

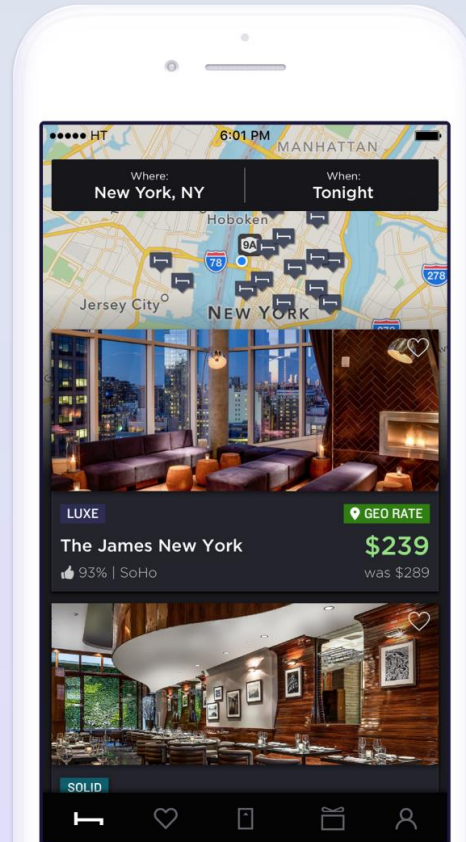
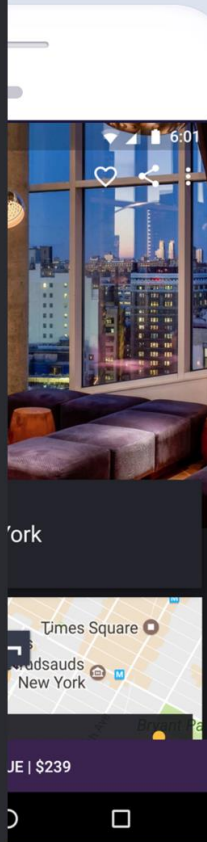
Download to score amazing
last-minute hotel deals.

+1 Mobile Number

DOWNLOAD THE APP

Available on the App Store and Google Play.
Standard SMS fees may apply.

DOWNLOAD APP



ECOUTE

Fréquence

Une fois par jour maximum



Sources

Automatique



Langue

français



Région

Toutes les régions



Nombre de résultats

Seulement les meilleurs résultats



Envoyer à

yluong@gmail.com



Mettre à jour l'alerte

Masquer les options ▲

Aperçu de l'alerte

ACTUALITÉS

Suisse Record d'étudiants à l'EPFL et l'EPFZ

Le Matin Online

L'EPFL conserve le premier rang des hautes écoles fondées ces cinquante dernières années. Les quatre établissements de recherche (PSI, WSL, Empa et Eawag) se classent parmi les meilleurs du monde dans leur secteur d'activité. Mais d'autres pays investissent massivement dans la formation.

Les Ecoles polytechniques battent leur record avec plus de 31'000 inscrits - RTS.ch

Toute l'actualité sur ce thème

la cantine du 56

3 mentions

MENTIONS

- Inbox

2
- Unread
- Importantes
- Favorites
- Archives
- Corbeille
- Spam

TÂCHES

ACTIVITÉ

my sandwiches

100 mentions

susuru

9 mentions

Créer une alerte

Recherche

Toutes les sources

?

Are you happy with your results?

Help us to keep improving Mention

Yes | No

Unknown

Unknown

1 mai

@yan_luong_

#Repost @lacantinedu56

1 mai

Unknown

Unknown

28 avr.

You've loaded all the mentions


56

La cantine du 56

1 mai

Nothing's better than a #hutieu soup on a cold and windy day. Try #mysandwiches, #Lausanne's yummiest spot for #banhmi, #pho, #summerrolls and a few other items. Small menu = quality! #eeeeats

#foodie #foodporn #vietnamesefood



Unknown

facebook.com

Influence

Last 30 days (la canti...



Aucunes données

Nous n'avons pas trouvé de
données pour les filtres
actuels

Influence

Last 30 days (my san...



Jimmy John's
@jimmyjohns

83/100



wastegyal
@H3NNYC0K3

68/100



Heidi MacDonald
@Comixace

65/100



wendy wu
@_yerikac

65/100



moe
@danierruu

61/100



James
@_lfcjay

61/100



Angelina
@GimmieDaFries

61/100



Influence

Last 30 days (susuru)



ABC Home&Commercial
@ABCOrlando

29/100





Flux

Publisher

Influenceurs

Reports

Insights Center



social namaka



Influencer Tables

Discover Influencers (Beta)

Influencer Campaigns (New)



Lausanne ×

Search a topic and press enter ...

Instagram Influencers ▾

Filters

6 Instagram Profiles Found

Looking for influencers from other sources? ☐ **Alex Foolery**
@alexfoolery

17,2K+ Followers 200+ Posts

**L'illustré**
@iillustreLe magazine préféré des Romands
vous propose chaque jour ses plus
belles images.

6,1K+ Followers 600+ Posts

**Tine Thing Helseth**
@tinethinghelseth

Music is everything

11,4K+ Followers 1K+ Posts

**Florence Tétier**
@florencetetierCreative direction, photography,
teaching, etc. Founder & creative
director of Novembre Magazine....

17,4K+ Followers 2,6K+ Posts

**Tattooism. Contemporary Tattoo**What do you think of these results ? [Good](#) | [Bad](#)**Henrique Carmo Ttitattoo**

Chrome File Edit View History Bookmarks People Window Help

name co x Co x Co x Boîte Gc x E-i x 18 x Les 5 le i x 6 r x Zir x ACFr Ré x 0 r x Hc x yan

Secure https://hootsuite.com/dashboard#/tabs?id=47989960

Apps Calculateur de loye... Namaka planning.xl... namaka comms - G... Raizers plateforme... 2018 - Team Drive... Les brunches du Zi... Les Brunches du Zi...

Find profile... 2 x

- La cantine du 56
- lacantinedu56
- yan_luong

Add social network

blablalabla

Add a link...

0/30 messages scheduled

To schedule unlimited messages upgrade your plan now

AutoSchedule

AutoSchedule your message for optimal impact.

May 2018

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

2018-05-02

11 : 40 AM PM

☐ Email me when message is sent

Want to save time? Try the bulk message uploader

Publish photos directly to Instagram Business Profiles


To enable direct photo publishing, make sure your Business profile is set up properly. Click the link to get started.

Set up direct photo publishing

1991 2191

Clear Save Schedule (2)

Today I had the special, and I can now say the special is special
#porkandclamsbroth #porkandclams #ramen #freshnoodles
#geneva #foodie #foodporn




La Nébuleuse On est au taquet!

Yan Luong replied 13d

FoodHack

Mar 11 · Masschallenge Switzerland

Yan Luong Founder of La cantine du 56



Messages La cantine du 56

56 La cantine du 56
Mar 05, 7:21pm
Merci pour les gentils mots ;)

56 La cantine du 56
Jan 09, 6:26am
Bonjour! Voici déjà le concept (ainsi que les dates, et les dates déjà prises). Nous sommes déjà plein sur la date de janvier, février et mars, mais il reste plusieurs slots en avril / mai / juin (nous attendons encore des confirmations):
<http://bit.ly/brunchauzinema>. Je vous laisse en prendre connaissance, et nous pouvons échanger par tel ensuite (ou plutôt par whatsapp call, car je suis au Vietnam jusqu'au 20 janvier). Mon numéro whatsapp: 076 411 12 05

56 La cantine du 56
Jan 05, 2:54am

Melissa Afsin
Sep 21, 2017, 7:07pm
Merci c'est cool !

Catherine Cochard
Aug 03, 2017, 4:38pm
pas de souci!

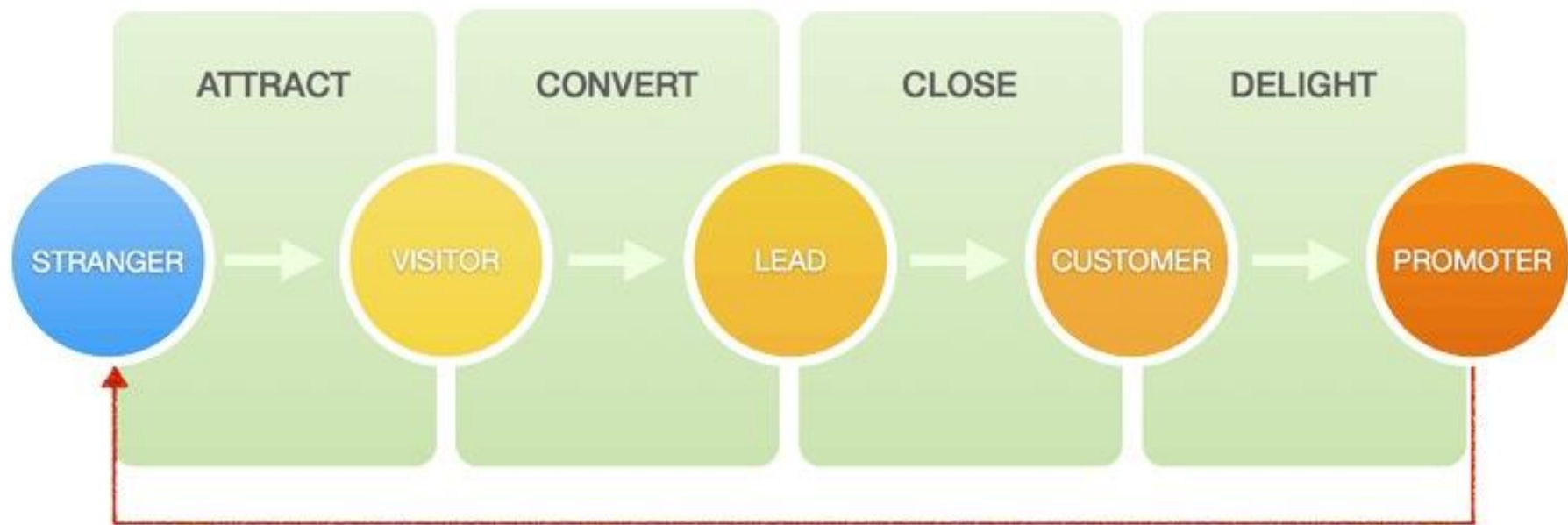
56 La cantine du 56
Jun 21, 2017, 9:59am

Julien Vichaya Ryter
May 26, 2017, 9:44pm
Hello Yan! Génial! Malheureusement je serai au Sri Lanka à cette date! Je suis dispo 2 premières semaines de juin, deux premières semaines de juillet et tout le mois d'août Tiens moi au courant!

Christine Frei
Mar 15, 2017, 11:44am
Merci pour le lien vers la version simplifiée de Globus - et un tout grand MERCI pour votre version précise

New Post Upgrade my plan

STRATEGIE



BE USEFUL

WHY SHOULD I CARE?

Présenté par le Département fédéral des affaires étrangères

ENGLISH FRANÇAIS DEUTSCH ITALIANO



SWISS STORIES ÉVÉNEMENTS MÉDIAS A PROPOS CONTACT



SWISS STORIES

« Avudo », ou quand la magie d'un Suisse anime le fleuve Saint-Laurent

SOCIÉTÉ

SWISS STORIES

La Suisse présente à Astana sa capacité d'innovation dans les énergies durables

SCIENCE & EDUCATION

HEADLINES



Doris Leuthard à la



Façades du Pavillon



Media clipping

SUIVEZ-NOUS



65361
PEOPLE LIKE US!



3594
FOLLOWERS!

Présenté par le Département fédéral des affaires étrangères

ENGLISH FRANÇAIS DEUTSCH ITALIANO



SWISS STORIES ÉVÉNEMENTS MÉDIAS À PROPOS CONTACT

Accueil > Swiss stories > 10 bonnes raisons de prendre le train en Suisse



10 bonnes raisons de prendre le train en Suisse

†† Société



Réputée pour la ponctualité de ses trains, la Suisse peut en outre se targuer de posséder l'un des réseaux ferroviaires les plus denses et les plus longs d'Europe ainsi que quelques-unes des lignes de chemins de fer de montagne les plus spectaculaires du continent. Même ses horloges de gare sont entrées dans la légende. Le pays des pionniers du rail attire dans ses vallées les plus reculées les amateurs de sensations fortes, désireux de grimper sur des sommets à bord de trains parcourant des tronçons pentus à l'extrême. Excursions en famille, déplacements pour affaires,



Cardis Immobilier Sotheby's International Realty

October 25, 2016 · 🌐



Quelques conseils pratiques pour profiter aux mieux de vos films préférés !



Comment choisir un home-cinéma adapté à votre bien immobilier

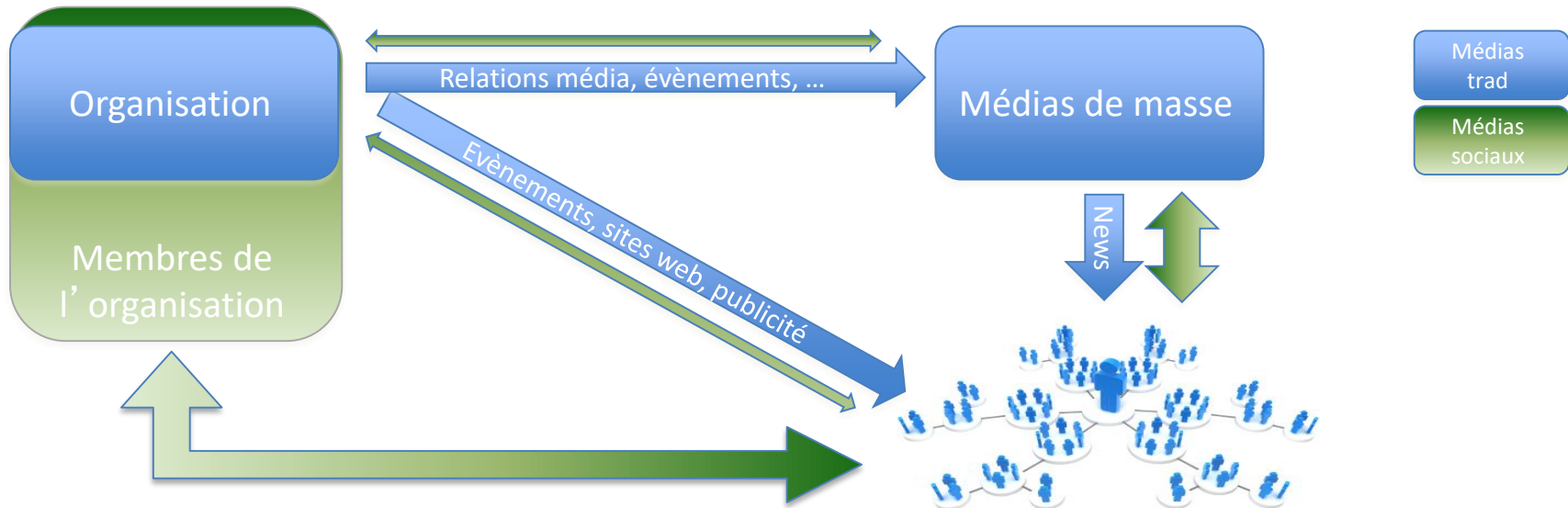
Le choix d'un dispositif sonore home-cinéma dépend des caractéristiques de la...

CARDIS.CH

[Learn More](#)

@yan_luong

BE PERSONABLE





Cardis Immobilier
Sotheby's
International Realty
@CardisSothebysInternati
onalRealty

- Home
- About
- Objets à vendre
- Bienvenue
- Contact
- Photos
- Reviews
- Videos
- Concours
- Posts
- Events
- Community
- Create a Page



Like Follow Recommend ...

Call Now Message

Featured For You



10,666 people follow this Save



Av. Mon-Repos 14
8:30AM - 12:30PM, 1:30P...

Real Estate Agent in Lausanne, Switzerland
4.7 ★★★★★ · Open Now

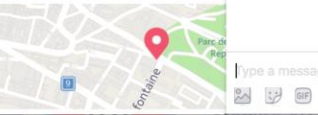
Community

Invite your friends to like this Page

- 10,783 people like this
- 10,666 people follow this
- 19 people have visited

Michel Danthe and 57 other friends or have visited

About



Cardis Immobilier Sotheby's International Realty is active now. Start a conversation.

10K people like this including Linn Levy and 56 friends

- El Hadj Djitteye likes Baba Whizzo's photo.
- Gian Carlo Missidenti likes L'Obs's link.
- Dav Noos likes Ralph Kundig's post.
- Oriana Mikuleki likes
- YOUR PAGES SEE ALL
- foraus foraus - pour une poli... 6
 - 56 La cantine du 56 9+
 - The Observatory 9
- CONTACTS
- Neha Thakkar
 - Alexandre Bugnon
 - Arman Anatürk
 - Stefania Malorgio
 - Pamela Estuardo 2m
 - Pauline Eluère
 - Sarah Vogelski
 - Yvan Barbaferi
 - Mélina Neuhaus
 - Boris Dufour
- Search



ICRC

Tweets 11 k Abonnements 549 Abonnés 2 M J'aime 1 733 Listes 5

Suivre

ICRC ✓
@ICRC

International Committee of the Red Cross: On the ground in over 80 countries, providing humanitarian aid to victims of conflict and violence.

Geneva

icrc.org

Inscrit en octobre 2009

2 488 Photos et vidéos

Tweets Tweets & réponses Médias

ICRC • 36 min
En réponse à @ICRC
Besides those who have escaped, thousands remain trapped in #Raqq. Their fate is unknown.

Nouveau sur Twitter ?
Inscrivez-vous maintenant pour obtenir votre fil d'actualités personnalisé !

S'inscrire

Vous aimerez peut-être aussi
Actualiser

AmnestyInternational ✓
@amnestyusa

UNESCO ✓

Sunrise 15:24



Dominik Stillhart
@DStillhartICRC

Director of Operations @ICRC, leading #humanitarian activities worldwide. Passionate about my work (and #football). Busy father of 4.

📍 Geneva [icrc.org](https://www.icrc.org)

185 ABONNEMENTS 3 337 ABONNÉS

TWEETS TWEETS & RÉPONSES MÉDIAS

↻ Dominik Stillhart a retweeté

 ICRC @ICRC · 3j
#Yemen is the world's single largest humanitarian crisis. Now it's in the grip of a deadly cholera outbreak.

Accueil Explorer Notifications Messages Moi

Sunrise 15:24



Robert Mardini
@RMardiniICRC

Regional Director @ICRC, leading humanitarian operations across the #MiddleEast to help people caught up in #war. Inspired by #music & art. Raising two #girls.

📍 Geneva, Switzerland [icrc.org](https://www.icrc.org)

714 ABONNEMENTS 8 644 ABONNÉS

TWEETS TWEETS & RÉPONSES MÉDIAS

 **Robert Mardini** @RMardiniICRC · 1j
Our plea: critical that wounded civilians be allowed to leave the conflict areas to seek safety and medical care. #Mosul #Iraq

Accueil Explorer Notifications Messages Moi

Sunrise 15:24



Yves Daccord ✓
@YDaccordICRC

Director-general, @ICRC. Have worked with #redcross in #MiddleEast, #Africa, #Caucasus. Tweeting about #humanitarian action & dilemmas. Believe in #womenpower.

[icrc.org](https://www.icrc.org)

490 ABONNEMENTS 10 077 ABONNÉS

TWEETS TWEETS & RÉPONSES MÉDIAS

↻ Yves Daccord a retweeté

 ICRC @ICRC · 2j
Sexual violence continues to be widespread in armed conflict. It's time to #EndRapeinWar: bit.ly/2ruNBXx

Accueil Explorer Notifications Messages Moi

Sunrise 15:24



Peter Maurer ✓
@PMaurerICRC

@ICRC President. Working for people caught up in war and violence throughout the world. Proud husband and father of two.

📍 Global [icrc.org](https://www.icrc.org)

663 ABONNEMENTS 17 516 ABONNÉS

TWEETS TWEETS & RÉPONSES MÉDIAS

 **Peter Maurer** @PMaurerICRC · 1j
The #GrandBargain one year on: the focus must remain on humanitarian gains. My keynote address today:

Accueil Explorer Notifications Messages Moi

Sunrise 15:25



Helen Durham
@HADurhamICRC

Director for international law and policy International Committee of the Red Cross (@ICRC). #IHL

📍 Geneva, Switzerland [icrc.org](https://www.icrc.org)

1 016 ABONNEMENTS 3 166 ABONNÉS

TWEETS TWEETS & RÉPONSES MÉDIAS

↻ Helen Durham a retweeté

 **Dominik Stillhart** @DStillhartICRC · 6j
War in cities such as #Aleppo, #Mosul and #Taiz are five times as deadly as war elsewhere. Have a look why!

Accueil Explorer Notifications Messages Moi

ALLOW AND MAGNIFY



#lesdocks :)

#artbasel







@yan_luong



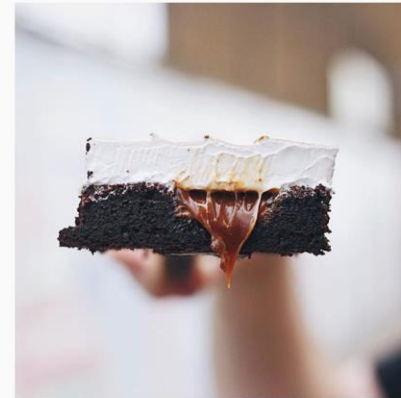
Rechercher



#foodporn

131 933 096 publications

Meilleures Publications



MERCI



**Des témoignages,
Des commentaires,
Des questions ?**